

**รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567)**



**คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา**

คำนำ

แผนปฏิบัติการคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา การจัดทำแผนฯ ฉบับนี้เน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ชาติ และการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

แผนปฏิบัติการคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นี้ประกอบด้วยโครงการตามแผนปฏิบัติการ / กิจกรรมที่ดำเนินการทั้งสิ้น 29 โครงการ ซึ่งครอบคลุมเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทันตแพทยศาสตร์ และมหาวิทยาลัยพะเยา

(รองศาสตราจารย์ ทันตแพทย์หญิง ดร.พัชรารรณ ศรีศิลป์นันท์)

คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์

สารบัญ

คำนำ	
สารบัญ	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 กรอบประเด็นยุทธศาสตร์คณะทันตแพทยศาสตร์	12
1.2 กรอบความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการคณะทันตแพทยศาสตร์	25
บทที่ 2 โครงการตามแผนปฏิบัติการ	28
2.1 สรุปจำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	29
2.2 รายงานโครงการตามแผนปฏิบัติการคณะทันตแพทยศาสตร์	30
บทที่ 3 การติดตามและรายงานผล	59
3.1 แนวทางการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	59
3.2 ระบบและกลไกการติดตามประเมินผลการทำงาน	60
3.3 กรอบเวลาการติดตามประเมินผล	61

บทที่ 1

บทนำ

บทนำส่วนงาน

สภามหาวิทยาลัยพะเยาให้ความเห็นชอบในคราวประชุมครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2555 ให้จัดตั้งคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อผลิตทันตแพทย์เพิ่มตามความต้องการของประเทศ และสามารถตอบสนองนโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชนของรัฐบาลในการแก้ปัญหาการกระจายบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและทางด้านสาธารณสุขของประเทศเป็นรูปธรรม ดังปณิธาน “มุ่งผลิตทันตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน” ซึ่งทันตแพทย์เป็นสาขาวิชาที่ขาดแคลน โดยเฉพาะในเขตภาคเหนือตอนบน 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน และจังหวัดเชียงราย คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการเปิดหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต โดยสภามหาวิทยาลัยพะเยา มีมติอนุมัติหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2556 ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2555 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555 และหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2564 คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้กำหนดแผนการรับนิสิตปีละ 30 คน ปัจจุบันมีนิสิตรวมทั้งสิ้น 151 คน และได้ผลิตบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้วจำนวน 4 รุ่น

ปรัชญา/ปณิธาน/วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ค่านิยมองค์กร

ปรัชญา	“บริหารด้วยทักษะ และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพเพื่อรับใช้สังคมอย่างมีคุณภาพ”
ปณิธาน	“มุ่งผลิตทันตบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถมาตรฐานทางวิชาการทัดเทียมนานาชาติ อารยประเทศ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน”
วิสัยทัศน์	คณะทันตแพทยศาสตร์เพื่อสังคม โดยมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้ก้าวทันโลกปัจจุบัน
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ ให้บริการวิชาการแบบบูรณาการสหสาขา ด้วยองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพและทันสมัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วยหลักธรรมาภิบาล
อัตลักษณ์บัณฑิต	<ol style="list-style-type: none"> อัตลักษณ์ทางวิชาชีพ: มีคุณภาพและมีสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษา มาตรฐานวิชาชีพ และทักษะตามความต้องการอุตสาหกรรมอนาคต (New S-curve) อัตลักษณ์ทั่วไป: มีสุนทรียภาพ มีสุขภาพดี มีบุคลิกภาพดี
ค่านิยมองค์กร	<p>D = Determination = แน่วแน่ทำ ก้าวตัดสินใจ</p> <p>E = Ethic = ยึดมั่นจริยธรรม</p> <p>N = Networking = เครือข่ายความร่วมมือ</p> <p>T = Trust = ความน่าเชื่อถือ</p> <p>U = Unity = ทำงานร่วมกันเป็นหนึ่ง มุ่งสู่เป้าหมาย</p> <p>P = Professional = ทำงานอย่างมืออาชีพ เพื่อคุณภาพ และมาตรฐาน</p>

การให้บริการ

การดำเนินการด้านการบริการอื่น ๆ ที่สำคัญของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 1 หลักสูตรและการจัดการศึกษาแบบ Degree

หลักสูตร	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
1.1 หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร	1) บัณฑิตมีงานทำ 2) ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในคุณภาพบัณฑิต 3) ผู้เรียนในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน และพื้นที่ทรงงาน มีโอกาสทางการศึกษาเพิ่มขึ้น	บูรณาการการจัดการเรียนการสอนด้วยการบรรยายและปฏิบัติการแนวใหม่มีการฝึกงาน การศึกษาอิสระ และส่งเสริมฝึกประสบการณ์ภาคสนาม พัฒนาทั้ง Hard Skills และ Soft Skills มีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ นิสิตได้ทบทวนและเรียนรู้ด้วยตัวเอง จัดกิจกรรมในหลักสูตรและกิจกรรมเสริมหลักสูตร บูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่ชุมชน

ตารางที่ 2 การดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรม

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
2.1 การวิจัย มุ่งเป็นคณะที่มีพร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talented and Skilled Human Resources) ผลิตงานวิจัยเป็นรากฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ	1) มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย และ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และขับเคลื่อนชุมชน และสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	ดำเนินการวิจัยและการนำเสนองานวิจัย โดยมีการทำงานวิจัยเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน
2.2 สร้างองค์ความรู้ใหม่นำไปสู่การถ่ายทอดและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้ก้าวหน้าและนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม	2) ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติและได้รับการอ้างอิง	

ตารางที่ 3 การดำเนินงานบริการวิชาการ

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
การบริการวิชาการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นที่ยิ่งใหญ่ให้ชุมชนและสังคม ยกกระดับการศึกษา สร้างรายได้ ส่งเสริมสุขภาวะที่ดี	ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน เป็นการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและผู้รับบริการ	บริการวิชาการด้วยการนำความรู้สู่การพัฒนาชุมชน การบริการวิชาการแบบให้เปล่า การก่อให้เกิดสุขภาวะที่ดีของชุมชนการจัดประชุมวิชาการ อบรมสัมมนา ถ่ายทอดองค์ความรู้

ตารางที่ 4 การดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตารางที่ 5 การดำเนินงานบริการสุขภาพ

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
การให้บริการสุขภาพช่องปาก	1) เพิ่มโอกาสการเข้าถึง การบริการสุขภาพช่องปาก 2) บูรณาการกับการเรียน การสอนของนิสิต 3) ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการ	การให้บริการผู้ป่วยนอกโดยทันตแพทย์ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในโรงพยาบาลทันตกรรม โดยบูรณาการร่วมกับหลักสูตรทันตแพทยศาสตร์

ตารางที่ 6 หน่วยงานบริการทางสาธารณสุขและลักษณะการให้บริการ

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	สังกัด	ลักษณะการให้บริการ
1	โรงพยาบาล ทันตกรรม	คณะทันตแพทยศาสตร์	ให้บริการทันตกรรมทั่วไป บริการตรวจ พีเคระห์โรค เอกซเรย์ คลินิกทันตกรรม ประดิษฐ์ คลินิกทันตกรรมเด็ก คลินิกทันตกรรม บดเคี้ยว คลินิกทันตกรรมครอบคร้ว และ คลินิกระบบการเรียนการสอน ให้บริการในและ นอกเวลาทำการ

ข้อมูลบุคลากร

(1) พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ

1.1) ทักษะบริหารงาน (Managerial Skill) มีทักษะการบริหารงานและสามารถ ประยุกต์ใช้ความรู้
เทคนิค วิธีการ และเครื่องมือมาใช้ในการบริหารงาน สามารถเป็นโค้ชเป็นผู้บริหาร เป็นผู้กำกับและติดตาม
การดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินงานตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และ แนวปฏิบัติต่าง ๆ
ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและเพื่อมุ่งสู่การบรรลุ เป้าหมายและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานและของ
มหาวิทยาลัย

1.2) ทักษะการบริหารงานบุคคล (Personnel Management Skill) มีทักษะการบริหารและพัฒนา
บุคลากร ให้มีสมรรถนะและศักยภาพรองรับการดำเนินงานตาม พันธกิจหลักของหน่วยงานและพันธกิจหลัก
ของมหาวิทยาลัยอย่างมีคุณภาพ และมีความสุข มีทัศนคติที่ดี และมีความภูมิใจในองค์กร สามารถจัด
บุคลากร สมดุลกับการปฏิบัติงานตามภารกิจพัฒนาอาจารย์ผู้มืออาชีพด้านการสอน ตามกรอบมาตรฐาน
มหาวิทยาลัยพะเยา (UP-PSF) พัฒนาระบบสวัสดิการและ สร้างแรงจูงใจในการทำงาน

1.3) มุ่งเน้นกระบวนการทำงานเชิงดิจิทัล (Digital Process Oriented) พัฒนา กระบวนการทำงาน
และบูรณาการการทำงานร่วมกันทั้งภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน สานความคิด สร้างจิตใจ”
ด้วยพลังความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อส่งมอบบริการที่ดีมีคุณภาพแก่นิสิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทุกกลุ่ม พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ตามนโยบาย Smart Operation และ
จัดสภาพแวดล้อมที่เสริมสุขภาวะการทำงาน

1.4) ความสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงสร้างสรรค์ (Empowerment Evaluation) สามารถออกแบบการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานแบบก้าวหน้า และใช้แนวคิดการประเมินเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) สอดคล้องและมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันคือ การบรรลุตัวชี้วัดระดับสูง (Super KPI) เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยพะเยา

2) สมรรถนะของพนักงาน

2.1) สมรรถนะของพนักงานสายวิชาการ

2.1.1) ทักษะการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Standard Framework, PSF)

2.1.2) ทักษะการผลิตและใช้สื่อการสอนเทคโนโลยีที่ทันสมัย และทักษะ

2.1.3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ของผู้เรียน

2.1.4) ทักษะการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและสังคมและมีทักษะทางภาษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นสากลและนานาชาติ

2.1.5) ยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณพนักงาน (Integrity)

2.1.6) มุ่งสานความคิดสร้างสรรค์ใจ ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างสิ่งที่ดีให้มหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับการยอมรับจากชุมชน สังคม ประเทศชาติ และนานาชาติ

2.2) สมรรถนะของพนักงานสายสนับสนุน

2.2.1) มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)

2.2.2) บริการที่ดี (Service Mind)

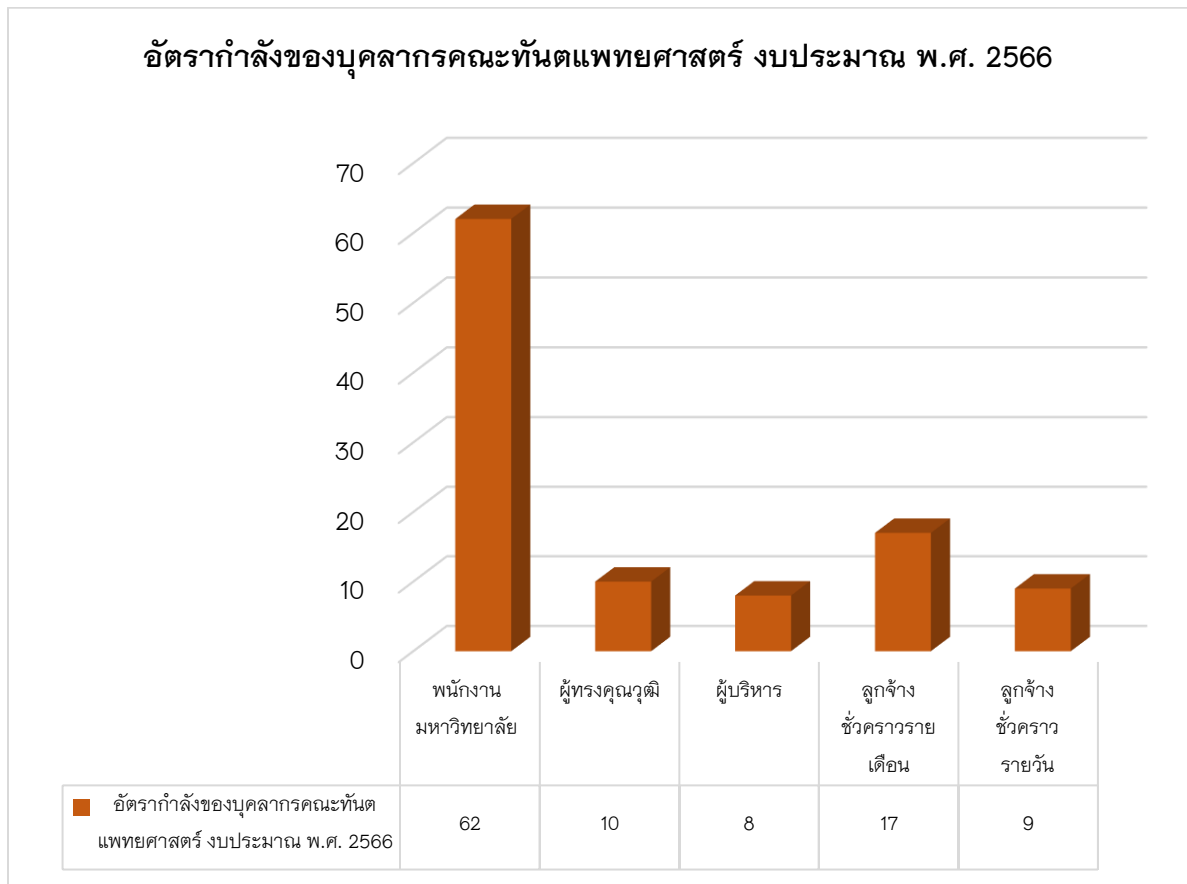
2.2.3) เชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)

2.2.4) ทำงานเป็นทีม (Teamwork)

2.2.5) ยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณพนักงาน (Integrity)

2.2.6) มุ่งสานความคิดสร้างสรรค์ใจ ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างสิ่งที่ดีให้มหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับการยอมรับจากชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ

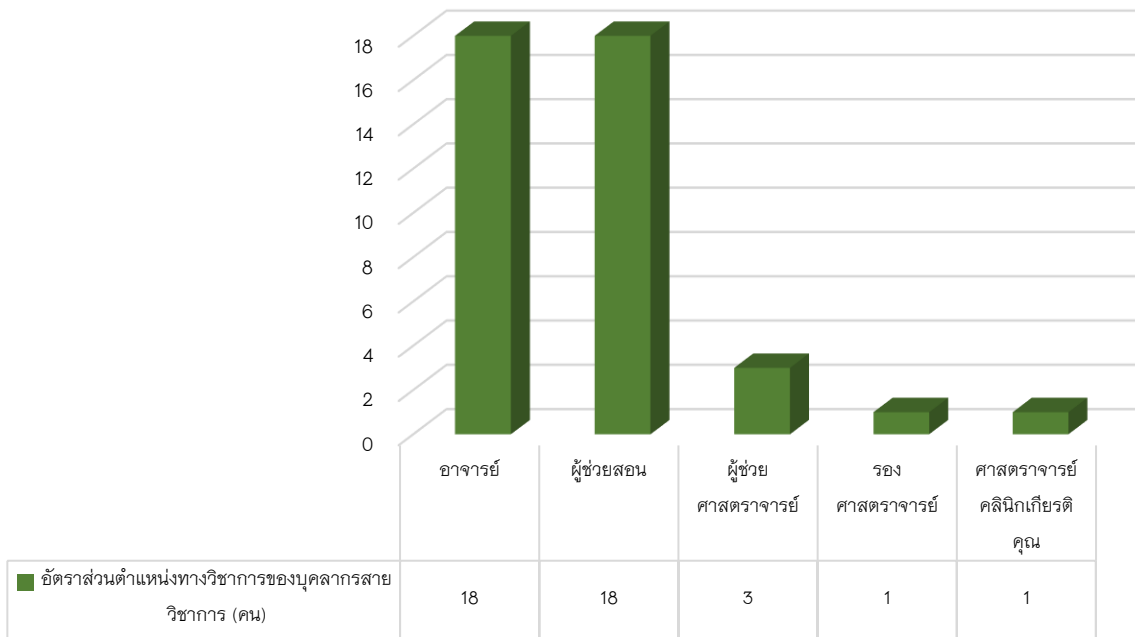
การวิเคราะห์อัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



แผนภูมิที่ 1 ประเภทอัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ งบประมาณ พ.ศ. 2566

บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 106 คน จำแนกออกเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 58.49 ของบุคลากรทั้งหมด ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.43 ของบุคลากรทั้งหมด ผู้บริหาร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.55 ของบุคลากรทั้งหมด ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.04 ของบุคลากรทั้งหมด และลูกจ้างชั่วคราวรายวัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.49 ของบุคลากรทั้งหมด

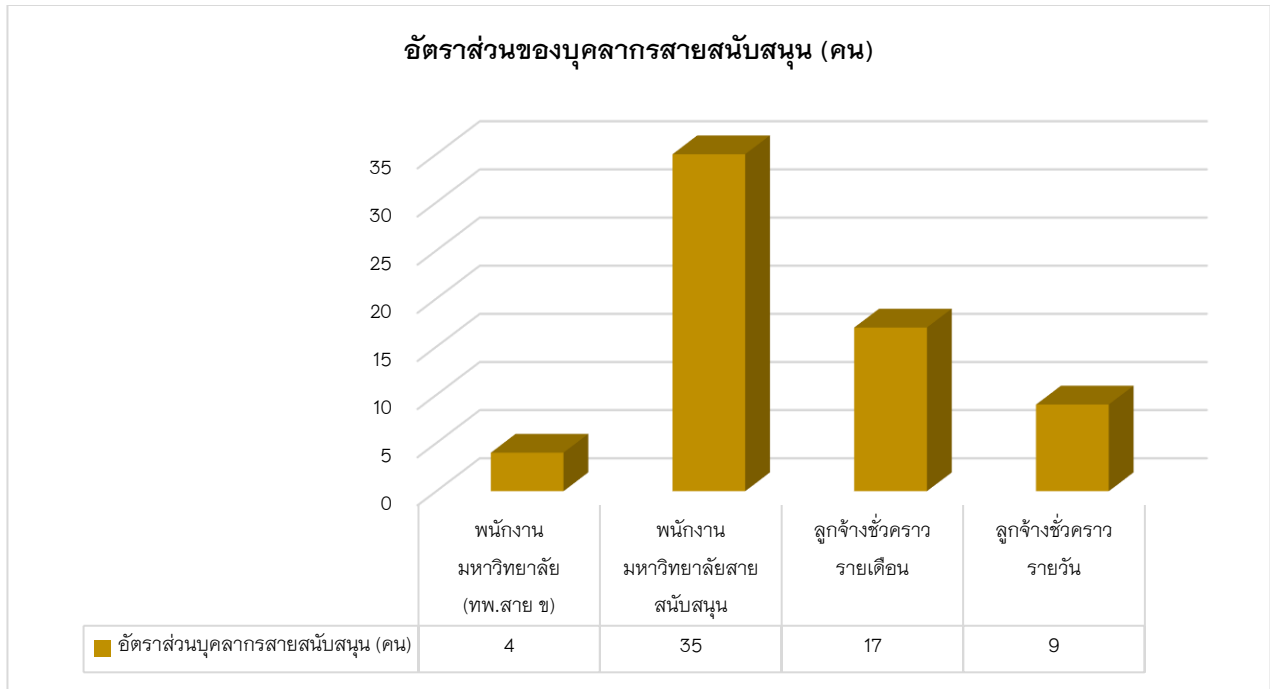
อัตราส่วนตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ (คน)



แผนภูมิที่ 2 แสดงอัตราส่วนตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ (คน)

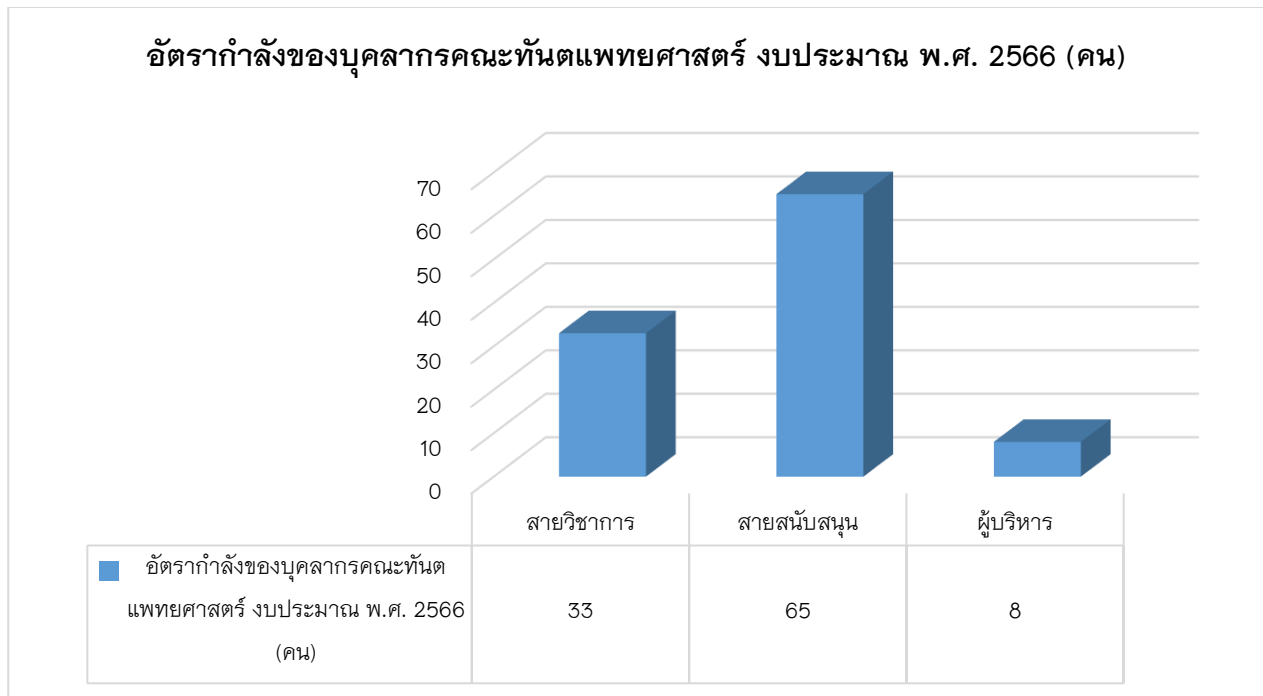
คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 41 คน ประกอบไปด้วยผู้ที่มีตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 43.90 ผู้ช่วยสอน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 43.90 และผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32 รองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44 และศาสตราจารย์คลินิกเกียรติคุณ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44

เป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอาจารย์ให้ใช้ความรู้และใช้ทักษะที่หลากหลายในการสอนเพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามทักษะศตวรรษที่ 21 พัฒนารอบมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์ด้านการสอนของมหาวิทยาลัยพะเยา (UP Professional Standard Framework, UP-PSF) ส่งเสริมจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย สร้างความรักในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา มีระบบการยกย่องหรือประกาศเกียรติคุณแก่อาจารย์และการให้แรงจูงใจแก่อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ



แผนภูมิที่ 3 แสดงอัตราส่วนบุคลากรสายสนับสนุน (คน)

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวนทั้งสิ้น 65 คน ประกอบไปด้วยผู้ที่มีตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย (ทันตแพทย์สาย ข) จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.15 พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 26.15 และลูกจ้างชั่วคราวรายวัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.85



แผนภูมิที่ 4 สายงานอัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ งบประมาณ พ.ศ. 2566 (คน)

บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 106 คน จำแนกเป็น 3 สาย คือ บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 31.13 ของบุคลากรทั้งหมด บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 61.32 ของบุคลากรทั้งหมด ผู้บริหาร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.55 ของบุคลากรทั้งหมด

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ

จำนวน : คน

ลำดับ	หลักสูตร	บุคลากร ณ วันที่ 14 กรกฎาคม 2566	ตำแหน่ง				หมายเหตุ
			อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	
1	ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	41	36	3	1	1	

ตารางที่ 2 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน

จำนวน : คน

ลำดับ	หลักสูตร	บุคลากร ณ วันที่ 14 กรกฎาคม 2566	พนักงานฯ	ลูกจ้างชั่วคราว	หมายเหตุ
1	คณะทันตแพทยศาสตร์	65	39	26	

บทที่ 2

รายงานความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติการ คณะทันตแพทยศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2566-31 มีนาคม 2567)

2.1 สรุปโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2567

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

27

ส่วนงาน	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)
คณะทันตแพทยศาสตร์		
1.1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านการจัดการเรียนการสอน)	1	46,000.00
1.2 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านคุณภาพนิสิต)	13	650,000.00
2. การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม พัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและชุมชน	3	269,696.51
3. การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม	3	152,800.00
4. การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	2	35,000.00
5. การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	7	807,173.49
รวม	29	1,960,670.00

2.2 รายงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2567 คณะทันตแพทยศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านการจัดการเรียนการสอน)

ที่	รหัส	โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
1	674101007	โครงการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรทันตแพทยศาสตร์บัณฑิตประจำปีการศึกษา 2566	อยู่ระหว่างดำเนินการ	46,000.00	ยังไม่มีการเบิกจ่าย	ม.ค.67-ก.ย.67	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
		รวมงบประมาณ		46,000.00	0.00		

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านคุณภาพนิสิต)

ที่	รหัส	โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
1	674101008	โครงการอบรมวิชาการด้านทันตแพทยศาสตร์ ศึกษา คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย พะเยา	ยังไม่ได้ดำเนินการ	100,000.00	ยังไม่มีการ เบิกจ่าย	ต.ค.66-ก.ย.67	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนา องค์กร
2	674101025	โครงการทบทวนความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ การแพทย์และวิชาชีพ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	120,000.00	94,142.00	ต.ค.66-ม.ค.67	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ และ พัฒนาคุณภาพองค์กร
3	674101020	โครงการจัดทำคู่มือปฏิบัติการและคู่มืองานคลินิก	ยังไม่ได้ดำเนินการ	20,000.00	ยังไม่มีการ เบิกจ่าย	ต.ค. 66-ก.ย.67	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
4	674101021	โครงการส่งเสริมและพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตอัน พึงประสงค์	ยังไม่ได้ดำเนินการ	90,000.00	ยังไม่มีการ เบิกจ่าย	พ.ย.66-ก.ย.67	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต และพัฒนาคุณภาพองค์กร
5	674101015	โครงการเสียงสะท้อน	ยังไม่ได้ดำเนินการ	5,000.00	ยังไม่มีการ เบิกจ่าย	2-3 ธ.ค.66	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต และพัฒนาคุณภาพองค์กร
6	674101019	โครงการพัฒนาผู้นำนิสิต	ยังไม่ได้ดำเนินการ	25,000.00	ยังไม่มีการ เบิกจ่าย	พ.ค.67	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต และพัฒนาคุณภาพองค์กร
7	674101012	โครงการนิสิตทันตแพทย์จิตอาสา	จัดโครงการนิสิตทันตแพทย์ จิตอาสา เพื่อให้นิสิตทันต แพทย์ได้นำความรู้ที่ได้เรียน มาไปใช้ในการพัฒนาตนเอง พัฒนาอาชีพ ระหว่างวันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2567 ณ	25,000.00	25,000.00	3-4 ก.พ. 67	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต และพัฒนาคุณภาพองค์กร

ที่	รหัส	โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
			โรงเรียนศรีสังวาลย์ เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่				
8	674101013	โครงการพระราชทานปริญญาบัตร	จัดพิธีมอบใบประกอบ วิชาชีพทันตกรรมแก่บัณฑิต ทันตแพทย์ รุ่น 4 เมื่อวันที่ 7-8 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ ผ่านมา ณ อาคารเรียนรวม ภูกามยาว 6 มหาวิทยาลัย พะเยา โดยมีทันต แพทยศาสตร์ที่สำเร็จ การศึกษา จำนวน 9 ราย	25,000.00	25,000.00	6-8 ก.พ.67	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต และพัฒนาคุณภาพองค์กร
9	674101014	โครงการสร้างแรงจูงใจในวิชาชีพทันตแพทย์	จัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศนิสิต ชั้นปีที่ 6 ประจำปีการศึกษา 2566 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2567 ณ ห้องเรียนออนไลน์ คณะ ทันตแพทยศาสตร์ โดยมี นิสิตทันตแพทย์ชั้นปีที่ 6 เข้าร่วม	70,000.00	25,670.00	มี.ค.67-มี.ย.67	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต และพัฒนาคุณภาพองค์กร
10	674101016	เงินอุดหนุนงานกิจการนิสิต (กิจกรรมภายนอก) + (ประชุมสโมสรนิสิต)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	92,000.00	41,960.00	ต.ค.66-ก.ย.67	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต และพัฒนาคุณภาพองค์กร

ที่	รหัส	โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
11	674101017	โครงการ Dent camp ครั้งที่ 2	จัดโครงการ Dent camp ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2566 ณ คณะทันตแพทยศาสตร์	10,000.00	10,000.00	25 พ.ย. 66	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต และพัฒนาคุณภาพองค์กร
12	674101018	โครงการกาวน้เกียร์เกี้ยวใจ	กิจกรรม “มหกรรมกาวน้เกียร์เกี้ยวใจ ครั้งที่ 3” ในวันที่ 12 พฤศจิกายน 2566 ณ อาคารสวอนเสริมศรี มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง 7 คณะ	15,000.00	15,000.00	4-12 พ.ย. 66	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต และพัฒนาคุณภาพองค์กร
13	674101022	โครงการสานสัมพันธ์ Dent UP	จัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรข้าวสารอาหารแห้ง เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช 2567 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2567 ณ ห้องประชุมชั้น 3 ตึกอำนวยการ คณะทันตแพทยศาสตร์	53,000.00	34,900.00	10 ม.ค.-ก.ย.67	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		รวมงบประมาณ		650,000.00	271,672.00		

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและชุมชน

ที่	รหัส	โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
1	674104005	โครงการส่งเสริมการนำเสนอผลงานวิจัยนิติต คณะทันตแพทยศาสตร์		72,570.00	63,260.13	ต.ค.66-เม.ย.67	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ และ พัฒนาคุณภาพองค์กร
2	674104003	ทุนสนับสนุนโครงการวิจัยงบประมาณรายได้คณะ	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	150,000.00	ยังไม่มีการเบิกจ่าย	ต.ค.66-ก.ย.67	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ และ พัฒนาคุณภาพองค์กร
3	674104004	ทุนสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการหรือการอบรมและพัฒนาตนเอง สำหรับบุคลากรที่มีการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "การเป็นผู้ทรง คุณวุฒิประเมินผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น" รุ่นที่ 8 ระหว่างวันที่ 10-12 ธ.ค. 66 ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ - อบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การเขียนงานวิจัย บทที่ 1 - 5 ผ่านทางระบบออนไลน์ Zoom Meeting ระหว่างวันที่ 7 กุมภาพันธ์ - 7 มีนาคม 2567 	47,126.51	18,981.51	ธ.ค.66-ก.ย.67	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ และ พัฒนาคุณภาพองค์กร
		รวมงบประมาณ		269,696.51	82,241.64		

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม

ที่	รหัส	โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
1	674105073	โครงการ HA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	จัดกิจกรรมอบรมป้องกันอุบัติเหตุ ช้อมอพยพหนีไฟ และการรับมือจากภัยแผ่นดินไหว ประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567 คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยมีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 60 คน	100,000.00	25,500.00	ม.ค.67-ก.ย.67	รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรมฝ่ายบริหารทั่วไป
2	674105075	โครงการวันทันตสาธารณสุขแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2566	จัดโครงการวันทันตสาธารณสุขแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2566 ในวันที่ 21 ตุลาคม 2566	25,000.00	24,950.00	ต.ค.66-ก.ย.67	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
3	674105074	โครงการออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่กาห้วยเคียน	- ร่วมโครงการ UP CSV (Creating Shared Value) สร้างคุณค่าร่วมกับชุมชน เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2567 ณ โรงเรียนบ้านสระ อำเภอลำปาง จังหวัดพะเยา	27,800.00	19,850.00	พ.ย.66-ธ.ค.66	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม

ที่	รหัส	โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลา ดำเนินการ (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
			ให้บริการตรวจสุขภาพฟัน ได้แก่การให้บริการตรวจ และคัดกรองสุขภาพช่อง ปาก ในกลุ่มนักเรียนชั้น อนุบาล 2 – ชั้นป. 3 จำนวน 90 คน - โครงการหน่วยแพทย์ เคลื่อนที่สิงห์อาสา ระหว่าง วันที่ 28 – 29 พฤศจิกายน 2566 ณ โรงเรียนบ้านทุ่งพร้าว อำเภอแม่สรวย จังหวัด เชียงราย เพื่อให้บริการ ตรวจรักษาทางทันตกรรม ร่วมกับ				
		รวมงบประมาณ		152,800.00	70,300.00		

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

ที่	รหัส	โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
1	674103004	โครงการสืบสานประเพณีไทย		15,000.00	10,000.00	พ.ย.66-ก.ย.67	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิตและพัฒนาคุณภาพองค์กร
2	674103005	โครงการเฉลิมพระเกียรติวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีและทำบุญในวันคล้ายวันสถาปนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	ยังไม่ได้ดำเนินการ	20,000.00	ยังไม่มีการเบิกจ่าย	มิ.ย.67-มิ.ย.67	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
		รวมงบประมาณ		35,000.00	10,000.00		

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ที่	รหัส	โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
1	674101010	โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์, จัดทำแผนปฏิบัติการและตั้งงบประมาณรายจ่ายคณะทันตแพทยศาสตร์ ปีงบประมาณ 2568	กิจกรรมพลิกโฉมเพิ่มประสิทธิภาพ: ปรับเปลี่ยน Dent UP ให้ประสบความสำเร็จแบบทวิคูณ (ช่วงที่ 1) ระหว่างวันที่ 27-29 มีนาคม 2567 ณ โรงแรมคานทารี ฮิลล์ เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 65 คน	304,300.00	299,090.00	ม.ค.67-ส.ค.67	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ และพัฒนาคุณภาพองค์กร
2	674101009	โครงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	โครงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปีงบประมาณ 2567 (ครั้งที่ 1) ในวันจันทร์ ที่ 5 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 08.30 - 12.00 น. ณ ห้องเรียนบรรยาย ชั้น 4 อาคาร 4 คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 80 คน	10,000.00	4,800.00	ม.ค.67-ส.ค.67	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ และพัฒนาคุณภาพองค์กร
3	674101023	โครงการเทคนิคการปฏิบัติงานคลังสินค้าและการควบคุมสินค้าคงคลังสู่ประสิทธิภาพสูงสุด	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	5,000.00	ยังไม่มีการเบิกจ่าย	ม.ค.67-ส.ค.67	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
4	674101011	โครงการการใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) คณะทันตแพทยศาสตร์	อยู่ระหว่างดำเนินการ	60,000.00	ยังไม่มีการเบิกจ่าย	ม.ค.67-ส.ค.67	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสารสนเทศและสื่อสารองค์กร

ที่	รหัส	โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
5	674101754	โครงการคัดเลือกพนักงานดีเด่นประจำปี 2567	อยู่ระหว่างดำเนินการ	30,000.00	ยังไม่มี การเบิกจ่าย	ต.ค.66-ก.ย.67	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
6	674101024	เงินอุดหนุนพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์	มีการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ของคณะทันตแพทยศาสตร์	367,873.49	149,462.23	ต.ค.66-ก.ย.67	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
7	674101755	เงินอุดหนุนพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลทันตกรรม	มีการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ของโรงพยาบาลทันตกรรม	30,000.00	26,415.86	ต.ค.66-ก.ย.67	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
		รวมงบประมาณ		807,173.49	479,769.09		

สรุปความก้าวหน้าผลการเบิกจ่ายงบประมาณและดำเนินงานตามตัวชี้วัด รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร			
		แผน	ผลเบิกจ่าย	คงเหลือ	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านการจัดการเรียนการสอน)	1	46,000.00	0.00	46,000.00	0.00
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านคุณภาพนิสิต)	13	650,000.00	271,672.00	378,328.00	41.80
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน	3	269,696.51	82,241.64	187,454.87	30.49
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม	3	152,800.00	70,300.00	82,500.00	46.01
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	2	35,000.00	10,000.00	25,000.00	28.57
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	7	807,173.49	479,769.09	327,404.40	59.44
	29	1,960,670.00	913,982.73	1,046,687.27	46.62

บทที่ 3

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (Performance Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2567 (รอบ 6 เดือน) พบว่า มีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน (อธิบายถึงผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าสอดคล้องกับแผน คุ่มค่า คุ่มทุน ได้ผลลัพธ์หรือไม่)

ผลการใช้จ่ายงบประมาณสอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานที่วางไว้ได้อย่างคุ้มค่า และได้รับผลลัพธ์ที่น่าพอใจ

ด้านลูกค้า (อธิบายผลการดำเนินการว่าเป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้าอย่างไร ส่งมอบอะไรให้ลูกค้าพึงพอใจ)

ผลการดำเนินงานแต่ละโครงการตามความคาดหวังของลูกค้า (ผู้เข้าร่วมโครงการ) และได้ส่งมอบความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

- ให้ความรู้ด้านเกณฑ์ใหม่ของ ITA ให้กับเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบข้อกำหนด และสามารถนำไปปฏิบัติงานของตนได้ดีขึ้น

ด้านกระบวนการภายใน (อธิบายถึงกระบวนการดำเนินการมีประเด็นใดที่ดี มีประสิทธิภาพสามารถยกระดับได้ ประเด็นใดต้องได้รับการแก้ไข)

กระบวนการการทำงานอย่างมีขั้นตอนกำหนดชัดเจน จะช่วยเพิ่มสมรรถนะและทักษะให้บุคลากรในกองแผนงาน และนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในหน่วยงานของตนเอง

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (อธิบายในรอบปีมีกระบวนการที่ดีมีประสิทธิภาพในประเด็นใดที่จะใช้ในการต่อยอดและเรียนรู้ร่วมกัน)

การชี้แจงและให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ดีขึ้น

3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2567 (รอบ 6 เดือน) พบว่า มีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมายของคณะและของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของBalanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

การใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัดและคุ้มค่าเต็มประสิทธิภาพ

ด้านลูกค้า

สร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกณฑ์ ITA ให้ชัดเจน

ด้านกระบวนการภายใน

ปรับปรุงกระบวนการบางอย่างให้กระชับรวดเร็ว ทันต่อนโยบายของมหาวิทยาลัย

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

การเรียนรู้กระบวนการทำงานของกองแผนงานทั้งหมดเพื่อนำไปปรับปรุงในงานให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน