



**SCHOOL
OF
DENTISTRY**

**รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI)
ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)**

คำนำ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566) นี้เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

คณะทันตแพทยศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเร่งด่วน (Super KPI) และตัวชี้วัด (KPI) นี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะทันตแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

กันยายน 2566

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทสรุปผู้บริหาร	ง
ข้อมูลทั่วไปคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	1
รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) แผนยุทธศาสตร์การพัฒน หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)	7
กระบวนการ การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา ติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	15

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
ตารางที่ 1	รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)	8
ตารางที่ 2	แผนปฏิบัติการวัดผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570)	20

บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 นี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 ประกาศราชกิจจานุเบกษา เรื่อง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 และนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 และมีความสอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.2562 หมวด 3 ประเภทและกลุ่มของสถาบันอุดมศึกษา และกฎกระทรวง การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 รวมทั้งได้มีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมวาระพิเศษ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2564 มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาดังกล่าวด้วย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) หรือ EdPEX โดยความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับมหาวิทยาลัย การถ่ายทอดแผนของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติของคณะ/หน่วยงาน การติดตามประเมินความสำเร็จของแผน และปรับปรุงพัฒนา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.2566–2570) ประกอบไปด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ข้อมูลทั่วไปคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ประวัติความเป็นมาของคณะทันตแพทยศาสตร์

สภามหาวิทยาลัยพะเยาให้ความเห็นชอบในคราวประชุมครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2555 ให้จัดตั้งคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อผลิตทันตแพทย์เพิ่มตามความต้องการของประเทศ และสามารถตอบสนองนโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชนของรัฐบาลในการแก้ปัญหาการกระจายบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและทางด้านสาธารณสุขของประเทศเป็นรูปธรรม ซึ่งทันตแพทย์เป็นสาขาวิชาที่ขาดแคลน โดยเฉพาะในเขตภาคเหนือตอนบน 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน และจังหวัดเชียงราย คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการเปิดหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต โดยสภามหาวิทยาลัยพะเยา มีมติอนุมัติหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2556 ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2555 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555 และหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2564 คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้กำหนดแผนการรับนิสิตปีละ 30 คน ปัจจุบันมีนิสิตรวมทั้งสิ้น 151 คน และได้ผลิตบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้วจำนวน 4 รุ่น

เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะทันตแพทยศาสตร์

การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก สู่ความสำเร็จ ของคณะทันตแพทยศาสตร์ ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก 5 ด้าน ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ
3. ให้บริการวิชาการแบบบูรณาการสหสาขา ด้วยองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพและทันสมัย
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย
5. พัฒนาคณะและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วยหลักธรรมาภิบาล

ลักษณะองค์กร

ปีการศึกษา 2565 คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้มีหลักสูตรที่ทำการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต

ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ของคณะทันตแพทยศาสตร์

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ประกอบด้วย ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลัก และอัตลักษณ์บัณฑิต ดังนี้

ปรัชญา (Philosophy)

“บริหารด้วยทักษะ และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพเพื่อรับใช้สังคมอย่างมีคุณภาพ”

ปณิธาน (Determination)

“มุ่งผลิตทันตบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถมาตรฐานทางวิชาการทัดเทียมนานาชาติ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน”

วิสัยทัศน์ (Vision)

“คณะทันตแพทยศาสตร์เพื่อสังคม โดยมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้ก้าวทันโลกปัจจุบัน”

พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ
3. ให้บริการวิชาการแบบบูรณาการสหสาขา ด้วยองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพ และทันสมัย
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย
5. พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วยหลักธรรมาภิบาล

อัตลักษณ์บัณฑิต

1. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพ: มีคุณภาพและมีสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษา มาตรฐานวิชาชีพ และทักษะตามความต้องการอุตสาหกรรมอนาคต (New S-curve)
2. อัตลักษณ์ทั่วไป: มีสุนทรียภาพ มีสุขภาพดี มีบุคลิกภาพดี

คำนิยาม

DENTUP

D = Determination	=	แน่วแน่ทำ ก้าวตัดตัดสินใจ
E = Ethic	=	ยึดมั่นจริยธรรม
N = Networking	=	เครือข่ายความร่วมมือ
T = Trust	=	ความน่าเชื่อถือ
U = Unity	=	ทำงานร่วมกันเป็นหนึ่ง มุ่งสู่เป้าหมาย
P = Professional	=	ทำงานอย่างมืออาชีพ เพื่อคุณภาพ และมาตรฐาน

สมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency)

1. การจัดการเรียนการสอนสาขาทันตแพทยศาสตร์
2. การบำบัดรักษาทางทันตกรรมทุกสาขา
3. การบริการวิชาการด้านทันตแพทยศาสตร์
4. การวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์
5. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
6. รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

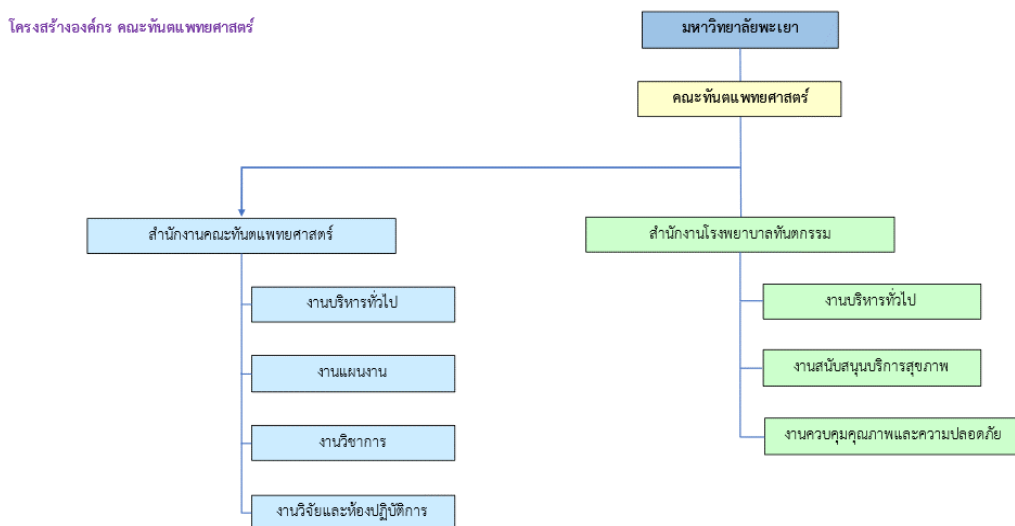
บุคลากร (Workforce Profile)

(1) พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายวิชาการจำนวนทั้งสิ้น 41 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566) ประกอบไปด้วย ผู้ที่มีตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 43.90 ผู้ช่วยสอน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 43.90 และผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32 รองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44 และศาสตราจารย์คลินิกเกียรติคุณ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44 คณะทันตแพทยศาสตร์ มีเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอาจารย์ให้ใช้ความรู้ และใช้ทักษะที่หลากหลายในการสอนเพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามทักษะศตวรรษที่ 21 พัฒนากรอบมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์ด้านการสอนของมหาวิทยาลัยพะเยา (UP Professional Standard Framework, UP-PSF) ส่งเสริมจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย สร้างความรักในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา มีระบบการยกย่องหรือประกาศเกียรติคุณแก่อาจารย์ และการให้แรงจูงใจแก่อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ

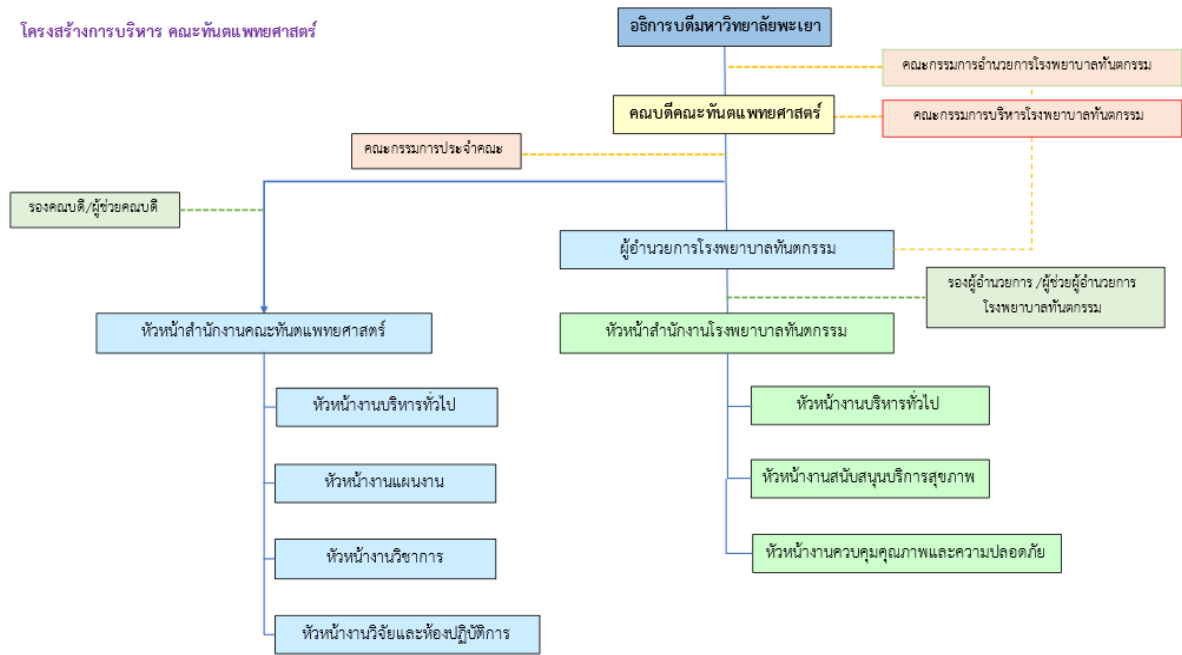
(2) พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวนทั้งสิ้น 65 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566) ประกอบไปด้วย ที่มีตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย (ทันตแพทย์สาย ข) จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.15 พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 26.15 และลูกจ้างชั่วคราวรายวัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.85 คณะทันตแพทยศาสตร์ มีเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาพนักงานสายสนับสนุน ให้มีคุณภาพมีทัศนคติที่ดี และมีความผูกพันต่อองค์กรมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และได้รับการอบรมพัฒนาตามความก้าวหน้าตามสายงาน

ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้แบ่งโครงสร้างองค์กรตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 57 (12/2564) วันพุธที่ 7 กรกฎาคม 2564 ดังนี้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2553 ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างองค์กร



แผนภูมิที่ 2 โครงสร้างการบริหารงาน

บริบทเชิงกลยุทธ์

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยมีทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์

(1) การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ เพื่อผลิตบัณฑิตให้กลับไปพัฒนาชุมชน

(2) การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์ มุ่งเน้นการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ สร้างผลงานการวิจัยและนวัตกรรมในเวทีโลก และมุ่งพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ ไปในขณะเดียวกัน ด้วยการสร้างระบบที่เลี้ยงนักวิจัย

(3) การบริการวิชาการแก่สังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการพัฒนาก้าวหน้าทันโลกปัจจุบัน มุ่งพัฒนาบริการวิชาการเพื่อสร้างประโยชน์กับชุมชน ให้ได้มีการพัฒนาสร้างชื่อเสียงในระดับประเทศ

(4) การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

(5) การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล โดยการใช้ระบบสารสนเทศมาเป็นกลไกในการทำงาน ติดตาม ประเมินผล บนแพลตฟอร์มดิจิทัล

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ ด้วยขั้นตอนการดำเนินโครงการโดยใช้วงจรคุณภาพ (Approach Deploy Learn–ing Integration : ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร เกณฑ์ AUN-QA ใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ตลอดจนการติดตามผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยโดยสำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI)
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบทันตแพทยศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ รอบ 12 เดือน

(ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและ เสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะ แห่งอนาคต	1. การเตรียมคนและ เสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะ แห่งอนาคต	1.1 ร้อยละของบุคลากรสาย วิชาการที่ผ่านการอบรมการศึกษา ต่อเนื่อง (CE) ที่ได้ผลคะแนน CDEC 20 คะแนนต่อปี	90	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	SDG3	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ นิสิตและพัฒนาคุณภาพ องค์กร
		1.2 อาจารย์ที่เข้ารับการประเมิน เป็นอาจารย์มืออาชีพ	1	-	-	SDG3	รองคณบดีฝ่ายบริหารและ พัฒนาองค์กร
		1.3 มีนิสิตสอบผ่านการสอบขึ้น ทะเบียนเพื่อรับใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพทันตกรรม ในครั้งแรก ร้อยละ 80	80	ยังไม่ ประกาศผล การสอบ	-	SDG3	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
		1.4 นิสิตที่มีผลการสอบวัดระดับ ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับ B1 ตาม ประกาศมหาวิทยาลัย	90	151	86.76	SDG3	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ นิสิตและพัฒนาคุณภาพ องค์กร
		1.5 นิสิตที่ได้รับรางวัลในเวที ระดับชาติและนานาชาติ	2	2	100.00	SDG3	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ นิสิตและพัฒนาคุณภาพ องค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		1.6 มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างน้อยจำนวน 1 ระบบ ต่อปี	1	0	0.00	SDG9	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
		1.7 จำนวนแหล่งเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ใหม่				SDG9	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสารสนเทศและสื่อสารองค์กร
		1.7.1 ห้องเรียน Hybrid Classroom	2	2	100.00		
		1.7.2 ห้องปฏิบัติการ	3	3	100.00		
		1.8 อาจารย์เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการทำวิจัย อย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปี	1	1	100.00	SDG3	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนางานองค์กร
		1.9 นวัตกรรมที่เข้าร่วมการประชุมวิชาการ	3	11	100.00	SDG17	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
		1.10 มีโครงการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนทางคลินิกให้กับนิสิต จำนวน 1 โครงการต่อปี	1	1	100.00	SDG3	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
		1.11 มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ จำนวน 4 เครือข่าย	4	5	100.00	SDG17	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		1.12 มีหลักสูตรที่ปรับปรุงให้มุ่งเน้น การพัฒนาทักษะแห่งอนาคต	1	1	100.00	SDG3	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
		1.13 มีการปรับรายวิชาให้ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ เช่น การลดจำนวนทันตแพทย์ผู้ซัดใช้ทุน	1	1	100.00	SDG3	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
		1.14 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่มี ทักษะแห่งอนาคตที่ได้คะแนน 4 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	80	80.30	100.00	SDG3	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ นิสิตและพัฒนาคุณภาพ องค์กร
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและ นวัตกรรมพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และ ชุมชน	2. การสร้างงานวิจัยและ นวัตกรรมพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และ ชุมชน	2.1 มีเครือข่ายความร่วมมือด้าน การวิจัยและ เครือข่ายแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่ การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจำนวน 1 เครือข่าย	1	1	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
		2.2 จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับ การพัฒนาเพิ่มขึ้นปีละ 1 คน	1	3	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		2.3 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์จริงในชุมชน จำนวนอย่างน้อย 0.5 ผลงานต่อปี	0.5	2	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
		2.4 มีเครือข่ายความร่วมมือกับพื้นที่ชุมชนจำนวนอย่างน้อย 1 เครือข่ายต่อปี	1	1	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
		2.5 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการรับรองอนุสิทธิบัตร จำนวนอย่างน้อย 1 อนุสิทธิบัตรต่อ 5 ปี	1	-	-	SDG9	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
		2.6 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 1 ผลงานต่อปี	1	6	100.00	SDG9	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
		2.7 มีการสร้างระบบพี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่	1	1	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์วิจัย และวิเทศสัมพันธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		2.8 รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยของนิสิตอย่างน้อย 0.5 เรื่องต่อปี	0.5	3	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและ สร้างสรรค์พื้นที่การ เรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ ดีทางสังคม	3. การบริการวิชาการ และสร้างสรรค์พื้นที่การ เรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ ดีทางสังคม	3.1 มีเครือข่ายความร่วมมือกับ ผู้เกี่ยวข้องกับการบริการ วิชาการ	2	2	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล ทันตกรรม
		3.2 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ดำเนินงานบริการวิชาการ	1	2	100.00	SDG3	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล ทันตกรรม/รองคณบดีฝ่าย บริหารและพัฒนาองค์กร/ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
		3.3 องค์กรความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อ การพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของคนใน ชุมชน	1	1	100.00	SDG11	หัวหน้าสาขาวิชาทันตกรรมชุมชน/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ทันตกรรม
		3.4 ร้อยละจำนวนกลุ่มผู้สูงอายุ เข้ารับบริการเพิ่มขึ้น	10	6.48	64.77	SDG17	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล ทันตกรรม
		3.5 มีหน่วยงานที่มีบริการด้าน ส่งเสริมสุขภาพะของผู้สูงอายุ จำนวน 1 แห่ง	1	1	100.00	SDG3	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล ทันตกรรม
		3.6 ร้อยละผู้เข้ารับบริการเพิ่มขึ้น	10	3.22	32.19	SDG17	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล ทันตกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		3.7 มีการประเมินสถานพยาบาล ให้ได้รับมาตรฐาน HA	ขั้นที่ 1	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	0.00	SDG17	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล ทันตกรรม
		3.8 ร้อยละทันตแพทย์เฉพาะทาง ครบทุกสาขา	60	100.00	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล ทันตกรรม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทํานุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมเพื่อความ เป็นไทยและเอกลักษณ์ ของชาติ	4. การส่งเสริมการทํานุ บำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อ ความเป็นไทย และ เอกลักษณ์ของชาติ	4.1 มีกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริม ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทํานุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมร่วมกับนิสิต อย่างน้อย จำนวน 1 โครงการ	1	4	100.00	SDG9	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิตและพัฒนา คุณภาพองค์กร
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหาร จัดการที่ทันสมัย มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	5. การพัฒนาระบบ บริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	5.1 คณะฯ มีการนำเกณฑ์การ ประกันคุณภาพองค์กรเพื่อความ เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการ พัฒนาคนและองค์กร	1	1	100.00	SDG4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
		5.2 คณะฯ มีผลประเมินภายใน อยู่ ในระดับ EdPEX 200 ในปี พ.ศ. 2567	Band 1	Band 2	100.00	SDG4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
		5.3 มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศสนับสนุนการพัฒนา คุณภาพคนและองค์กร อย่างน้อย	1	1	100.00	SDG9	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสารสนเทศ และสื่อสารองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		5.4 ผลการประเมิน ITA ระดับ คณะ/หน่วยงานไม่ต่ำกว่า	A	A	100.00	SDG16	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
		5.5 จำนวนเรื่องหรือจำนวนข้อ ร้องเรียนด้านคุณธรรมและความ โปร่งใส	0	0	100.00	SDG16	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
		5.6 มีบุคลากรที่มีความก้าวหน้า ตามสายงาน	1	1	100.00	SDG16	รองคณบดีฝ่ายบริหารและ พัฒนาองค์กร
		5.7 อัตราการหมุนเวียนของ บุคลากร ไม่เกินร้อยละ	10	7.50	100.00	SDG3	รองคณบดีฝ่ายบริหารและ พัฒนาองค์กร
		5.8 ร้อยละบุคลากรใหม่ได้รับการ ปฐมนิเทศ	100	100	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่ายบริหารและ พัฒนาองค์กร
		5.9 ร้อยละบุคลากรมีระดับ ความ สุข ใน การ ทำงาน (Happinometer)	60	69.28	100.00	SDG9	รองคณบดีฝ่ายบริหารและ พัฒนาองค์กร

กระบวนการ การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา ติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา (Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

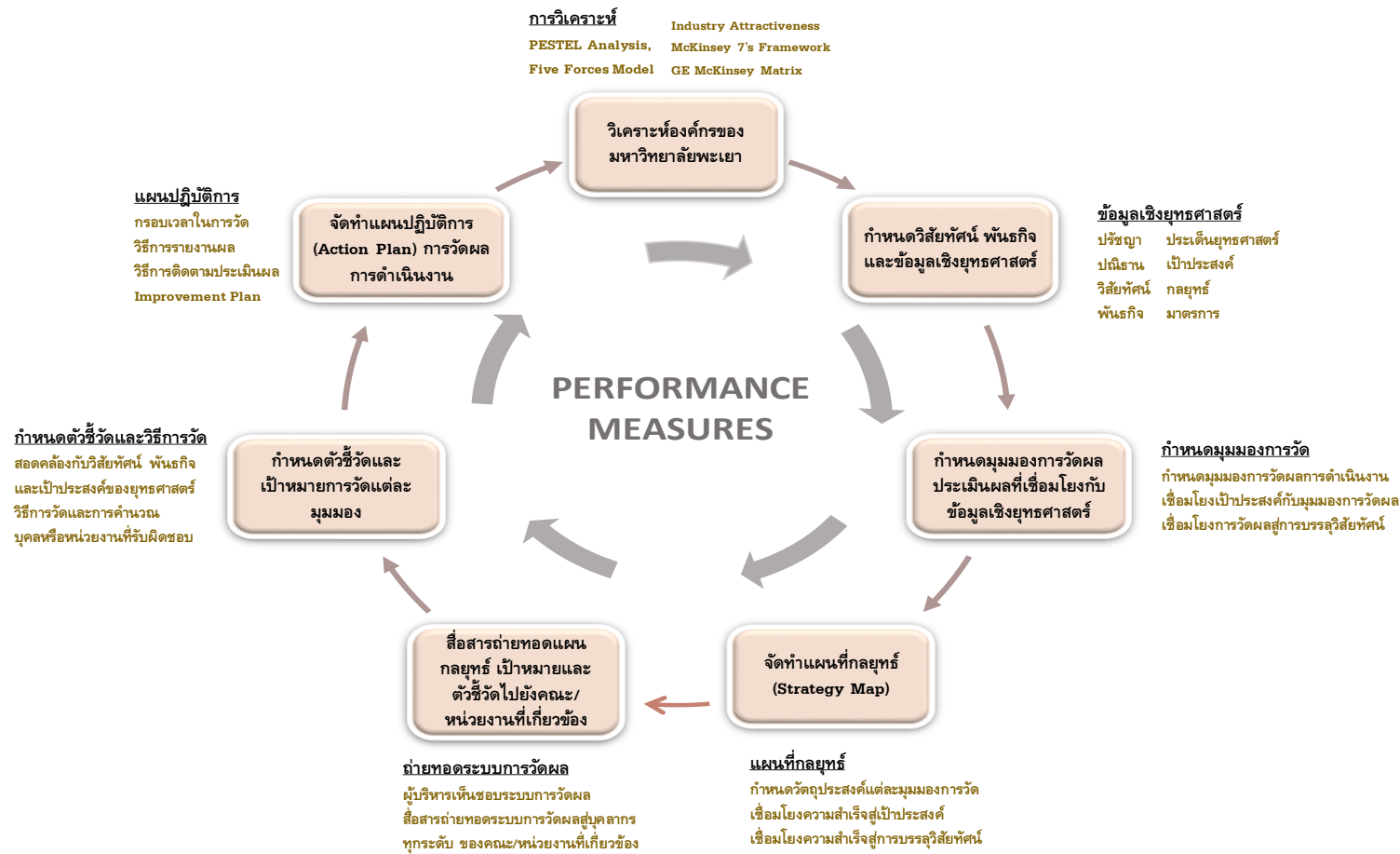
1. การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การวัดผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 ได้เลือกใช้วิธีการประเมินผลการดำเนินงานและวัดผลเชิงคุณภาพ การประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นการประเมินตรวจสอบโดยใช้ตัวแบบการประเมินองค์กร (Performance Appraisal Systems) มีมิติการประเมินที่หลากหลาย (Multi-Dimension) และให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา โดยการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย บนพื้นฐานวัฒนธรรมและค่านิยมร่วมขององค์กร เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบการดำเนินงานที่เป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEx การวัดผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพเป็นเครื่องมือที่จะช่วยการวัดผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ในทุกมิติอย่างเป็นระบบ และมีการกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) ที่สมเหตุสมผลและนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การวัดผลเชิงดุลยภาพ (Balanced Scorecard; BSC) เป็นเครื่องมือการวัดผลโดยใช้พันธกิจและกลยุทธ์ขององค์กรไปเป็นชุดของกรวัดผลการดำเนินงาน โดย BSC จะช่วยกำหนดกรอบของระบบการวัดและการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่หลากหลายมิติ สามารถวัดผลในเชิงตัวเลขและสะท้อนผลการดำเนินงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลูกค้าและผู้รับบริการ (External Customer Perspective) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) ด้านการเงินและงบประมาณ (Financial Perspective) และด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร (Learning and Growth Perspective) (Kaplan and Norton, 1996)

1.1 การกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการวัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา

การวัดผลเชิงคุณภาพของมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย สู่การวัดผลอย่างเป็นระบบ โดยมีกระบวนการในการสร้างระบบการวัดผล ดังแผนภาพต่อไปนี้



กระบวนการกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการวัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา

1.2 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์

1) วางระบบการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ เชิงบูรณาการที่มุ่งนำเสนอผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) โดยให้มีการประเมินตนเองเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ และให้มีการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการที่เป็นกลาง กำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน โปร่งใส มีมาตรฐานและถูกต้องตามหลักวิชาการ

2) สร้างความสอดคล้องของการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กับการประเมินการปฏิบัติงานตามระดับของตัวชี้วัดการดำเนินงาน ตั้งแต่ระดับหัวหน้าส่วนงาน ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน และบุคลากรรายบุคคล

3) ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ตามตัวชี้วัด และตามรอบเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

4) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ต่ออธิการบดี คณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัยตามลำดับ

1.3 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ

การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนตามความเหมาะสม เช่นงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัดเร่งด่วน (Super KPI) การปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ และประกาศให้ชัดเจนตัว และตอบสนองต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

1.4 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามประเมินผล มีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์และนำรายงานผลการวิเคราะห์ไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

2. การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 เป็นรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดยกำหนดให้มีการประเมินปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

2.1 ระดับของการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 – 2568 นี้ ได้กำหนดให้มีการเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ของแผน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับส่วนงาน และระดับบุคคล จึงกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ สอดคล้องกับตัวชี้วัดของแผน

2.2 การรายงานผล

1) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ (งบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ) รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ตามข้อกำหนด ITA

2) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลางและสำนักงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

3) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลาง และสำนักงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (สิ้นภาคการศึกษา)

5) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนงานยุทธศาสตร์ แผนงานพื้นฐาน แผนงานบุคลากรภาครัฐ และแผนงานบูรณาการ (งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ)

5.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

5.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อสำนักงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

5.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5.4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (รอบ 12 เดือน)

6) การรายงานผลการดำเนินโครงการ (งบประมาณตามแผนงานบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ)

- 6.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงบประมาณ สำนักงาน ปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้อง ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 6.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด ต่อสำนัก งบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้องปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 6.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 6.4) รายงานผลการดำเนินงานบูรณาการภาค สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในระบบ e-MENSCR ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 6.5) รายงานผลการดำเนินงานงบประมาณจังหวัดต่อจังหวัด ในระบบ PADME
- 6.6) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและ สภามหาวิทยาลัยปีละ 2 ครั้ง รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน
- 6.7) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแหล่งทุนอื่น ๆ ตามคำขอของแหล่ง ทุนและรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย (เมษายน, กันยายน)

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติการวัดผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569)

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2565 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2566 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2567 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2568 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2569 (ไตรมาส)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ขอความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนามหาวิทยาลัย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2565-2569 ต่อ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	✓																			
2. ขออนุมัติแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนามหาวิทยาลัย ต่อสภา มหาวิทยาลัย	✓				✓				✓				✓				✓			
3. สื่อสารถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และวิธีการวัด ไปสู่ การปฏิบัติของคณะและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	✓				✓				✓				✓				✓			
4. ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2565	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2565 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2566 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2567 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2568 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2569 (ไตรมาส)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	6. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 1-4 และผลการปรับปรุงพัฒนา (ผ่านระบบสารสนเทศ)	✓				✓				✓				✓				✓		
8. รายงานผลการดำเนินงาน และผลการปรับปรุงพัฒนา รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ต่อคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย									✓											✓

3. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

3.1 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญ

มหาวิทยาลัยพะเยามีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นแนวทาง และดำเนินการบนพื้นฐานของมหาวิทยาลัยแห่ง ความสุข โดยใช้วงจรคุณภาพ (Approch Deploy Learning Integration : ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่าน กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร นอกจากนี้ในระดับหลักสูตรมีการนำเกณฑ์ AUN-QA มาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการ ประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมี ประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

3.2 ระบบการประเมินเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการเพื่อให้เกิดการปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- 1) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัย
- 2) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ของมหาวิทยาลัย ส่วนงาน และ หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
- 3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ทั้งด้านขีดความสามารถของ บุคลากร สมรรถนะ และสวัสดิการต่างๆ
- 4) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการนำองค์กรและธรรมาภิบาล
- 5) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการ อนุรักษ์พลังงาน
- 6) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด