แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
คณะทันตแพทยศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 – 2572

คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 – 2572 นี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567–2571 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 – 2579 และมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประกาศราชกิจจานุเบกษา เรื่อง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 การจัดทำแผนฯ ฉบับนี้ได้จัดทำโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 – 2572 จัดทำขึ้นโดยใช้กระบวนการวางกลยุทธ์ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEx) โดยมีองค์ประกอบของแผน ได้แก่ โครงร่างองค์กร (Organization Profile) การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในภายนอก ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System) การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์และระบบการปรับปรุงพัฒนา เป็นต้น

ในนามของผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ขอขอบคุณผู้บริหารและบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ให้ความร่วมมือจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 – 2572 นี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

รองศาสตราจารย์ ทันตแพทย์หญิง ดร.พัชราวรรณ ศรีศิลปนันทน์
คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์

สารบัญ

		หน้า
ส่วนที่ 1	**โครงร่างองค์กร (Organization Profile)**	
	1.1 ประวัติความเป็นมาของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	1
	1.2 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย	1
	1.3 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะทันตแพทยศาสตร์	2
	1.4 หลักสูตรและบริการ	2
	1.5 บริการของคณะ และแนวทางการให้บริการ	2
	1.6 กระบวนการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 – 2572	4
	1.7 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต สถานการณ์ขององค์กร (Organizational Situation)	6
	1.7.1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต	6
	1.7.2 บุคลากร (Workforce Profile)	7
	1.7.3 ความสัมพันธ์ระดับองค์กร	12
	1.7.4 ผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	13
ส่วนที่ 2	**การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์**	
	2.1 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)	15
	2.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน	16
	2.3 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge)	18
	2.4 การวิเคราะห์ศักยภาพของสถานะปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้วยวิธี TOWS Matrix	20
ส่วนที่ 3	**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์**	
	3.1 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดการการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและมีมาตรฐานสากล เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม คุณภาพและมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก	27
	3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยและสร้างนวัตกรรมด้วยการศึกษาแบบสหวิทยาการที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย	29

หน้า

ส่วนที่ 3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ (ต่อ)

3.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเป็นเลิศด้านการบริการทางทันตกรรม และด้านบริการวิชาการแก่สังคม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาของท้องถิ่น ประเทศ และสนับสนุนการบริการวิชาการระดับนานาชาติ 32

3.4 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริม และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นล้านนา พลังงาน ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย 36

3.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 แสวงหารายได้ เพื่อการพัฒนาและพึ่งพาตัวเองได้อย่างยั่งยืน 39

3.6 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการรูปแบบใหม่โดยยึดหลักธรรมมาภิบาล ส่งเสริมให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมจิตบริการ และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 42

ส่วนที่ 4 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

4.1 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ 48

4.2 การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน 50

4.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System) 522

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2572

ส่วนที่ 1
โครงร่างองค์กร (Organization Profile)

1.1 ประวัติความเป็นมาของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

สภามหาวิทยาลัยพะเยาให้ความเห็นชอบในคราวประชุมครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2555 ให้จัดตั้งคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อผลิตทันตแพทย์เพิ่มตามความต้องการของประเทศ และสามารถตอบสนองนโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชนของรัฐบาลในการแก้ปัญหาการกระจายบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและทางด้านสาธารณสุขของประเทศเป็นรูปธรรม ดังปณิธาน “มุ่งผลิตทันตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน” ซึ่งทันตแพทย์เป็นสาขาวิชาที่ขาดแคลน โดยเฉพาะในเขตภาคเหนือตอนบน 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน และจังหวัดเชียงราย คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการเปิดหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต โดยสภามหาวิทยาลัยพะเยา มีมติอนุมัติหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2556 ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2555 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555 และหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2564 คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้กำหนดแผนการรับนิสิตปีละ 30 คน ปัจจุบันมีนิสิตรวมทั้งสิ้น 151 คน และได้ผลิตบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้วจำนวน 4 รุ่น

1.2 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก สู่ความสำเร็จ ของมหาวิทยาลัยพะเยา ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก 5 ด้าน ดังนี้

1. ผลิตกำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต
2. วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
3. บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม
4. ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม และสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย
5. บริหารจัดการทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

1.3 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะทันตแพทยศาสตร์

1. ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ

3. ให้บริการวิชาการแบบบูรณาการสหสาขา ด้วยองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพ และทันสมัย

4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย

5. พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วยหลักธรรมาภิบาล

1.4 หลักสูตรและบริการ

ปีการศึกษา 2566 คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้มีหลักสูตรที่ทำการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต

1.5 บริการของคณะ และแนวทางการให้บริการ

ตารางที่ 1 บริการของคณะ และแนวทางการให้บริการ

การให้บริการตามพันธกิจ	หลักสูตร	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
1. การบริการด้านการจัดการเรียนการสอน	หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตรหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	1) บัณฑิตมีงานทำ 2) ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในคุณภาพบัณฑิต 3) ผู้เรียนในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน และพื้นที่ทรงงาน มีโอกาสทางการศึกษาเพิ่มขึ้น	บูรณาการการจัดการเรียนการสอนด้วยการบรรยายและปฏิบัติการแนวใหม่มีการฝึกงาน การศึกษาอิสระ และส่งเสริมฝึกประสบการณ์ภาคสนาม พัฒนาทั้ง Hard Skills และ Soft Skills มีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้นิสิตได้ทบทวนและเรียนรู้ด้วยตัวเอง จัดกิจกรรมในหลักสูตรและกิจกรรมเสริมหลักสูตร บูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่ชุมชน

การให้บริการตามพันธกิจ	หลักสูตร	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
2. การบริการทางการวิจัย	2.1 การวิจัย มุ่งเป็นคณะฯ ที่พร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talented and Skilled Human Resources) ผลิตงานวิจัยเป็นรากฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ 2.2 สร้างองค์ความรู้ใหม่นำไปสู่การถ่ายทอดและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้ก้าวหน้าและนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม	1) มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 2) ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติและได้รับการอ้างอิง	2.1 การวิจัย มุ่งเป็นคณะฯที่พร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talented and Skilled Human Resources) ผลิตงานวิจัยเป็นรากฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ 2.2 สร้างองค์ความรู้ใหม่นำไปสู่การถ่ายทอดและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้ก้าวหน้าและนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม
3. การดำเนินงานบริการวิชาการ	การบริการวิชาการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นที่พึ่งให้ชุมชนและสังคม ยกระดับการศึกษา สร้างรายได้ ส่งเสริม สุขภาวะที่ดี	ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน เป็นการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและผู้รับบริการ	บริการวิชาการด้วยการนำความรู้สู่การพัฒนาชุมชน การบริการวิชาการแบบให้เปล่า การก่อให้เกิดสุขภาวะที่ดีของชุมชน การจัดประชุมวิชาการ อบรม สัมมนา ถ่ายทอดองค์ความรู้
4. การดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. การดำเนินงานบริการสุขภาพ	การให้บริการสุขภาพช่องปาก	1) เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการสุขภาพช่องปาก 2) บูรณาการกับการเรียนการสอนของนิสิต ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการ	การให้บริการผู้ป่วยนอกโดยทันตแพทย์ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในโรงพยาบาลทันตกรรม โดยบูรณาการร่วมกับหลักสูตรทันตแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา ได้เปิดให้บริการทางวิชาการและบริการสุขภาพ เพื่อบูรณาการบริการทางวิชาการให้เข้ากับการเรียนการสอนเพื่อประโยชน์ด้านการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงของนิสิต สร้างความเชี่ยวชาญ เข้าถึงชุมชน มีจิตอาสา อีกทั้งยังตอบสนองต่อความต้องการการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่มีมาตรฐานของประชาชน นิสิต และบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา ผ่านหน่วยงานบริการทางการแพทย์แผนปัจจุบันและการแพทย์ทางเลือกต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 2 หน่วยงานบริการทางสาธารณสุขและลักษณะการให้บริการ

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	สังกัด	ลักษณะการให้บริการ
1	โรงพยาบาลทันตกรรม	คณะทันตแพทยศาสตร์	ให้บริการทันตกรรมทั่วไป บริการตรวจพิเคราะห์โรค เอกซเรย์ คลินิกทันตกรรมประดิษฐ์ คลินิกทันตกรรมเด็ก คลินิกทันตกรรมบดเคี้ยว คลินิกทันตกรรมครอบครัว และคลินิกระบบการเรียนการสอน ให้บริการในและนอกเวลาทำการ

1.6 กระบวนการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2572

กระบวนการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 – 2572 เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดกลุ่มตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 ที่มีเป้าหมายในการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนประเทศ มหาวิทยาลัยพะเยาได้มีการเชื่อมโยงตัวชี้วัดให้เข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) และเศรษฐกิจฐานชีวภาพ BIO Circular Economy (BCG) ซึ่งเป็นข้อกำหนดของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 โดยมหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการตามกระบวนการดังนี้

กระบวนการที่ 1 [กุมภาพันธ์ 2567] ศึกษาพระราชบัญญัติ กฎกระทรวง ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง แผนยุทธศาสตร์ชาติ ศึกษาคู่มือการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ วิเคราะห์นโยบายและแผนของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เกณฑ์ประเมินและข้อมูลตัวชี้วัดผลศักยภาพองค์กร และผลการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและการเปรียบเทียบ (Benchmark) จากการจัดอันดับใน Ranking ในระดับชาติ และนานาชาติ เช่น THE (Times Higher Education) SCOPUS รับนโยบายการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนเชิงพื้นที่ (SDG Localization)

และเศรษฐกิจฐานชีวภาพ BIO Circular Economy ตามข้อกำหนดของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กระบวนการที่ 2 [มีนาคม 2567] ประชุมทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา ปณิธาน ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ โดยมี คณบดี รองคณบดี ผู้บริหาร และหัวหน้างาน เข้าร่วมจุดประสงค์เพื่อยืนยันวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2572 ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของคณะทันตแพทยศาสตร์

กระบวนการที่ 3 [มิถุนายน 2567] นำผลลัพธ์จากกระบวนการที่ 1 และ 2 มาใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาและนำมาวางแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พร้อมจัดทำ (ร่าง) แผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2572

กระบวนการที่ 4 [สิงหาคม 2567] จัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2572 (ระยะ 5 ปี) โดยพิจารณาจากผลในกระบวนการที่ 3 ร่วมกับข้อคิดเห็นในการบริหารมหาวิทยาลัยจากคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยพะเยาผู้ทรงคุณวุฒิ พร้อมทั้งนโยบาย SDG Localization ผนวกกับผลการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์และตัวชี้วัดการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ (Re-Inventing University) ตามคู่มือการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

กระบวนการที่ 5 [สิงหาคม 2567] คณะทันตแพทยศาสตร์จัดทำแผนพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2572 (ระยะ 5 ปี) ฉบับสมบูรณ์

กระบวนการที่ 6 [สิงหาคม 2567] ส่งแผนพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 – 2572 (ระยะ 5 ปี) ฉบับสมบูรณ์ให้กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา

กระบวนการที่ 7 [ตุลาคม 2567] ประกาศใช้แผนพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 – 2572

1.7 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต

1.7.1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต

ตารางที่ 3 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต

ปรัชญา	“บริบาลด้วยทักษะ และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพเพื่อรับใช้สังคมอย่างมีคุณภาพ”
ปณิธาน	“มุ่งผลิตทันตบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถมาตรฐานทางวิชาการทัดเทียมนานาอารยประเทศ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน”
วิสัยทัศน์	สถาบันแห่งศาสตร์และวิทยาการทางทันตกรรมเพื่อสังคม
พันธกิจ	1. ผลิตบัณฑิตทุกระดับให้มีคุณภาพคุณธรรม สอดคล้องกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของชุมชนและสังคม 2. วิจัยพื้นฐานและวิจัยประยุกต์ทางทันตแพทยศาสตร์ และสาธารณสุขที่เกี่ยวข้อง เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ และเชื่อมโยงกับปัญหาของชุมชนและสังคม 3. ให้บริการทางทันตกรรมที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นศูนย์ความเป็นเลิศในระดับประเทศ 4. ให้บริการวิชาการอย่างมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนและสังคม 5. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมประเพณีของไทยและท้องถิ่นล้านนา รวมถึงอนุรักษ์พัฒนาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
สมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency)	1. การจัดการเรียนการสอนสาขาทันตแพทยศาสตร์ 2. การบำบัดรักษาทางทันตกรรมทุกสาขา 3. การบริการวิชาการด้านทันตแพทยศาสตร์ 4. การวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ 5. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 6. รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
อัตลักษณ์บัณฑิต	1. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพ: มีคุณภาพและมีสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษา มาตรฐานวิชาชีพ และทักษะตามความต้องการอุตสาหกรรมอนาคต (New S-curve) 2. อัตลักษณ์ทั่วไป: มีสุนทรียภาพ มีสุขภาพดี มีบุคลิกภาพดี
ค่านิยมองค์กร	D = Dynamic = มีพลัง คล่องแคล่ว E = Excellence = ความเป็นเลิศ N = Network = เครือข่ายความร่วมมือ T = Teamwork = การทำงานเป็นทีม U = Unity = ทำงานร่วมกันเป็นหนึ่ง มุ่งสู่เป้าหมาย P = Professional = ทำงานอย่างมืออาชีพ เพื่อคุณภาพและมาตรฐาน

1.7.2 บุคลากร (Workforce Profile)

1) พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ

1.1) ทักษะบริหารงาน (Managerial Skill) มีทักษะการบริหารงานและสามารถ ประยุกต์ใช้ความรู้ เทคนิค วิธีการ และเครื่องมือมาใช้ในการบริหารงาน สามารถเป็นโค้ชเป็นผู้บริหาร เป็นผู้กำกับและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินงานตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและเพื่อมุ่งสู่การบรรลุ เป้าหมายและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัย

1.2) ทักษะการบริหารงานบุคคล (Personnel Management Skill) มีทักษะการบริหารและพัฒนาบุคลากร ให้มีสมรรถนะและศักยภาพรองรับการดำเนินงานตาม พันธกิจหลักของหน่วยงานและพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยอย่างมีคุณภาพ และมีความสุข มีทัศนคติที่ดี และมีความภูมิใจในองค์กร สามารถจัดบุคลากรสมดุลกับการปฏิบัติงานตามภารกิจพัฒนาอาจารย์สู่มืออาชีพด้านการสอน ตามกรอบมาตรฐานมหาวิทยาลัยพะเยา (UP–PSF) พัฒนาระบบสวัสดิการและ สร้างแรงจูงใจในการทำงาน

1.3) มุ่งเน้นกระบวนการทำงานเชิงดิจิทัล (Digital Process Oriented) พัฒนา กระบวนการทำงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันทั้งภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน สานความคิด สร้างจิตใจ” ด้วยพลังความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อส่งมอบบริการที่ดีมีคุณภาพแก่นิสิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ตามนโยบาย Smart Operation และจัดสภาวะแวดล้อมที่เสริมสุขภาวะการทำงาน

1.4) ความสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงสร้างสรรค์ (Empowerment Evaluation) สามารถออกแบบการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานแบบก้าวหน้าและใช้แนวคิดการประเมินเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) สอดคล้องและมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันคือ การบรรลุตัวชี้วัดระดับสูง (Super KPI) เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยพะเยา

2) สมรรถนะของพนักงาน

2.1) สมรรถนะของพนักงานสายวิชาการ

2.1.1) ทักษะการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Standard Framework, PSF)

2.1.2) ทักษะการผลิตและใช้สื่อการสอนเทคโนโลยีที่ทันสมัย และทักษะ

2.1.3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ของผู้เรียน

2.1.4) ทักษะการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและสังคมและมีทักษะทางภาษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นสากลและนานาชาติ

2.1.5) ยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณพนักงาน (Integrity)

2.1.6) มุ่งสานความคิดสร้างจิตใจ ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างสิ่งที่ดีให้มหาวิทยาลัยพะเยาได้รับการยอมรับจากชุมชน สังคม ประเทศชาติ และนานาชาติ

2.2) สมรรถนะของพนักงานสายสนับสนุน

2.2.1) มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)

2.2.2) บริการที่ดี (Service Mind)

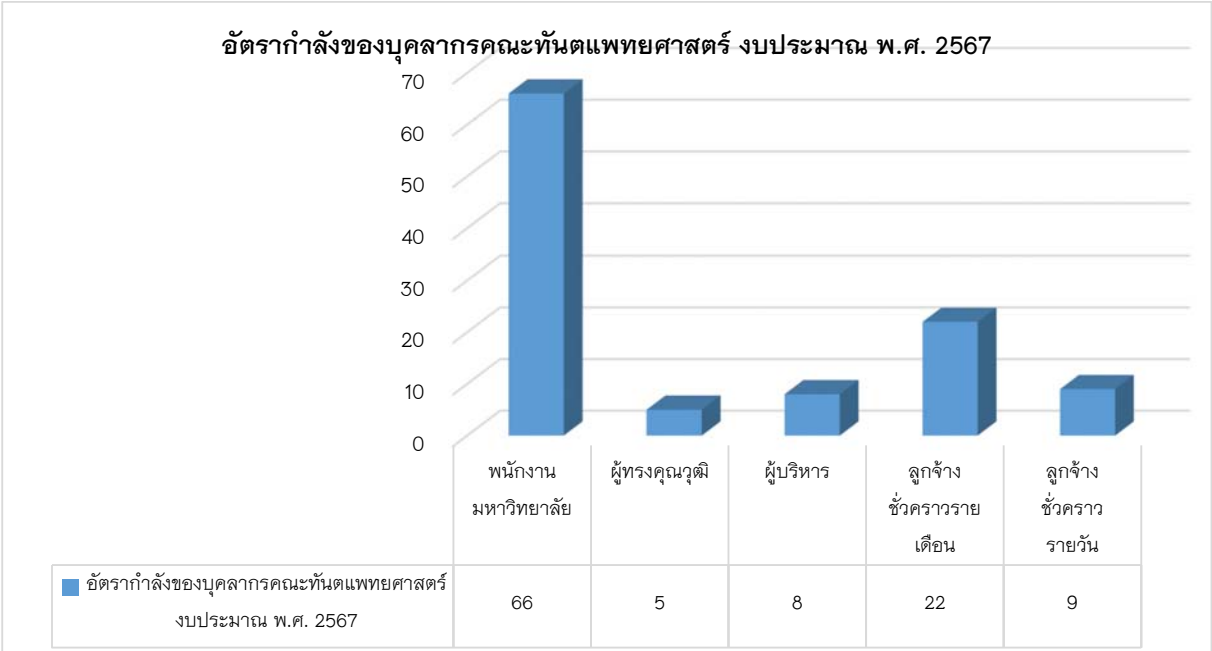
2.2.3) เชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)

2.2.4) ทำงานเป็นทีม (Teamwork)

2.2.5) ยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณพนักงาน (Integrity)

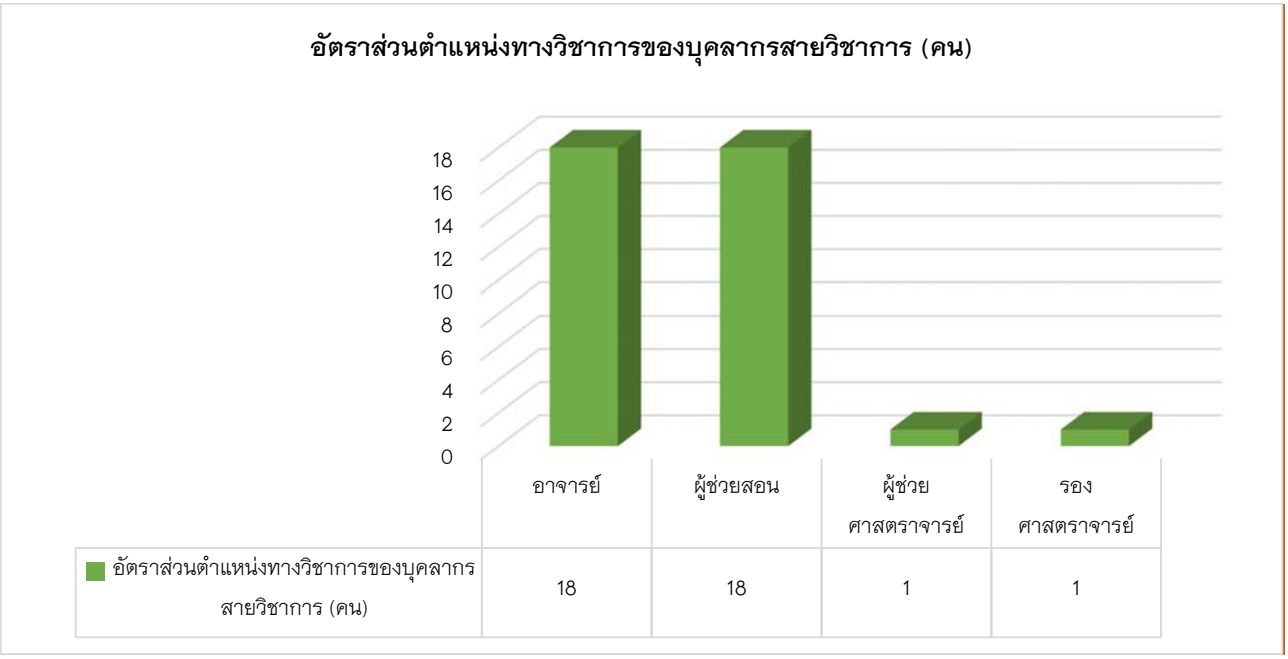
2.2.6) มุ่งสานความคิดสร้างจิตใจ ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างสิ่งที่ดีให้มหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับการยอมรับจากชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ

การวิเคราะห์อัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



แผนภูมิที่ 1 ประเภทอัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ งบประมาณ พ.ศ. 2567

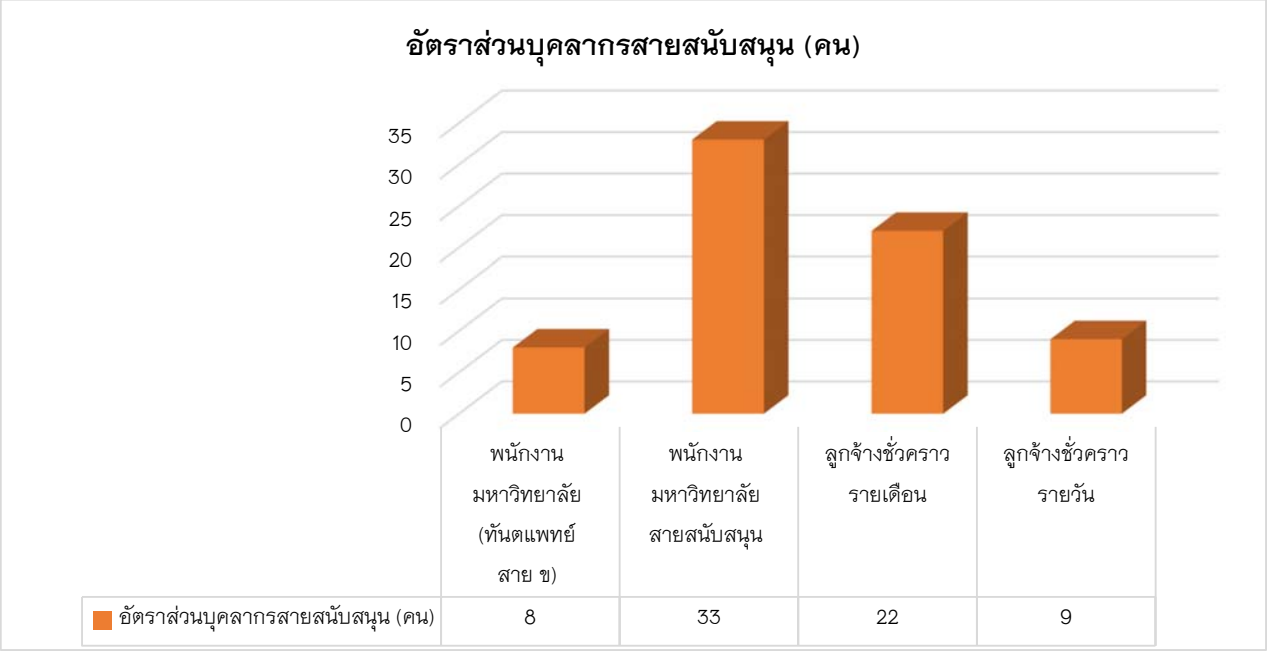
บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 110 คน จำแนกออกเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ของบุคลากรทั้งคณะ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 ของบุคลากรทั้งคณะ ผู้บริหาร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.27 ของบุคลากรทั้งคณะ ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00 ของบุคลากรทั้งคณะ และลูกจ้างชั่วคราวรายวัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.18 ของบุคลากรทั้งคณะ



แผนภูมิที่ 2 แสดงอัตราส่วนตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ (คน)

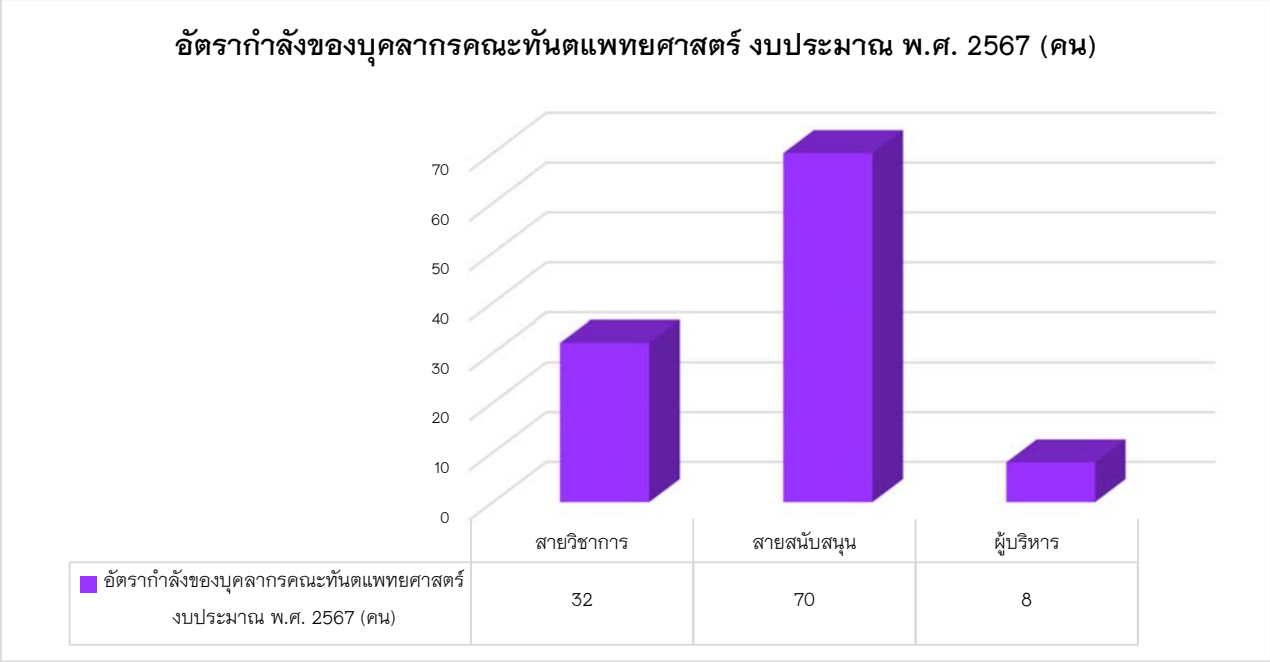
คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 38 คน ประกอบไปด้วยผู้ที่มีตำแหน่ง อาจารย์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 47.37 ผู้ช่วยสอน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 47.37 และผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 และรองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63

เป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอาจารย์ให้ใช้ความรู้และใช้ทักษะที่หลากหลายในการสอนเพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามทักษะศตวรรษที่21พัฒนากรอบมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์ด้านการสอนของมหาวิทยาลัยพะเยา (UP Professional Standard Framework, UP-PSF) ส่งเสริมจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย สร้างความรักในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา มีระบบการยกย่องหรือประกาศเกียรติคุณแก่อาจารย์และการให้แรงจูงใจแก่อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ



แผนภูมิที่ 3 แสดงอัตราส่วนบุคลากรสายสนับสนุน (คน)

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวนทั้งสิ้น 72 คน ประกอบไปด้วยผู้ที่มีตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย (ทันตแพทย์ สาย ข) จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83 ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 30.56 และลูกจ้างชั่วคราวรายวัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50



แผนภูมิที่ 4 สายงานอัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ งบประมาณ พ.ศ. 2567 (คน)

บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 110 คน จำแนกเป็น 3 สาย คือ บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.09 ของบุคลากรทั้งคณะ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 63.64 ของบุคลากรทั้งคณะ ผู้บริหาร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.27 ของบุคลากรทั้งคณะทันตแพทยศาสตร์

ตารางที่ 4 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ จำนวน : คน

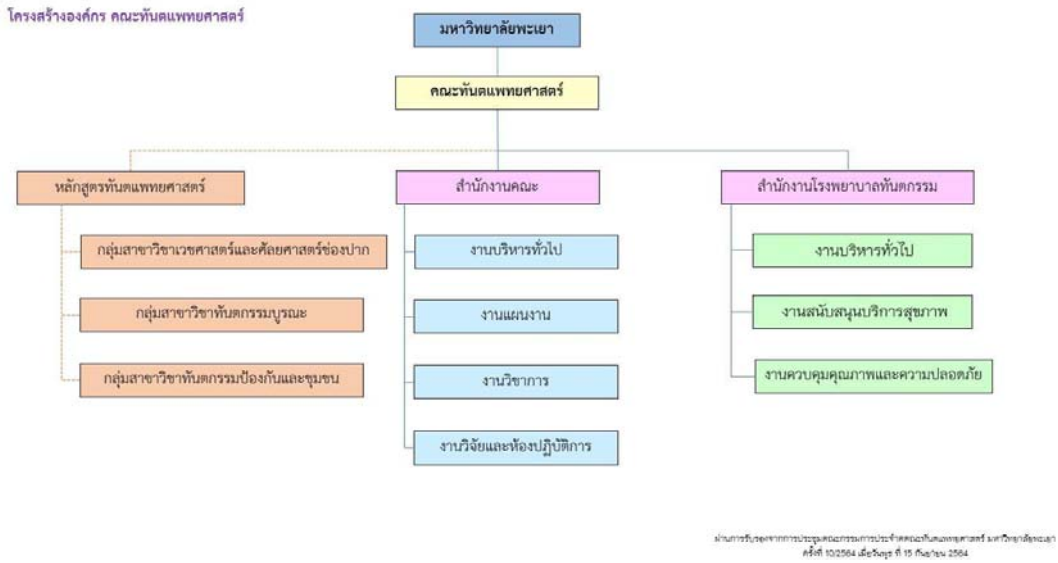
ลำดับ	หลักสูตร	บุคลากร ณ 19 ส.ค. 67	ตำแหน่ง				หมายเหตุ
			อาจารย์	ผู้ช่วยสอน	ผศ.	รศ.	
1	ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	38	18	18	1	1	

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน : คน

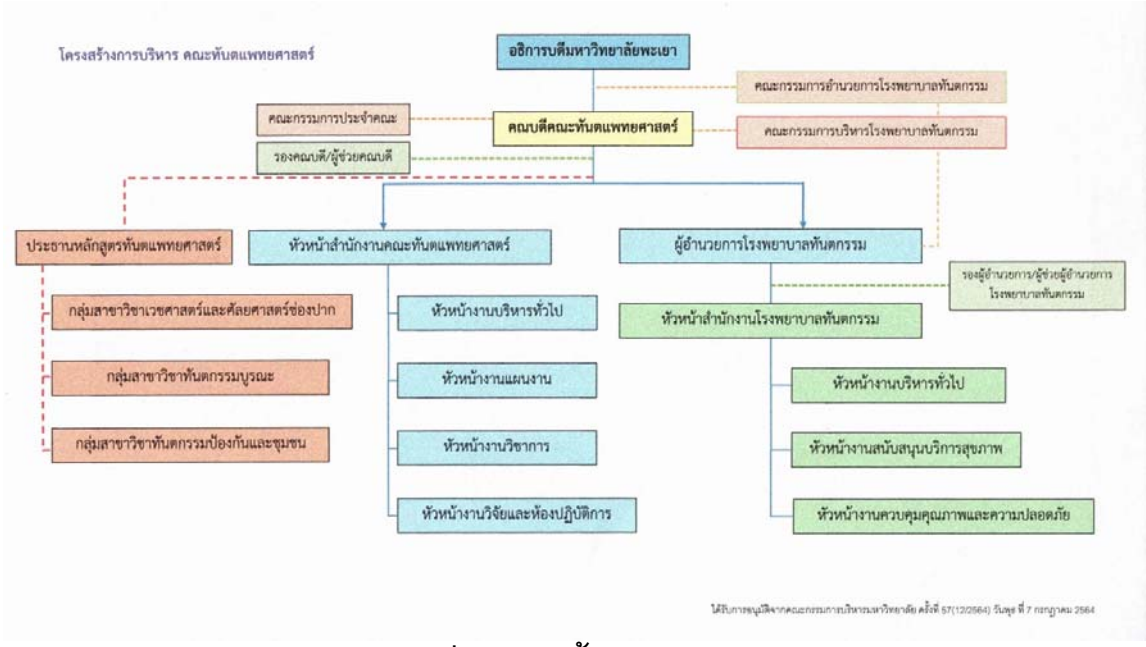
ลำดับ	หลักสูตร	บุคลากร ณ 19 ส.ค. 67	พนักงานฯ	ลูกจ้างชั่วคราว	หมายเหตุ
1	คณะทันตแพทยศาสตร์	72	41	31	

1.7.3 ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้แบ่งโครงสร้างองค์กรตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 57 (12/2564) วันพุธ ที่ 7 กรกฎาคม 2564 ดังนี้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2553 ดังนี้



แผนภูมิที่ 5 โครงสร้างองค์กร



แผนภูมิที่ 6 โครงสร้างการบริหารงาน

1.7.4 ผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้กำหนดผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ออกเป็น 7 กลุ่ม ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6 ผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
นิสิตปัจจุบัน	1. หลักสูตรที่มีการสอนทั้งภาคบรรยายและภาคปฏิบัติที่มีคุณภาพ 2. สภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน 3. สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ
ผู้รับบริการ	1. ได้รับการบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและ สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือที่สะอาด 2. มีความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ
ผู้ให้ทุนวิจัย (มหาวิทยาลัยพะเยา)	1. ทำตามสัญญาการรับทุน 2. ผลการวิจัยที่ได้นำไปเผยแพร่/ตีพิมพ์ 3. ผลงานวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์
ผู้ใช้บัณฑิต	1. การคิดอย่างเป็นระบบ 2. การทำงานร่วมกับผู้อื่นและการรักษากฎระเบียบ 3. มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพ 4. ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม 5. การวินิจฉัยโรคเพื่อส่งต่อการรักษาให้ผู้เชี่ยวชาญ
ศิษย์เก่า	1. การปรับสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมแก่การเรียน 2. ได้ทักษะประสบการณ์เกี่ยวกับ Digital Dentistry และการลงทุน 3. การรักษาผู้ป่วยแบบองค์รวม
ผู้ปกครอง	สำเร็จการศึกษาสามารถประกอบอาชีพได้

ตารางที่ 7 คู่ความร่วมมือ บทบาทและข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน

คู่ความร่วมมือ	ความเกี่ยวข้องระบบงาน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	กลไกการสื่อสารที่สำคัญ
แหล่งปฏิบัติการชุมชน	สนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพแก่นิสิต	เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติการชุมชนที่ได้มาตรฐาน สามารถให้นิสิตดำเนินกิจกรรมตามเกณฑ์ของทันตแพทยสภาได้	หนังสือราชการ, ประชุม, โทรศัพท์, อีเมล และ line
แหล่งปฏิบัติการโรงพยาบาล	สนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพแก่นิสิต	เป็นแหล่งปฏิบัติการโรงพยาบาลที่มีความพร้อมให้นิสิตได้ทำการศึกษาเคสการรักษาที่หลากหลาย ระบบการจัดการของโรงพยาบาลศูนย์	หนังสือราชการ, ประชุม, โทรศัพท์, อีเมล และ line
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา	การดูแลผู้ป่วยร่วมกัน	มาตรฐานการรักษาพยาบาล การใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมร่วมกัน	หนังสือราชการ, ประชุม, โทรศัพท์, อีเมล และ line

ที่มา: รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ (Self-Assessment Report) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ประจำปี 2565

ส่วนที่ 2
การประเมินสภาพแวดล้อม และวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและวิเคราะห์สภาวการณ์ขององค์การ เพื่อการปรับตัวเข้าสู่การแข่งขันในกระแสโลกาภิวัฒน์ของมหาวิทยาลัยพะเยา และเพื่อให้มีการประเมินคุณภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEx) และเกณฑ์คุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ ASEAN University Network Quality Assurance (AUN QA) โดยได้วิเคราะห์สภาวการณ์ของมหาวิทยาลัย ไว้ดังนี้

2.1 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)

1) บริบทเชิงกลยุทธ์

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2572 โดยมีทั้งหมด 6 ยุทธศาสตร์ (1) การจัดการการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีมาตรฐานสากลเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมคุณภาพและมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก ซึ่งมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ คุณธรรม (2) สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยและสร้างนวัตกรรม ด้วยการศึกษาแบบสหวิทยาการ ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนางานวิจัย การบูรณาการสหวิชาการ สหสาขา สหวิชาชีพ รวมถึงการสร้างเครือข่ายนักวิจัย (3) สร้างความเป็นเลิศด้านการบริการทางทันตกรรมและด้านบริการวิชาการแก่สังคม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาของท้องถิ่น ประเทศและสนับสนุนการบริการวิชาการะดับนานาชาติ เป็นศูนย์บริการทางทันตกรรมที่เป็นเลิศ พร้อมอุปกรณ์และทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาต่าง ๆ และเป็นแหล่งวิชาการด้านทันตกรรม (4) ส่งเสริม และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นล้านนา พลังงาน ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ท้องถิ่นล้านนา ด้วยนวัตกรรมสีเขียว (5) แสวงหารายได้ เพื่อการพัฒนาและพึ่งพาตัวเองได้อย่างยั่งยืน และ(6) การบริหารจัดการรูปแบบใหม่โดยยึดหลักธรรมมาภิบาล ส่งเสริมให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมจิตบริการ และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยการใช้ระบบสารสนเทศมาเป็นกลไกในการทำงาน ติดตามประเมินผล บนแพลตฟอร์มดิจิทัล

2) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEx) มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้วยขั้นตอนการดำเนินโครงการ โดยใช้วงจรคุณภาพ (Approach Deploy Learning Integration: ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร เกณฑ์ AUN–QA ใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ตลอดจนการติดตามผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยโดยสำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

2.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อประเมินสภาพแวดล้อมภายในถึง จุดเด่นที่สามารถส่งเสริมพัฒนาได้และจุดด้อยที่ต้องปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อพิจารณาถึงโอกาสในการพัฒนา และอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ โดยมีผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยสรุปดังนี้

1) การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน

ตารางที่ 8 ตารางแสดงการวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดอ่อน

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. บุคลากรรุ่นใหม่มีแนวคิด ความพร้อม และศักยภาพเฉพาะด้าน สามารถต่อยอดในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ในอนาคต 2. คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยามีการนำเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน บริการวิชาการ และรักษาผู้ป่วย 3. มีบุคลากรที่มีศักยภาพในการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 4. มีอาจารย์พิเศษที่มาสอนเป็นผู้ที่มีชื่อเสียงและอาจารย์พิเศษทางคลินิกพื้นที่ใกล้เคียงมหาวิทยาลัยมาช่วยสอนนิสิต 5. เป็นแหล่งที่มีอาจารย์ทันตแพทย์ครบทุกสาขามากที่สุดในจังหวัดพะเยา 6. คณะฯได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยพะเยา และงบประมาณแผ่นดิน 7. มีอาคารสถานที่เพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและการให้บริการทางทันตกรรม 8. โรงพยาบาลทันตกรรมใช้ฐานข้อมูลด้านสุขภาพ (Hos XP) ที่พร้อมที่จะมุ่งสู่ระบบ digital health ของประเทศ และการทำงานวิจัยด้านข้อมูลสารสนเทศ 9. มีเครือข่ายที่สนับสนุนการทำงานวิจัย ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 10. มีระบบปรับปรุงอากาศเพื่อรองรับโรคติดเชื้อ	1. มีอาจารย์ทันตแพทย์หลายอัตราอยู่ในระหว่างการลาศึกษาต่อ 2. โรงพยาบาลทันตกรรมมีสถานที่ตั้งไม่สะดวกต่อการเดินทางเข้ารับบริการของผู้ป่วย 3. พื้นที่ตั้งบนเนินเขา จึงอาจเกิดปัญหาดินสไลด์ ซึ่งกระทบต่อระบบสาธารณูปโภคอื่น 4. ขาดอุปกรณ์ สถานที่ในการทำงานวิจัย บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านการวิจัยที่จะสามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานด้าน 5. การวิจัยและผลิตนวัตกรรมได้ รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุนที่เชี่ยวชาญในเรื่องนี้ 6. บุคลากรสายวิชาการที่กำลังปฏิบัติงานมีน้อยทำให้แต่ละคนมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาทำงานวิจัยหรือทำตำแหน่งทางวิชาการ 7. ประชาชนบางส่วนไม่ทราบวิธีการเข้าถึงการบริการ หรือมีความสับสนขั้นตอนในการเข้ารับการรักษาทางทันตกรรม 8. บุคลากรบางส่วนยังมีภาระงานที่ไม่เต็มศักยภาพเนื่องจากขาดระบบการทำงานที่เป็นระบบ และบางหน่วยงานมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทั้งหมดที่มีอยู่ 9. บุคลากรจำนวนมากยังเป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือนและรายวัน 10. การพัฒนาขับเคลื่อนงานของคณะไปข้างหน้า ทำให้บุคลากรที่มีอยู่มีภาระงานเพิ่มมากขึ้น 11. ยังมีปัญหาการจัดการวัสดุคงคลัง มีวัสดุหมดอายุ และวัสดุที่จัดซื้อไม่ทันกับการใช้งาน

2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

ตารางที่ 9 ตารางแสดงการวิเคราะห์โอกาส และอุปสรรค

โอกาส (Opportunities)	**อุปสรรค (Threats)**
1. มีปัจจัยภายในคณะฯ และภายนอกคณะฯ มาสนับสนุนการทำงานวิจัยเพิ่มขึ้น 2. มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการทำวิจัย ได้แก่ มูลนิธิทันตนวัตกรรมฯ และหน่วยงานภายใน ได้แก่ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ฯลฯ 3. การประชาสัมพันธ์การรับบริการของโรงพยาบาล 4. ทันตกรรม จะทำให้คณะฯ มีชื่อเสียง และมีผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น 5. มีการเตรียมความพร้อมในการรองรับผู้พิการ ซึ่งจะเพิ่มผู้มารับบริการให้โรงพยาบาลทันตกรรม 6. ผู้มารับบริการโรงพยาบาลทันตกรรมสามารถใช้สิทธิได้หลากหลาย อาทิ บัตรทอง ประกันสังคม ข้าราชการ อปท. ฯลฯ 7. พนักงานสายสนับสนุนที่ได้ตำแหน่งที่สูงขึ้นสามารถช่วยขับเคลื่อนบุคลากรให้มีความก้าวหน้าทางสายงานได้ 8. มีนิสิตรุ่นใหม่ที่มีความคิดสร้างสรรค์ทางเทคโนโลยี สามารถประชาสัมพันธ์ และเสริมภาพลักษณ์ของคณะฯ ได้ 9. สามารถเข้าถึงชุมชนได้ง่าย	1. มีอาคารสถานที่เพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและการให้บริการทางทันตกรรม แต่ยังขาดครุภัณฑ์ประกอบอาคาร 2. มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อยจึงขาดความต่อเนื่องในการพัฒนาคณะฯ 3. ขั้นตอนในการจัดซื้อจัดจ้าง และระบบการเบิกจ่ายยุ่งยากซับซ้อน มีค่าใช้จ่ายสูง ใช้เวลานาน

2.3 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge)

จากการวิเคราะห์ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) พบว่ามหาวิทยาลัยพะเยา มีความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) ดังนี้

ตารางที่ 10 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และความท้าทายเชิงกลยุทธ์

ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์			
SA1	มีความร่วมมือที่ดีกับชุมชน และเครือข่ายชุมชนที่เข้มแข็ง ในการสนับสนุนการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ	SC1	การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากรทั้งด้านวัยวุฒิพฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต
SA2	ความร่วมมือที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐและองค์กรต่างๆ ทั้งระดับชาติและนานาชาติ	SC2	ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีดิจิทัล ประสิทธิภาพสูง ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล
SA3	มีทันตบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในทุกสาขา ทำให้มีความโดดเด่นในด้านการให้บริการทางทันตกรรมเฉพาะทาง	SC3	การรักษาการเติบโตของรายได้ให้สมดุลกับการลงทุน โดยคงไว้ซึ่งการให้บริการที่เป็นเลิศ
SA4	ความพร้อมของสถานที่ และเครื่องมือสามารถให้บริการทางทันตกรรมได้ในคนไข้ทุกกลุ่ม ทุกช่วงวัย	SC4	พัฒนางานบริการทันตกรรมที่ทันสมัย ทัดเทียมกับโรงพยาบาลเอกชน เปี่ยมด้วยคุณภาพมาตรฐานระดับสากล
SA5	มีบุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในวัยหนุ่มสาว (Young Generation) ที่พร้อมก้าวทันการเปลี่ยนแปลง	SC5	เพิ่มการใช้ประโยชน์จากสถานที่ ทรัพยากรและเครื่องมือเครื่องใช้ ในคณะฯ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
SA6	มีภาพลักษณ์ และผลงานในการช่วยเหลือสังคมออกหน่วยบริการทางทันตกรรมอย่างต่อเนื่อง	SC6	นำระบบจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ทันสมัยมาพัฒนาศักยภาพและบริหารจัดการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับทีม
		SC7	พัฒนาคนและเทคโนโลยี ให้สามารถก้าวไปด้วยกัน ส่งเสริม สร้างขวัญและกำลังใจ และประสานความร่วมมือในการทำงาน ในสายวิชาการและสายสนับสนุน
		SC8	ให้การบริการทางทันตกรรมและส่งเสริมป้องกันแก่ชุมชนโดยมุ่งหวังให้มีสุขภาพฟันที่ดี พร้อมกับการพัฒนาและเน้นให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคม
		SC9	ประชาชนทั่วไปและผู้รับบริการทันตกรรมในพื้นที่จังหวัดพะเยาและจังหวัดใกล้เคียงมีความเชื่อมั่นในคณะฯ และนึกถึงคณะฯ เป็นอันอันดับแรกเมื่อมีความต้องการใดๆ เกี่ยวกับสุขภาพช่องปาก

1. SA หมายถึง Strategic Advantages: ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
2. SC หมายถึง Strategic Challenges: ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

2.4 การวิเคราะห์ศักยภาพของสถานะปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา ด้วยวิธี TOWS Matrix

ตารางที่ 11 กลยุทธ์เชิงรุก (SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT)

กลยุทธ์เชิงรุก (SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT)		
	จุดแข็ง (Strength)	**จุดอ่อน** (Weakness)
โอกาส (Opportunities)	1. บุคลากรรุ่นใหม่มีแนวคิด ความพร้อมด้านเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย และมีศักยภาพเฉพาะด้าน สามารถต่อยอดในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ในอนาคต เนื่องจากมีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการทำวิจัย ได้แก่ มูลนิธิทันตนวัตกรรมฯ และหน่วยงานภายในได้แก่ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ฯลฯ และมีเครือข่ายที่สนับสนุนการทำงานวิจัย ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สามารถเข้าถึงชุมชนได้ง่าย (S1,S2,S3,S9+01,02) 2. เป็นแหล่งที่มีอาจารย์ทันตแพทย์ครบทุกสาขามากที่สุดในจังหวัดพะเยา อาคารสถานที่เพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและการให้บริการทางทันตกรรม มีระบบปรับปรุงอากาศเพื่อรองรับโรคติดเชื้อ อีกทั้งโรงพยาบาลทันตกรรมใช้ฐานข้อมูลด้านสุขภาพดิจิทัล (Hos XP) ที่พร้อมที่จะมุ่งสู่ระบบ digital health ของประเทศ และการทำงานวิจัยด้านข้อมูลสารสนเทศ หากมีการประชาสัมพันธ์การรับบริการของโรงพยาบาลทันตกรรม จะทำให้คณะฯ มีชื่อเสียง และมีผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น การเตรียมความพร้อมในการรองรับผู้พิการ ซึ่งจะเพิ่มผู้มารับบริการให้โรงพยาบาล	1. โรงพยาบาลทันตกรรมมีสถานที่ตั้งไม่สะดวกต่อการเดินทางเข้ารับบริการของผู้ป่วย การประชาสัมพันธ์การรับบริการของโรงพยาบาลทันตกรรม จะทำให้คณะฯมีชื่อเสียง และมีผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น และมีการเตรียมความพร้อมในการรองรับผู้พิการ ซึ่งจะเพิ่มผู้มารับบริการให้โรงพยาบาลทันตกรรม ผู้มารับบริการโรงพยาบาลทันตกรรมสามารถใช้สิทธิได้หลากหลาย อาทิ บัตรทอง ประกันสังคม ข้าราชการ อปท. ฯลฯ (W2 + 03,04,05) 2. ขาดอุปกรณ์ สถานที่ในการทำงานวิจัย บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านการวิจัยที่จะสามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานด้านการวิจัยและผลิตนวัตกรรมได้ รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุนที่เชี่ยวชาญในเรื่องนี้ แต่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการทำวิจัย ได้แก่ มูลนิธิทันตนวัตกรรมฯ และหน่วยงานภายใน ได้แก่ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ฯลฯ ปัจจัยภายในคณะฯและภายนอกคณะฯ มาสนับสนุนการทำงานวิจัยเพิ่มขึ้น (W4 + 01,02) 3. ประชาชนบางส่วนไม่ทราบวิธีการเข้าถึงการบริการ หรือมีความสับสนขั้นตอนในการเข้ารับการรักษาทางทันตกรรม การประชาสัมพันธ์การรับบริการของโรงพยาบาลทันตกรรม จะทำให้คณะฯมี

กลยุทธ์เชิงรุก (SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT)		
	จุดแข็ง (Strength)	**จุดอ่อน** (Weakness)
	ทันตกรรม มารับบริการโรงพยาบาลทันตกรรมสามารถใช้สิทธิได้หลากหลาย อาทิ บัตรทอง ประกันสังคม ข้าราชการ อปท. ฯลฯ (S5,S7,S8,S10 + 03,04,05) 3. มีบุคลากรที่มีศักยภาพในการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงพนักงานสายสนับสนุนที่ได้ตำแหน่งที่สูงขึ้นสามารถช่วยขับเคลื่อนบุคลากรให้มีความก้าวหน้าทางสายงานได้ (S3 + 06)	ชื่อเสียง และมีผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น (W6+03) 4. บุคลากรบางส่วนยังมีภาระงานที่ไม่เต็มศักยภาพ เนื่องจากขาดระบบการทำงานที่เป็นระบบ และบางหน่วยงานมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทั้งหมดที่มีอยู่ การพัฒนาขับเคลื่อนงานของคณะไปข้างหน้า ทำให้บุคลากรที่มีอยู่มีภาระงานเพิ่มมากขึ้น พนักงานสายสนับสนุนที่ได้ตำแหน่งที่สูงขึ้นสามารถช่วยขับเคลื่อนบุคลากรให้มีความก้าวหน้าทางสายงานได้ (W7,W9+06)
อุปสรรค (Threats)	1. คณะฯได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยพะเยา และงบประมาณแผ่นดิน ทำให้หาครุภัณฑ์ประกอบอาคารเพื่อใช้ในการบริหารจัดการคณะฯได้ (S6 +T1) 2. บุคลากรที่มีศักยภาพในการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง แม้มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อยจึงลดปัญหาขาดความต่อเนื่องในการพัฒนาคณะฯ (S3+T2) 1. 3. บุคลากรที่มีศักยภาพในการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ปรับตัวเข้ากับขั้นตอนในการจัดซื้อจัดจ้าง และระบบการเบิกจ่ายยุ่งยากซับซ้อน มีค่าใช้จ่ายสูง ใช้เวลานาน (S3+T3)	1. โรงพยาบาลทันตกรรมมีสถานที่ตั้งไม่สะดวกต่อการเดินทางเข้ารับบริการของผู้ป่วยมีพื้นที่ตั้งบนเนินเขา จึงอาจเกิดปัญหาดินสไลด์ ซึ่งกระทบต่อระบบสาธารณูปโภคอื่นและขาดอุปกรณ์ สถานที่ในการทำงานวิจัย บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านการวิจัยที่จะสามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานด้านการวิจัยและผลิตนวัตกรรมได้ รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุนที่เชี่ยวชาญในเรื่องนี้มี มีอาคารสถานที่เพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและการให้บริการทางทันตกรรม แต่ยังขาดครุภัณฑ์ประกอบอาคาร (W2,W3+T1) 2. บุคลากรสายวิชาการที่กำลังปฏิบัติงานมีน้อยทำให้แต่ละคนมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาทำงานวิจัย หรือทำตำแหน่งทางวิชาการ บุคลากรบางส่วนยังมีภาระงานที่ไม่เต็มศักยภาพ เนื่องจากขาดระบบการทำงานที่เป็นระบบ และบางหน่วยงานมี

กลยุทธ์เชิงรุก (SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT)		
	จุดแข็ง (Strength)	**จุดอ่อน (Weakness)**
		จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทั้งหมดที่มีอยู่ บุคลากรจำนวนมากยังเป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือนและรายวัน การพัฒนาขับเคลื่อนงานของคณะไปข้างหน้า ทำให้บุคลากรที่มีอยู่มีภาระงานเพิ่มมากขึ้น มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อยจึงขาดความต่อเนื่องในการพัฒนาคณะฯ (W5,W7,W8,W9 +T2) 3. ยังมีปัญหาการจัดการวัสดุคงคลัง มีวัสดุหมดอายุ และวัสดุที่จัดซื้อไม่ทันกับการใช้งานขั้นตอนในการจัดซื้อจัดจ้าง และระบบการเบิกจ่ายยุ่งยากซับซ้อน มีค่าใช้จ่ายสูงใช้เวลานาน (W10 + T3)

1. SO Strategy หมายถึง Strength Opportunities Strategy: กลยุทธ์เชิงรุก
2. WO Strategy หมายถึง Weakness Opportunities Strategy: กลยุทธ์เชิงแก้ไข
3. ST Strategy หมายถึง Strength Threats Strategy: กลยุทธ์เชิงป้องกัน
4. WT Strategy หมายถึง Weakness Threats Strategy: กลยุทธ์เชิงรับ

บทที่ 3
แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้กำหนดพันธกิจหลักที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ.2561 มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ.2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ.2561 – 2580 มหาวิทยาลัยพะเยา จึงมุ่งเน้นสร้างความเข้มแข็งของสังคมด้วยการเตรียมคนไทยที่มีคุณภาพ มีทักษะชีวิตและทักษะวิชาชีพ สามารถทำงานเพื่อดำรงชีพและช่วยเหลือสังคม พร้อมปรับตัวอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และการส่งเสริมการปฏิรูประบบเศรษฐกิจสังคมไปสู่ฐานนวัตกรรม เพื่อการแข่งขันของประเทศในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อ “สานความคิดสร้างจิตใจ” ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างแต่สิ่งที่ดี อันจะนำมาซึ่งชื่อเสียง การยอมรับของชุมชน สังคมประเทศชาติและนานาชาติ

คณะทันตแพทยศาสตร์ ดำเนินงานกลยุทธ์ โดยคำนึงถึง การวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า โดยปัจจัยนำเข้าประกอบด้วย ผลการประเมินตนเอง วิสัยทัศน์ ค่านิยม สมรรถนะหลักขององค์กร แผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ทั้ง 3 ระดับ และรายงานผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมาตามตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถานการณ์ สภาวะแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัย ประเทศและโลก โดยนำมาประมวลผลวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัยคุกคามเพื่อกำหนดความท้าทายเชิงกลยุทธ์และโอกาสเชิงกลยุทธ์ โดยอาศัยเครื่องมือ ที่เป็นที่ยอมรับ ได้แก่ SWOT TOWS จากนั้นมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างความท้าทายเชิงกลยุทธ์และได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และเอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมจากการดำเนินงานของรอบปีที่ผ่านมา และวิเคราะห์เป็น 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดการการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีมาตรฐานสากลเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมคุณภาพและมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยและสร้างนวัตกรรม ด้วยการศึกษาแบบสหวิทยาการ ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเป็นเลิศด้านการบริการทางทันตกรรมและด้านบริการวิชาการแก่สังคม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาของท้องถิ่นประเทศและสนับสนุนการบริการวิชาการระดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริม และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นล้านนา พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 5 แสวงหารายได้ เพื่อการพัฒนาและพึ่งพาตัวเองได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการรูปแบบใหม่โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมจิตบริการ และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

3.1 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดการการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีมาตรฐานสากล เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม คุณภาพและมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก

ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ช่วงที่ 2 ของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561–2580) และตามแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564–2570 ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning for All) (SDGs) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Development) ควบคู่กับการสร้างความตระหนักรู้เรื่องผลกระทบของกิจกรรมมนุษย์ที่มีต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Ecological Footprint) โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้อย่างไม่มีขีดจำกัด ลดความเหลื่อมล้ำในสังคมไทย โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้และทักษะพร้อมเปลี่ยนแปลงสู่อนาคต (Transversal Skills) พร้อมยกระดับคุณภาพการศึกษาและสมรรถนะของกำลังคนให้ตอบสนองทิศทางการพัฒนาประเทศตาม BCG Model ผ่านการเรียนรู้แบบสะสมประสบการณ์ (Experiential Education) และการบูรณาการกับการทำงาน (Work Based Learning) รวมทั้งเสริมสร้างบุคลากรคุณภาพสูงให้มีความเป็นมืออาชีพเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติและผลักดันให้เกิดการยกระดับชุมชนวิชาการ (Academic Community)

ตารางที่ 12 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 1 กับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด

พันธกิจ : ผลิตบัณฑิตทุกระดับให้มีคุณภาพ คุณธรรม สอดคล้องกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของชุมชนและสังคม					
ยุทธศาสตร์ 1. การจัดการการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีมาตรฐานสากลเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมคุณภาพและมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก					
เป้าประสงค์	**กลยุทธ์**	**ตัวชี้วัด**	**หน่วยนับ**	**ค่าเป้าหมาย**	**ผู้รับผิดชอบ**
บัณฑิตทันตแพทย์ มีคุณภาพ คุณธรรม และมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก	1. กำหนดคุณลักษณะที่สำคัญของบัณฑิตที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เน้นด้านคุณธรรม คุณภาพ การมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก	1. การเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการ	ร้อยละ	90	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
		2. ร้อยละของบัณฑิตที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ NL1 ในครั้งแรก	ร้อยละ	85	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
		3. ร้อยละของบัณฑิตที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ NL2 ในครั้งแรก	ร้อยละ	90	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
		4. ร้อยละของนิสิตที่คงอยู่ในหลักสูตร	ร้อยละ	100	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
		5. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก	เครือข่าย	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
		6. ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน (ชั้นปีที่ 3, 6 และบัณฑิตจบใหม่)	ร้อยละ	85	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
		7. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ	90	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ตารางที่ 12 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 1 กับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด (ต่อ)

พันธกิจ : ผลิตบัณฑิตทุกระดับให้มีคุณภาพ คุณธรรม สอดคล้องกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของชุมชนและสังคม					
ยุทธศาสตร์ 1. การจัดการการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีมาตรฐานสากลเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมคุณภาพและมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก					
เป้าประสงค์	**กลยุทธ์**	**ตัวชี้วัด**	**หน่วยนับ**	**ค่าเป้าหมาย**	**ผู้รับผิดชอบ**
บัณฑิตทันตแพทย์ มีคุณภาพ คุณธรรม และมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก	1. กำหนดคุณลักษณะที่สำคัญของบัณฑิตที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เน้นด้านคุณธรรม คุณภาพ การมีทักษะการเป็นพลเมืองโลก	8. ความพึงพอใจของแหล่งฝึก	ระดับ	4	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
		9. จำนวนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา	อัตราส่วน	6	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
		10. ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งวิชาการ	ร้อยละ	10	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	2. พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่กำหนด	11. ร้อยละของจำนวนผู้เรียนเทียบกับเป้าหมาย	ร้อยละ	100	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
		12. จำนวนนักศึกษาที่สมัครและรับเข้า	จำนวน	30	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
	3. พัฒนาสู่การเป็นศูนย์กลางแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านทันตแพทยศาสตร์ระดับสากล	13. จำนวนผู้มารับบริการทางวิชาการ	คน	5,000	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	2571	2572	
1. การเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการ	ร้อยละ	90	90	95	95	95	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
2. ร้อยละของบัณฑิตที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ NL1 ในครั้งแรก	ร้อยละ	85	85	85	85	85	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
3. ร้อยละของบัณฑิตที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ NL2 ในครั้งแรก	ร้อยละ	90	90	90	90	90	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
4. ร้อยละของนิสิตที่คงอยู่ในหลักสูตร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
5. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก	เครือข่าย	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
6. ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน (ชั้นปีที่ 3, 6 และบัณฑิตจบใหม่)	ร้อยละ	85	90	90	90	95	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
7. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ	90	95	95	95	95	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
8. ความพึงพอใจของแหล่งฝึก	ระดับ	4	4	4	4	4	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
9. จำนวนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา	อัตราส่วน	6	6	6	6	6	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
10. ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งวิชาการ	ร้อยละ	10	15	20	25	30	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
11. ร้อยละของจำนวนผู้เรียนเทียบกับเป้าหมาย	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
12. จำนวนนักศึกษาที่สมัครและรับเข้า	จำนวน	30	30	30	30	30	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
13. จำนวนผู้มารับบริการทางวิชาการ	จำนวน	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยและสร้างนวัตกรรม ด้วยการศึกษาแบบสหวิทยาการที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ตามแผนการขับเคลื่อนและปฏิรูประบบวิจัยแบบบูรณาการของประเทศและกรอบยุทธศาสตร์การวิจัยแห่งชาติ 20 ปี ที่มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์องค์ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ผ่านหน่วยวิจัยที่มีมาตรฐาน (Quality Infrastructure) และผลักดันให้เกิดวิจัยขั้นพื้นฐาน (Blue Skies Research) ค้นพบองค์ความรู้ (Scientific Discovery) และการผลิตเทคโนโลยีแห่งอนาคต (Frontier Research) ตามอัตลักษณ์ (Uniqueness) และศักยภาพ (Potential) ของมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการวิจัยที่ยั่งยืน เกิดความร่วมมือวิจัยกับทั้งรัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อระดมทรัพยากรและความเชี่ยวชาญ ถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ (Corporate University) ในการบริการวิชาการแก่สังคม (Social Engagement & Enterprise) ตลอดจนการพัฒนาวิสาหกิจชุมชน (Community Enterprise) ระบบเศรษฐกิจฐานราก (SMEs) Technology based Startup เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม (IDEs) และ Deep Technology และการพัฒนาทักษะการคิดเชิงผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Thinking) รวมทั้งการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา

ตารางที่ 13 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 2 กับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย

พันธกิจ : วิจัยพื้นฐานและวิจัยประยุกต์ทางทันตแพทยศาสตร์ และสาธารณสุขที่เกี่ยวข้อง เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ และเชื่อมโยงกับปัญหาของชุมชนและสังคม					
ยุทธศาสตร์ 2. สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยและสร้างนวัตกรรม ด้วยการศึกษาแบบสหวิทยาการ ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย					
เป้าประสงค์	**กลยุทธ์**	**ตัวชี้วัด**	**หน่วยนับ**	**ค่าเป้าหมาย**	**ผู้รับผิดชอบ**
ผลงานวิจัย และนวัตกรรมเชิงบูรณาการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล องค์ความรู้ นวัตกรรมและศาสตร์ทางทันตกรรมได้รับการประดิษฐ์ คิดค้น สร้างสรรค์ ด้วยการวิจัยเชิงบูรณาการ และหรือพัฒนาจากบุคลากรในคณะ	1.สร้างงานวิจัยบรณาการ สหวิชาการ สหสาขา และสหวิชาชีพ งานวิจัยนวัตกรรม ที่บ่งเป้า ตามยุทธศาสตร์วิจัย ของประเทศ	1. จำนวนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ 2. จำนวนโครงการส่งเสริมสนับสนุนชุมชน	ผลงาน โครงการ	5 1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัย และห้องปฏิบัติการ
	2.มุ่งเน้นการบูรณาการสาขาด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีเพื่อนำมาประยุกต์สร้างนวัตกรรมด้านทันตกรรม	3.จำนวนงานวิจัยที่ตอบสนองต่อปัญหาของชุมชน	ผลงาน	3	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและห้องปฏิบัติการ
	3. พัฒนาระบบสนับสนุนด้านการวิจัย ทั้งด้านทุนวิจัยและศักยภาพการวิจัย	4.จำนวนงานวิจัยที่ได้รับเงินสนับสนุนที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอก	ผลงาน	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและห้องปฏิบัติการ
	4. พัฒนาให้เกิดการวิจัยร่วมกับนักวิจัยจากมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	5.จำนวนเครือข่ายความร่วมมืองานวิจัยกับต่างประเทศ	เครือข่าย	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและห้องปฏิบัติการ
	5. กำหนดแผนเชิงรุกเพื่อแสวงหาทุนจากแหล่งทุนทั้งในและต่างประเทศและสร้างเครือข่ายนักวิจัยทั้งในและต่างประเทศ	6.จำนวนงานวิจัยที่ได้รับเงินสนับสนุนที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอก	ผลงาน	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและห้องปฏิบัติการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยและสร้างนวัตกรรม ด้วยการศึกษาแบบสหวิทยาการ ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	2571	2572	
1. จำนวนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่	ผลงาน	5	5	5	5	5	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและห้องปฏิบัติการ
2. จำนวนโครงการส่งเสริมสนับสนุนชุมชน	โครงการ	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและห้องปฏิบัติการ
3. จำนวนงานวิจัยที่ตอบสนองต่อปัญหาของชุมชน	ผลงาน	3	3	3	3	3	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและห้องปฏิบัติการ
4. จำนวนงานวิจัยที่ได้รับเงินสนับสนุนที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอก	ผลงาน	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและห้องปฏิบัติการ
5. จำนวนเครือข่ายความร่วมมืองานวิจัยกับต่างประเทศ	เครือข่าย	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและห้องปฏิบัติการ
6. จำนวนงานวิจัยที่ได้รับเงินสนับสนุนที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอก	ผลงาน	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและห้องปฏิบัติการ

3.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเป็นเลิศด้านการบริการทางทันตกรรม และด้านบริการวิชาการแก่สังคม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาของท้องถิ่น ประเทศ และสนับสนุนการบริการวิชาการระดับนานาชาติ

ตามแผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี (2561–2580) และแผนการพลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษาของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม การพัฒนามหาวิทยาลัยกลุ่ม 3 พัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-base and Community) มุ่งพัฒนาสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและชุมชนที่มีวัตถุประสงค์หรือประโยชน์ร่วมกัน การเป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน และการให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเน้นความมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการส่งเสริมการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อพัฒนาประชาชนในชุมชนที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ เพื่อเสริมสร้างความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนท้องถิ่น (Societal Well-being) อย่างยั่งยืน

ตารางที่ 14 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 3 กับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย

พันธกิจ : ให้บริการทางทันตกรรมที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นศูนย์ความเป็นเลิศในระดับประเทศให้บริการวิชาการอย่างมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนและสังคม					
ยุทธศาสตร์ 3. สร้างความเป็นเลิศด้านการบริการทางทันตกรรมและด้านบริการวิชาการแก่สังคม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาของท้องถิ่น ประเทศและสนับสนุนการบริการวิชาการะดับนานาชาติ					
เป้าประสงค์	**กลยุทธ์**	**ตัวชี้วัด**	**หน่วยนับ**	**ค่าเป้าหมาย**	**ผู้รับผิดชอบ**
เป็นศูนย์บริการทางทันตกรรมที่เป็นเลิศที่พร้อมด้วยอุปกรณ์และทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาต่างๆและเป็นแหล่งวิชาการด้านทันตกรรมที่นำสังคมและดูแลสุขภาพช่องปากอย่างบูรณาการ	1.จัดบริการทันตกรรมที่ทันสมัยเปี่ยมด้วยคุณภาพมาตรฐานระดับสากล	1. จำนวนกิจกรรมการให้ความรู้การดูแลสุขภาพช่องปากแก่ประชาชนและชุมชน	กิจกรรม	1	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
		2. อัตราการเกิดอุบัติเหตุภายในโรงพยาบาลทันตกรรม	ครั้ง	0	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
		3. อัตราการเกิดอุบัติเหตุภายในคณะทันตแพทยศาสตร์	ครั้ง	0	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
		4. อัตราการเกิดอุบัติการณ์ด้านข้อมูลสารสนเทศในระบบคอมพิวเตอร์	ครั้ง	0	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
	2.ประชาชนทั่วไปและผู้รับบริการทันตกรรมในพื้นที่จังหวัดพะเยาและจังหวัดใกล้เคียงมีความเชื่อมั่นในคณะฯ และนึกถึงคณะฯเป็นอันดับแรกเมื่อมีความต้องการใดๆ เกี่ยวกับสุขภาพช่องปาก	5. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาเข้าใช้บริการวิชาการ	ร้อยละ	90	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
		6. ความผูกพันของผู้ใช้บริการ (มาใช้บริการซ้ำมากกว่า 2 ครั้ง)	ร้อยละ	60	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม

ตารางที่ 14 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 3 กับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย (ต่อ)

พันธกิจ : ให้บริการทางทันตกรรมที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นศูนย์ความเป็นเลิศในระดับประเทศให้บริการวิชาการอย่างมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนและสังคม					
ยุทธศาสตร์ 3. สร้างความเป็นเลิศด้านการบริการทางทันตกรรมและด้านบริการวิชาการแก่สังคม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาของท้องถิ่น ประเทศและสนับสนุนการบริการวิชาการระดับนานาชาติ					
เป้าประสงค์	**กลยุทธ์**	**ตัวชี้วัด**	**หน่วยนับ**	**ค่าเป้าหมาย**	**ผู้รับผิดชอบ**
เป็นศูนย์บริการทางทันตกรรมที่เป็นเลิศที่พร้อมด้วยอุปกรณ์และทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาต่างๆและเป็นแหล่งวิชาการด้านทันตกรรมที่นำสังคมและดูแลสุขภาพช่องปากอย่างบูรณาการ	3.สร้างระบบและกลไกมุ่งสู่การบริการตามมาตรฐานวิชาชีพให้เป็นที่ยอมรับของสังคม	7. จำนวนกิจกรรมการบริการวิชาการที่บูรณาการการเรียนการสอนแก่ชุมชน	กิจกรรม	10	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
	4.สร้างงานบริการวิชาการที่แสดงถึงความเป็นเลิศขององค์กร และการสนองความต้องการของสังคม สร้างความรับรู้และผูกพัน พร้อมก่อรายได้อย่างต่อเนื่อง	8. จำนวนผู้รับบริการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลทันตกรรม 9. จำนวนผู้ใช้บริการ: ชุมชนใกล้เคียง/ต่างอำเภอ/ต่างจังหวัด 10. จำนวนผู้ใช้บริการ: ชุมชนในมหาวิทยาลัย 11. จำนวนผู้ใช้บริการ: จำแนกตามสิทธิการรักษา 4 สิทธิ	ครั้ง คน คน คน	1 4,000 2,000 1,000	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
	5. ให้การบริการวิชาการรับใช้สังคมที่นำองค์ความรู้ นวัตกรรม มาพัฒนารูปแบบใหม่ เพื่อสร้างความเท่าเทียมแก่ประชาชนอย่างบูรณาการ	12. จำนวนครั้งในการให้บริการทันตกรรมแก่ชุมชน/ผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ห่างไกล	ครั้ง	3	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเป็นเลิศด้านการบริการทางทันตกรรมและด้านบริการวิชาการแก่สังคม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาของท้องถิ่น ประเทศและสนับสนุนการบริการวิชาการระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	2571	2572	
1. จำนวนกิจกรรมการให้ความรู้การดูแลสุขภาพช่องปากแก่ประชาชนและชุมชน	กิจกรรม	10	10	10	10	10	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
2. อัตราการเกิดอุบัติเหตุภายในโรงพยาบาลทันตกรรม	ครั้ง	0	0	0	0	0	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
3. อัตราการเกิดอุบัติเหตุภายในคณะทันตแพทยศาสตร์	ครั้ง	0	0	0	0	0	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
4. อัตราการเกิดอุบัติการณ์ด้านข้อมูลสารสนเทศในระบบคอมพิวเตอร์	ครั้ง	0	0	0	0	0	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
5. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาเข้าใช้บริการวิชาการ	ร้อยละ	90	90	90	90	90	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
6. ความผูกพันของผู้ใช้บริการ (มาใช้บริการซ้ำมากกว่า 2 ครั้ง)	ร้อยละ	60	60	60	60	60	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
7. จำนวนกิจกรรมการบริการวิชาการที่บูรณาการการเรียนการสอนแก่ชุมชน	กิจกรรม	10	10	10	10	10	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
8. จำนวนผู้รับบริการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลทันตกรรม	ครั้ง	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
9. จำนวนผู้ใช้บริการ: ชุมชนใกล้เคียง/ต่างอำเภอ/ต่างจังหวัด	คน	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
10. จำนวนผู้ใช้บริการ: ชุมชนในมหาวิทยาลัย	คน	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
11. จำนวนผู้ใช้บริการ: จำแนกตามสิทธิการรักษา 4 สิทธิ	คน	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
12. จำนวนครั้งในการให้บริการทันตกรรมแก่ชุมชน/ผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ห่างไกล	ครั้ง	3	3	3	3	3	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม

3.4 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริม และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นล้านนา พลังงาน ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การพัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรม และ อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ที่มีการบริหารจัดการตามแผนผังภูมินิเวศอย่างยั่งยืน โดยการสงวนรักษา อนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ มรดกทางสถาปัตยกรรมและศิลปวัฒนธรรม อัตลักษณ์ และวิถีชีวิตพื้นถิ่นบนฐานธรรมชาติ และฐานวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน โดยบูรณาการทุกภาคส่วนในการเพิ่มและรักษาพื้นที่สีเขียวเพื่อเพิ่มพื้นที่ป่าไม้ การฟื้นฟูระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากร และส่งเสริมกลไกคาร์บอนเครดิต และกลไกค่าตอบแทนการให้บริการของระบบนิเวศ และการสงวนรักษา อนุรักษ์ และฟื้นฟูแหล่งโบราณคดี มรดกทางสถาปัตยกรรมและศิลปวัฒนธรรม อัตลักษณ์ และวิถีชีวิตพื้นถิ่น อย่างยั่งยืน

ตารางที่ 15 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 4 กับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

พันธกิจ : ทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของไทยและท้องถิ่นล้านนารวมถึงอนุรักษ์พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน					
ยุทธศาสตร์ 4. ส่งเสริม และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นล้านนา พลังงาน ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย					
เป้าประสงค์	**กลยุทธ์**	**ตัวชี้วัด**	**หน่วยนับ**	**ค่าเป้าหมาย**	**ผู้รับผิดชอบ**
อนุรักษ์ไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นล้านนา ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วยนวัตกรรมสีเขียว	1.ส่งเสริมและปลูกฝังการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมแก่นักศึกษาและบุคลากร	มีกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริม ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับนิสิตอย่างน้อย	กิจกรรม	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต
	2.นำนวัตกรรมสีเขียวระดับชาติและระดับสากลมาพัฒนากระบวนการลดร่องรอยคาร์บอน และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในคณะ				
	3.เป็นผู้นำในการสร้างนวัตกรรมสีเขียวสำหรับคลินิกทันตกรรมอย่างยั่งยืน				
	4.ปลูกฝังจิตสำนึก และสร้างค่านิยมให้เกิดขึ้นในคณะ ต่อการอนุรักษ์ไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม ท้องถิ่นล้านนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วยนวัตกรรมสีเขียว				

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริม และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นล้านนา พลังงาน ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	2571	2572	
มีกิจกรม/โครงการที่ส่งเสริม ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับนิสิตอย่างน้อย	กิจกรรม	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต

3.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 แสวงหารายได้ เพื่อการพัฒนาและพึ่งพาตัวเองได้อย่างยั่งยืน

คณะฯ มีการวางแผนในการแสวงหารายได้โดยคำนึงถึงความยั่งยืนทางด้านการเงินและการดำเนินการขององค์กร เพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้และมีความมั่นคงในระยะยาว โดยการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และบริการใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการของตลาด ซึ่งสามารถเป็นรายได้หลักที่มีความยั่งยืนได้ในระยะยาว

ตารางที่ 16 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 5 กับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

พันธกิจ : พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วย หลักธรรมาภิบาล และครอบคลุมทุกพันธกิจ					
ยุทธศาสตร์ 5. แสวงหารายได้ เพื่อการพัฒนาและพึ่งพาตัวเองได้อย่างยั่งยืน					
เป้าประสงค์	**กลยุทธ์**	**ตัวชี้วัด**	**หน่วยนับ**	**ค่าเป้าหมาย**	**ผู้รับผิดชอบ**
สามารถพึ่งพาตัวเองได้อย่างยั่งยืน	1.ทำให้โรงพยาบาลทันตกรรมมีทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมีเครื่องมืออันกันสมัย สำหรับการรักษาที่หลากหลาย	รายรับจากการบริการทางทันตกรรมเพิ่มขึ้น (ต่อปี)	เปอร์เซ็นต์	10	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
	2.เพื่อเพิ่มรายรับจากบริการทันตกรรมเพิ่มการใช้ประโยชน์จากสถานที่ ทรัพยากรและเครื่องมือเครื่องใช้ ในคณะให้เกิดประโยชน์สูงสุด				
	3.พัฒนารูปแบบการให้บริการทันตกรรมให้ทัดเทียมกับโรงพยาบาลเอกชน				
	4.สรรหาบุคลากร และวางโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการสร้างรายได้จากสมรรถนะ และศักยภาพขององค์กร				
	5.จัดกิจกรรมศิษย์เก่าสัมพันธ์เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือ สายสัมพันธ์ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน สร้างโอกาสในการระดมทุนและความร่วมมืออื่นๆ	มีกิจกรรมที่ส่งเสริมสายสัมพันธ์ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน	กิจกรรม	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 แสวงหารายได้ เพื่อการพัฒนาและพึ่งพาตัวเองได้อย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	2571	2572	
รายรับจากการบริการทางทันตกรรมเพิ่มขึ้น (ต่อปี)	เปอร์เซ็นต์	10	10	10	10	10	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต
มีกิจกรรมที่ส่งเสริมสายสัมพันธ์ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน	กิจกรรม	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต

3.6 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการรูปแบบใหม่โดยยึดหลักธรรมมาภิบาล ส่งเสริมให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมจิตบริการ และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มุ่งเน้นการขับเคลื่อนเชิงระบบ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยระบบธรรมาภิบาล การจัดการคุณภาพ รูปแบบการทำงานแบบร่วมมือกัน และการสนับสนุนงบประมาณบนพื้นฐานของความคุ้มค่า และการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า การดำเนินงาน ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อการ ดำเนินงาน ที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ในทุกกระบวนการ มีการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ให้สามารถดำเนินงาน ตามพันธกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล พร้อมทุ่มเท ทำงานเพื่อองค์กร ด้วยความสุข ด้วยผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับการประเมิน ITA ในระดับสูง แสดงให้เห็น ถึงกระบวนการทำงานด้วยความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ เกื้อหนุน การมุ่งสู่ การบรรลุวิสัยทัศน์ ของมหาวิทยาลัย บนพื้นฐาน แห่งความร่วมมือกัน ระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน และภูมิภาค เพื่อการเป็นต้นแบบ ของการเป็นมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

ตารางที่ 17 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 6 กับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

พันธกิจ : พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วย หลักธรรมาภิบาล และครอบคลุมทุกพันธกิจ					
ยุทธศาสตร์ 6. การบริหารจัดการรูปแบบใหม่โดยยึดหลักธรรมมาภิบาล ส่งเสริมให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมจิตบริการ และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย					
เป้าประสงค์	**กลยุทธ์**	**ตัวชี้วัด**	**หน่วย**	**ค่าเป้าหมาย**	**ผู้รับผิดชอบ**
การบริหารจัดการองค์กรอย่างสร้างสรรค์ ทันสมัย และเปี่ยมสุข	1.บริหารจัดการโดยคำนึงถึงการบูรณาการวิชาการวิจัยและการรับใช้สังคมให้มากที่สุด	1. ร้อยละของบุคลากรที่รับทราบวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร	ร้อยละ	100	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
	2.ใช้ระบบบริหารยุคใหม่ การสื่อสารองค์กรรูปแบบใหม่ เช่น Lark Suite Application มาใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ทำงานอย่างเปี่ยมสุขและสร้างความผูกพันกับองค์กร				
	3.นำหลักการบริหารโดยใช้ OKRs Management Framework ในการบริหารจัดการคณะอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันและมีเป้าหมายเดียวกัน	2. ร้อยละความสำเร็จของการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณตามแผน	ร้อยละ	100	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
		3. ร้อยละผลสำเร็จของโครงการที่บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ	90	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
		4. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน ปฏิบัติการสำคัญ	ร้อยละ	100	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
		5. ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์	ร้อยละ	100	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร

ตารางที่ 17 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 6 กับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย (ต่อ)

พันธกิจ : พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วย หลักธรรมาภิบาล และครอบคลุมทุกพันธกิจ					
ยุทธศาสตร์ 6. การบริหารจัดการรูปแบบใหม่โดยยึดหลักธรรมมาภิบาล ส่งเสริมให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมจิตบริการ และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย					
เป้าประสงค์	**กลยุทธ์**	**ตัวชี้วัด**	**หน่วย**	**ค่าเป้าหมาย**	**ผู้รับผิดชอบ**
การบริหารจัดการองค์กรอย่างสร้างสรรค์ ทันสมัย และเปี่ยมสุข	4.นำระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ทันสมัยมาพัฒนาศักยภาพและบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับทีม เช่น Trello	6. การลาออกของบุคลากร	ร้อยละ	0	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		7. ร้อยละความเสี่ยงที่ควบคุมได้	ร้อยละ	100	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
		8. ผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใส	คะแนน	80	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
		9. จำนวนข้อร้องเรียนต่อผู้บริหารที่ปฏิบัติผิดหลักจริยธรรมคณะฯ	จำนวน	0	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		10. จำนวนข้อร้องเรียนผลการสอบและพบว่ามีความผิดพลาด	จำนวน	0	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		11. จำนวนคดีที่ผู้ป่วยฟ้องร้องโรงพยาบาล	จำนวน	0	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		12. จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่กระทำผิดจริยธรรม	จำนวน	0	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร

ตารางที่ 17 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 6 กับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย (ต่อ)

พันธกิจ : พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วย หลักธรรมาภิบาล และครอบคลุมทุกพันธกิจ					
ยุทธศาสตร์ 6. การบริหารจัดการรูปแบบใหม่โดยยึดหลักธรรมมาภิบาล ส่งเสริมให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมจิตบริการ และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย					
เป้าประสงค์	**กลยุทธ์**	**ตัวชี้วัด**	**หน่วย**	**ค่าเป้าหมาย**	**ผู้รับผิดชอบ**
การบริหารจัดการองค์กรอย่างสร้างสรรค์ ทันสมัย และเปี่ยมสุข	5. พัฒนาคนและเทคโนโลยี ให้สามารถก้าวไปด้วยกัน ส่งเสริม สร้างขวัญและกำลังใจ และประสานความร่วมมือในการทำงาน ในสายวิชาการและสายงานสนับสนุน	13. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง	คน	100	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		14. จำนวนความก้าวหน้าของบุคลากรสายสนับสนุน	คน	3	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		15. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง (สายวิชาการและสนับสนุน)	ร้อยละ	100	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		16. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง (สายวิชาการ)	ร้อยละ	100	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		17. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง (สายสนับสนุน)	ร้อยละ	100	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
	6.รักษา ส่งเสริม และพัฒนาวัฒนธรรรมองค์กร ให้สามารถดำรงอยู่อย่างเป็นสุข เหมาะสมและกันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม	18. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสวัสดิการ/นโยบาย/การพัฒนา	คะแนน	5	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		19. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อบรรยากาศ/สภาพแวดล้อมในการทำงาน	คะแนน	5	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		20. ผลสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรโดยรวม	คะแนน	5	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการรูปแบบใหม่โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมจิตบริการ และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	2571	2572	
1. ร้อยละของบุคลากรที่รับทราบวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
2. ร้อยละความสำเร็จของการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณตามแผน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
3. ร้อยละผลสำเร็จของโครงการที่บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ	90	90	90	90	90	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
4. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน ปฏิบัติการสำคัญ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
5. ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
6. การลาออกของบุคลากร	ร้อยละ	0	0	0	0	0	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
7. ร้อยละความเสี่ยงที่ควบคุมได้	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
8. ผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใส	คะแนน	80	80	80	80	80	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร
9. จำนวนข้อร้องเรียนต่อผู้บริหารที่ปฏิบัติผิดหลักจริยธรรมคณะฯ	จำนวน	0	0	0	0	0	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
10. จำนวนข้อร้องเรียนผลการสอบและพบว่ามีความผิดพลาด	จำนวน	0	0	0	0	0	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
11. จำนวนคดีที่ผู้ป่วยฟ้องร้องโรงพยาบาล	จำนวน	0	0	0	0	0	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
12. จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่กระทำผิดจริยธรรม	จำนวน	0	0	0	0	0	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
13. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
14. จำนวนความก้าวหน้าของบุคลากรสายสนับสนุน	คน	3	3	3	3	3	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
15. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง (สายวิชาการและสนับสนุน)	ร้อยละ	8	8	8	8	8	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการรูปแบบใหม่โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมจิตบริการ และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2568	2569	2570	2571	2572	
15. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง (สายวิชาการและสนับสนุน)	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
16. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง (สายวิชาการ)	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
17. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง (สายสนับสนุน)	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
18. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสวัสดิการ/นโยบาย/การพัฒนา	คะแนน	5	5	5	5	5	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
19. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อบรรยากาศ/สภาพแวดล้อมในการทำงาน	คะแนน	5	5	5	5	5	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
20. ผลสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรโดยรวม	คะแนน	5	5	5	5	5	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร

ส่วนที่ 4
การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา

มหาวิทยาลัย มีแผนระยะยาวคือ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาส่วนงาน/หน่วยงานระยะ 5 ปี และแผนระยะสั้นคือ แผนปฏิบัติการประจำปี ส่วนงาน/หน่วยงาน ซึ่งจัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ พร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ โดยอธิการบดีมอบรองอธิการบดีแต่ละฝ่ายและหัวหน้าส่วนงาน ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งมีข้อมูลครอบคลุม กำลังคน งบประมาณ สิ่งสนับสนุนอื่น ๆ ที่รองอธิการบดีและหัวหน้าส่วนงานเสนอ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยและแผนปฏิบัติการประจำปีที่ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล รวบรวมส่งมายังกองแผนงาน เพื่อดำเนินการตรวจสอบให้ถูกต้องตามนโยบายการจัดสรรงบประมาณ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ 3 ปีย้อนหลัง ประกอบกับข้อมูลคาดการณ์รายรับรายจ่ายที่จะเกิดขึ้น เพื่อกำหนดงบประมาณ ครุภัณฑ์ อัตรากำลังสนับสนุนกิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการที่เปลี่ยนแปลง จากนั้น กองแผนงานรวบรวมและจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระดับมหาวิทยาลัยที่ผ่านการพิจารณาตามขั้นตอนข้างต้นแล้ว เสนอต่อคณะกรรมการการเงินและทรัพย์สินมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อพิจารณากลั่นกรอง เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยให้การอนุมัติ กองแผนงานแจ้งมติการอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อส่วนงาน/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนดไว้

4.1 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

4.1.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยพะเยา

เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการผลักดันแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 – 2572 ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีระบบและกลไก ดังนี้

1. อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา แถลงนโยบายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 – 2572 ต่อประชาคมมหาวิทยาลัยพะเยา

2. รองอธิการบดีแต่ละฝ่ายสั่งการมอบหมายหน้าที่หัวหน้าส่วนงาน ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามพันธกิจ และตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

3. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ฯ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มผ่านช่องทางที่หลากหลาย และมีการติดตามข้อมูลย้อนกลับจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นระยะ ๆ

4.1.2 กำหนดผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น โดยมีระบบและกลไก

1. กำหนดตัวผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น และกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน ตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัย (รองอธิการบดี) ระดับส่วนงานวิชาการ (คณะ/วิทยาลัย) ระดับส่วนงานสนับสนุน (กอง ศูนย์) ไปจนถึงระดับบุคคล

2. จัดตั้งคณะทำงาน และก่อตั้งเครือข่ายแผนงาน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยการมีองค์ประกอบเป็นส่วนงานวิชาการ (คณะ วิทยาลัย) และส่วนงานสนับสนุน (กอง ศูนย์)

4.1.3 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผน

รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน มอบหมายกองแผนงานติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ผ่านระบบ e-Budget รายเดือน โดยพิจารณาการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการเทียบเคียงกับแผนปฏิบัติการที่วางแผนไว้ในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งจะพิจารณาตามปัจจัยที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

1. มีการดำเนินการล่าช้ากว่าแผนปฏิบัติการที่กำหนด
2. การใช้จ่ายงบประมาณคลาดเคลื่อนจากแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนดไว้
3. ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้
4. การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติการที่ตอบสนองอยู่

คณะทันตแพทยศาสตร์ จัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเสนอต่อรองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผนเพื่อพิจารณา และถ่ายทอดผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการแก่หัวหน้าส่วนงาน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย พร้อมมอบหมายให้ส่วนงานพิจารณาปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องและมุ่งเน้นความสำเร็จของการดำเนินงาน กองแผนงานจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ รอบ 6 เดือน เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติการจากผู้บริหารระดับสูง กองแผนงานจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ รอบ 12 เดือน เสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในรอบปีถัดไป

4.1.4 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ

การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนตามความเหมาะสม เช่นงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัดเร่งด่วน (Super KPI) การปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ และประกาศให้คล่องตัวและตอบสนองต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

4.1.5 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามประเมินผล มีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์และนำรายงานผลการวิเคราะห์ไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

4.2 การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 – 2572 เป็นรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดยกำหนดให้มีการประเมินปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

4.2.1 ระดับของการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ.2568 – 2572 นี้ ได้กำหนดให้มีการเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ของแผน 3 ระดับ ได้แก่

1. ระดับมหาวิทยาลัย
2. ระดับคณะ/ส่วนงาน
3. ระดับโครงการ

โดยกองแผนงานจะติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ผ่านระบบ e-Budget รายเดือน โดยพิจารณาจากการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งระบบ e-Budget เป็นระบบสารสนเทศที่ถูกนำมาใช้เป็นกลไกในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน ข้อมูลการรายงานผลของทุกโครงการและกิจกรรมจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการรายงานผลในรูปแบบรายเดือน รายไตรมาส ราย 6 เดือน และรายปี ซึ่งหน่วยงานต้นสังกัดกองแผนงาน ตลอดจนถึงผู้บริหารมหาวิทยาลัย สามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน และนำไปใช้ข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ทบทวน ติดตามผลได้ และจากรายงานฯ ดังกล่าว จะถูกรวบรวมขึ้นเพื่อนำไปใช้วัด ในตัวชี้วัด ของระดับคณะส่วนงาน ตลอดจนถึงการรายงานแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยกองแผนงานจะทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด เพื่อใช้ประโยชน์ ตามวงจรคุณภาพ (PDCA) เพื่อให้กระบวนการการปฏิบัติงานและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ รวมถึงรวบรวมรายงานต่อสภามหาวิทยาลัย กระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม ตลอดจนภาคประชาชน เพื่อแสดงถึงความมีธรรมาภิบาล

4.2.2 การรายงานผล

1. การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ (งบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ) รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ตามข้อกำหนด ITA

2. รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลางและสำนักงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

3. รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลาง และสำนักงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

4. รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (สิ้นภาคการศึกษา)

5. การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนงานยุทธศาสตร์ แผนงานพื้นฐาน แผนงานบุคลากรภาครัฐ และแผนงานบูรณาการ (งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ)

5.1 รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง
(มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

5.2 รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อสำนักงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง
(มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

5.3 รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5.4 รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (รอบ 12 เดือน)

6. การรายงานผลการดำเนินโครงการ (งบประมาณตามแผนงานบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ)

6.1 รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้อง ปีละ 4 ครั้ง
(มกราคม, เมษายน,กรกฎาคม, กันยายน)

6.2 รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด ต่อสำนักงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้องปีละ 4 ครั้ง
(มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

6.3 รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

6.4 รายงานผลการดำเนินงานบูรณาการภาค สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในระบบ e-MENSCR ปีละ4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

6.5 รายงานผลการดำเนินงานงบประมาณจังหวัดต่อจังหวัด ในระบบ PADME

6.6 รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยปีละ 2 ครั้ง รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

6.7 การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแหล่งทุนอื่น ๆ ตามคำขอของแหล่งทุนและรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (เมษายน, กันยายน)

4.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

4.3.1 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญ

มหาวิทยาลัย จะลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญจากผลการวิเคราะห์ และทบทวน ผลการดำเนินงาน โดยอาศัยข้อมูลจากกระบวนการ การติดตามประเมินผล กระบวนการคาดเดาผลการดำเนินงานในอนาคต โดยพิจารณาจาก

1. ระดับความรุนแรงและผลกระทบต่อการบรรลุพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. โอกาสและความเป็นไปได้ในการไม่บรรลุเป้าหมาย
3. ความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น ๆ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
4. โอกาสความเป็นไปได้ในการพัฒนาปรับปรุงผลของการนำสารสนเทศด้านความต้องการ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีทบทวนปรับปรุงหลักสูตรและบริการใหม่ ๆ ที่สำคัญ

จากการทบทวนวิเคราะห์ผลการดำเนินการจากตัวชี้วัดเพื่อให้ได้ข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรบริการที่สำคัญ และกระบวนการ กองแผนงานเป็นผู้รวบรวมผลการดำเนินงานตลอดจนการกำหนดแผนบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อกำหนดแนวทางการติดตามและกำหนดนโยบายเพื่อป้องกันความเสี่ยง ต่อการไม่สามารถดำเนินการตามยุทธศาสตร์ได้ซึ่งในระดับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด จะดำเนินการทบทวนวิเคราะห์ผลการดำเนินการและปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน จากกระบวนการดังกล่าวผู้บริหารระดับสูงจะร่วมกับพิจารณาประเด็นที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน จากระดับตวามเสี่ยงของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่อยู่ในระดับสูงและสูงมากก่อนเป็นอันดับแรก เช่นเดียวกับการคัดเลือกประเด็นที่ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มาดำเนินการพัฒนาเป็นนวัตกรรม

ต้นแบบเพื่อใช้ในการดำเนินการในประเด็นอื่นๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ประเด็นที่ได้จากการพิจารณาดังกล่าวจะถูกเรียนในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดการสื่อสารตามลำดับขั้นลงสู่บุคคลากรในส่วนงาน/หน่วยงาน และคู่ส่งมอบที่เกี่ยวข้องตามลำดับ

4.3.2 การปรับปรุงผลการดำเนินงาน

การประเมินผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

1. การประเมินผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

2. การประเมินผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ของมหาวิทยาลัย ส่วนงาน และหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

3. การประเมินผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากร สมรรถนะ และสวัสดิการต่างๆ

4. การประเมินผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและธรรมาภิบาล

5. การประเมินผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการอนุรักษ์พลังงาน

6. การประเมินผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด