



รายงานผลการดำเนินงานตาม  
ตามแผนปฏิบัติการ คณะทันตแพทยศาสตร์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน  
(ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

มหาวิทยาลัยพะเยา

## คำนำ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ คณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

คณะทันตแพทยศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการนี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะทันตแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

กันยายน 2566

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	1
ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566	2
รายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)	3
การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา	10

## บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2569 นี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 ประกาศราชกิจจานุเบกษา เรื่อง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 และนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 และมีความสอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.2562 หมวด 3 ประเภทและกลุ่มของสถาบันอุดมศึกษา และกฎกระทรวง การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 รวมทั้งได้มีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมวาระพิเศษ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2564 มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาดังกล่าวด้วย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) หรือ EdPEX โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับมหาวิทยาลัย การถ่ายทอดแผนของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติของคณะ/หน่วยงาน การติดตามประเมินความสำเร็จของแผน และปรับปรุงพัฒนา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 –2570) ประกอบไปด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

## ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

จากการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถแสดงรายงานผลออกเป็นแผนงานและโครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ประกอบด้วย 6 แผนงาน 25 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 1,197,421.02 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 1,171,547.54 คิดเป็นร้อยละ 97.84 และคณะสามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผลการประเมินรวม ร้อยละ 99.32 โดย แผนงานโครงการด้านการจัดการเรียนการสอน มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 95.92 แผนงานด้านคุณภาพนิสิต มีผลประเมินความสำเร็จ ร้อยละ 100 แผนงานโครงการด้านการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์ มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 แผนงานโครงการด้านการบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 แผนงานโครงการด้านการส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 และแผนงานโครงการการพัฒนากระบวนการจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100

### ปัญหา/ อุปสรรค

จากการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณสามารถสรุปได้ว่า มีอุปสรรค จากการดำเนินโครงการ เนื่องด้วย การดำเนินโครงการ อยู่ในช่วงปิดภาคเรียน จึงทำให้ มีนิสิต เข้าร่วมในโครงการ จำนวนน้อยลง และการดำเนินงาน ขึ้นอยู่กับคณะผู้บริหาร และบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ มีภารกิจที่ไม่ตรงกันอาจทำให้การกำหนดการจัดโครงการเป็นไปด้วยความ

### ข้อเสนอแนะ

การดำเนินงาน ของคณะ เป็นเพียงส่วน หนึ่ง ในการตัวชี้วัด ของมหาวิทยาลัย จึงทำให้ไม่สามารถรายงานตัวชี้วัดในระบบ e-Budget ได้

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน  
ตามแผนปฏิบัติการ คณะทันตแพทยศาสตร์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ตารางแสดงสรุปงบประมาณตามงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

รายการ	งบประมาณต้นปี	งบประมาณที่ปรับแล้ว	ผลเบิกจ่าย	คงเหลือ
<b>คณะทันตแพทยศาสตร์</b>	14,000,000.00	74,545,713.28	73,121,346.01	1,424,367.27
<b>กองทุนเพื่อการศึกษา</b>	13,240,220.00	19,183,630.45	18,381,983.82	801,646.63
1. ค่าจ้างบุคลากร	2,688,000.00	3,867,330.06	3,832,763.56	34,566.50
2. ค่าตอบแทน วัสดุและวัสดุ	9,602,720.00	14,206,221.25	13,462,657.44	743,563.81
3. ค่าสาธารณูปโภค	60,000.00	66,700.00	58,299.16	8,400.84
4. เงินอุดหนุน	889,500.00	1,043,379.14	1,028,263.66	15,115.48
<b>กองทุนกิจการนิสิต</b>	270,000.00	275,000.00	258,230.00	16,770.00
1. เงินอุดหนุน	270,000.00	275,000.00	258,230.00	16,770.00
<b>กองทุนสินทรัพย์ถาวร</b>	45,000.00	54,813,565.56	54,212,614.92	600,950.64
1. ครุภัณฑ์	45,000.00	47,762,756.00	47,162,146.00	600,610.00
2. สิ่งก่อสร้าง	-	7,050,809.56	7,050,468.92	340.64
<b>กองทุนวิจัย</b>	399,780.00	236,037.27	236,037.27	0.00
1. เงินอุดหนุน	399,780.00	236,037.27	236,037.27	0.00
<b>กองทุนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>	45,000.00	37,480.00	32,480.00	5,000.00
1. เงินอุดหนุน	45,000.00	37,480.00	32,480.00	5,000.00

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน  
(ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	15	635,923.75	615,050.27	20,873.48	96.72	100.00	83.67
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	3	236,037.27	236,037.27	0.00	100.00	100.00	100.00
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	2	โอนออก					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	2	27,480.00	22,480.00	5,000.00	81.80	100.00	100.00
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	3	297,980.00	297,980.00	0.00	100.00	100.00	100.00



ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้องของ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน									
1	665101008	โครงการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565	100.00	100.00	50,000.00	49,959.00	22 ส.ค.66	SDG4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิตและพัฒนาคุณภาพองค์กร
2	665105002	โครงการ HA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566	99.96	71.43	100,000.00	100,000.00	13 ม.ค.-10 ส.ค. 66	SDG3	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
3	665101009	โครงการการใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) คณะทันตแพทยศาสตร์	100.00	100.00	45,000.00	40,937.52	20 ก.ย.66	SDG3	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสารสนเทศและสื่อสารองค์กร
4	665101017	โครงการทบทวนความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และวิชาชีพ	100.00	100.00	50,093.00	50,093.00	1 พ.ย.65-31 ธ.ค. 66	SDG4	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
5	665101018	โครงการอบรมวิชาการด้านทันตแพทยศาสตรศึกษา คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	100.00	100.00	95,830.75	95,830.75	9-11 ต.ค.65	SDG4	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
6	665101015	โครงการประมวลความคิด เสรมีตงานคลินิก	100.00	100.00	20,000.00	20,000.00	29 พ.ค.-27 ก.ย. 66	SDG4	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้องของ	ผู้รับผิดชอบ
7	665101025	โครงการส่งเสริมและพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตอันพึงประสงค์	100.00	100.00	95,000.00	86,230.00	22 เม.ย-26 ก.ย. 66	SDG4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิตและพัฒนา คุณภาพองค์กร
8	665101024	โครงการเสียงสะท้อน	100.00	100.00	25,000.00	25,000.00	15 ม.ค. 66	SDG3	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิตและพัฒนา คุณภาพองค์กร
9	665101022	โครงการพัฒนาผู้นำนิสิต	100.00	100.00	25,000.00	21,000.00	26-27 ก.ย.66	SDG8	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิตและพัฒนา คุณภาพองค์กร
10	665101023	โครงการนิสิตทันตแพทย์จิตอาสา	100.00	100.00	25,000.00	25,000.00	5-6 ก.พ.66	SDG4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิตและพัฒนา คุณภาพองค์กร
11	665101021	โครงการพระราชทานปริญญาบัตร	100.00	100.00	25,000.00	25,000.00	15-17 ก.พ. 66	SDG8	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิตและพัฒนา คุณภาพองค์กร
12	665101020	โครงการสร้างแรงจูงใจในวิชาชีพทันตแพทย์	100.00	100.00	70,000.00	66,000.00	1-24 ก.ย.66	SDG4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิตและพัฒนา คุณภาพองค์กร
13	665101019	โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการเรียนการสอนคลินิกทันตกรรมพร้อมมูล	โอนออก						

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้องของ	ผู้รับผิดชอบ
14	665103004	โครงการเสริมสัมพันธภาพ Dent UP	100.00	100.00	10,000.00	10,000.00	23 ธ.ค.65	SDG4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิตและพัฒนาคุณภาพองค์กร
15	665105005	โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการรักษาและประโยชน์ด้านทันตกรรม	โอนออก						
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์</b>									
1	665104002	โครงการส่งเสริมการนำเสนอผลงานวิจัยนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์	100.00	100.00	19,717.27	19,717.27	7-9 ธ.ค.65	SDG9	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
2	665104004	ทุนสนับสนุนโครงการวิจัยงบประมาณรายได้คณะ	100.00	100.00	216,320.00	216,320.00	15 มิ.ย.-13 ก.ย. 66	SDG8	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัย และวิเทศสัมพันธ์
3	665104003	ทุนสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการหรือการอบรมและพัฒนาตนเองสำหรับบุคลากรที่มีการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	โอนออก						
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของชุมชน</b>									
1	665105004	โครงการออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ชุมชนแม่กาห้วยเคียน	โอนออก						
2	665105003	โครงการวันทันตสาธารณสุขแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2565	โอนออก						

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้องของ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ</b>									
1	665103002	โครงการสืบสานประเพณีไทย	100.00	100.00	15,000.00	10,000.00	27 เม.ย.66 27 ก.ค.66	SDG11	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิตและพัฒนา คุณภาพองค์กร
2	665103003	โครงการเฉลิมพระเกียรติวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีและทำบุญในวันคล้ายวันสถาปนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	100.00	100.00	12,480.00	12,480.00	2 มิ.ย.66	SDG11	รองคณบดีฝ่ายบริหาร และพัฒนาองค์กร
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล</b>									
1	665101011	โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์,จัดทำแผนปฏิบัติการและตั้งงบประมาณรายจ่ายคณะทันตแพทยศาสตร์ ปีงบประมาณ 2567	100.00	100.00	288,380.00	288,380.00	27-30 มิ.ย. 66	SDG8	รองคณบดีฝ่าย ยุทธศาสตร์ วิจัย และ วิเทศสัมพันธ์
2	665101010	โครงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	100.00	100.00	5,000.00	5,000.00	27 ม.ค. 66	SDG10,16	รองคณบดีฝ่าย ยุทธศาสตร์ วิจัย และ วิเทศสัมพันธ์
3	665101016	โครงการเทคนิคการปฏิบัติงานคลังสินค้าและการควบคุมสินค้าคงคลังสู่ประสิทธิภาพสูงสุด	100.00	100.00	4,600.00	4,600.00	21 ก.พ.66	SDG8,11	รองคณบดีฝ่ายบริหาร และพัฒนาองค์กร

## การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

### (Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

#### 3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2566 พบว่า คณะมีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Scorecard ดังนี้

##### ด้านการเงิน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีผลการใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นไปตามแผนปฏิบัติ แต่อาจมีบางกิจกรรมที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมทำให้มีการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ และมีการขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัย ซึ่งในแต่ละกิจกรรมหรือรายการที่มีการของบประมาณเพิ่มเติมได้มีการใช้งบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า เกิดประสิทธิผลสูงสุด

##### ด้านลูกค้า

การให้บริการแก่ผู้รับบริการที่ครอบคลุมทุกสิทธิการรักษา และมีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ และการช่วยเหลือพิเศษ เช่น น้ำดื่ม ลาดจอดรถ ทางลาดสำหรับรถเข็น ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ซึ่งลูกค้าที่มารับบริการเกิดความพึงพอใจอย่างมาก

##### ด้านกระบวนการภายใน

มีการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ตามตัวชี้วัดและระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้แล้ว แต่มีบางกิจกรรมที่ขัดข้องในกระบวนการของบุคลากรเข้าร่วมโครงการ

##### ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีงบประมาณในการสนับสนุนให้พนักงานได้เพิ่มพูนความรู้และทักษะในการดำเนินงาน โดยให้ทุนสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายปีสำหรับพนักงานสายวิชาการจำนวน 6,500 บาทต่อคน หากได้รับการฝึกอบรมหลักสูตร OBE จะรับทุนเพิ่มเป็น 8,000 บาท และหากผ่านการสอบ CDEC ได้คะแนน 20 คะแนนขึ้นไป จะรับทุนเพิ่มเป็น 10,000 บาท และพนักงานสายสนับสนุนจำนวน 4,000 บาทต่อคน

### 3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2566 พบว่าคณะมีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมายของคณะ และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคตตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

#### ด้านการเงิน

1. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่คาดว่าจะใช้จริงและดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด
2. ใช้ใช้งบประมาณ อย่างคุ้มค่า และให้เกิดประสิทธิผลมากที่สุด

#### ด้านลูกค้า

1. มีการประชาสัมพันธ์แก่บุคคลภายนอกให้กว้างขวางมากขึ้น
2. กำหนดแนวทางการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นระบบ สะดวก และเรียบร้อย

#### ด้านกระบวนการภายใน

1. มีการบริหารจัดการด้านบุคลากรให้มีความเข้าใจในการทำงานที่ไปในทิศทางเดียวกัน

#### ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

คณะทันตแพทยศาสตร์ได้มีการส่งเสริมให้บุคลากรตีพิมพ์ผลงานวิจัย เพื่อจะได้รับรางวัลตีพิมพ์โดยให้เป็นเงินอุดหนุนพัฒนาบุคลากรเพิ่มในทุกปี หากมีรางวัลตีพิมพ์เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยาเรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาทุนสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการหรือการอบรมและพัฒนาตนเอง สำหรับบุคลากรที่มีการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ.2563

-----