แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
คณะทันตแพทยศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 – 2571

คณะทันตแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 – 2571 นี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567–2571 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 – 2570) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 – 2579 และมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประกาศราชกิจจานุเบกษา เรื่อง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 การจัดทำแผนฯ ฉบับนี้ได้จัดทำโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 – 2571 จัดทำขึ้นโดยใช้กระบวนการวางกลยุทธ์ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEx) โดยมีองค์ประกอบของแผน ได้แก่ โครงร่างองค์กร (Organization Profile) การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยาการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในภายนอก ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System) การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา เป็นต้น

ในนามของผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ขอขอบคุณผู้บริหารและบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ให้ความร่วมมือจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 –2571 นี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

รองศาสตราจารย์ ทันตแพทย์หญิง ดร.พัชราวรรณ ศรีศิลปนันทน์
คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์

สารบัญ

		หน้า
ส่วนที่ 1	**โครงร่างองค์กร (Organization Profile)**	
	1.1 ประวัติความเป็นมาของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	1
	1.2 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย	1
	1.3 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะทันตแพทยศาสตร์	2
	1.4 หลักสูตรและบริการ	2
	1.5 บริการของคณะ และแนวทางการให้บริการ	2
	1.6 กระบวนการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 – 2571	5
	1.7 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต สถานการณ์ขององค์กร (Organizational Situation)	7
ส่วนที่ 2	**การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์**	
	2.1 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)	17
	2.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัย	18
	2.3 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge)	21
ส่วนที่ 3	**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์**	
	3.1 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต	23
	3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและชุมชน	28
	3.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	34
	3.4 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	38
	3.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล	41

หน้า

ส่วนที่ 4 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

4.1 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ 49

4.2 การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน 51

4.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System) 54

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571

ส่วนที่ 1
โครงร่างองค์กร (Organization Profile)

1.1 ประวัติความเป็นมาของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

สภามหาวิทยาลัยพะเยาให้ความเห็นชอบในคราวประชุมครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2555 ให้จัดตั้งคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อผลิตทันตแพทย์เพิ่มตามความต้องการของประเทศ และสามารถตอบสนองนโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชนของรัฐบาลในการแก้ปัญหาการกระจายบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและทางด้านสาธารณสุขของประเทศเป็นรูปธรรม ดังปณิธาน “มุ่งผลิตทันตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน” ซึ่งทันตแพทย์เป็นสาขาวิชาที่ขาดแคลนโดยเฉพาะในเขตภาคเหนือตอนบน 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน และจังหวัดเชียงราย คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการเปิดหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต โดยสภามหาวิทยาลัยพะเยา มีมติอนุมัติหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2556 ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2555 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555 และหลักสูตรได้รับอนุมัติ จากทันตแพทยสภา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ได้กำหนดแผนการรับนิสิตปีละ 30 คน ปัจจุบันมีนิสิตรวมทั้งสิ้น 151 คน

1.2 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก สู่ความสำเร็จ ของมหาวิทยาลัยพะเยา ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก 5 ด้าน ดังนี้

1. ผลิตกำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต
2. วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
3. บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม
4. ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม และสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย
5. บริหารจัดการทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

1.3 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะทันตแพทยศาสตร์

1. ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ

3. ให้บริการวิชาการแบบบูรณาการสหสาขา ด้วยองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพและทันสมัย

4. ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย

5. พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วยหลักธรรมาภิบาล

1.4 หลักสูตรและบริการ

ปีการศึกษา 2566 คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้มีหลักสูตรที่ทำการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต

1.5 บริการของคณะ และแนวทางการให้บริการ

ตารางที่ 1 บริการของคณะ และแนวทางการให้บริการ

การให้บริการตามพันธกิจ	หลักสูตร	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
1. การบริการด้านการจัดการเรียนการสอน	1 หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	1) บัณฑิตมีงานทำ 2) ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในคุณภาพบัณฑิต 3) ผู้เรียนในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน และพื้นที่ทรงงาน มีโอกาสทางการศึกษาเพิ่มขึ้น	บูรณาการการจัดการเรียนการสอนด้วยการบรรยายและปฏิบัติการแนวใหม่มีการฝึกงาน การศึกษาอิสระ และส่งเสริมฝึกประสบการณ์ภาคสนาม พัฒนาทั้ง Hard Skills และ Soft Skills มีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้นิสิตได้ทบทวนและเรียนรู้ด้วยตัวเอง จัดกิจกรรมในหลักสูตร

การให้บริการตามพันธกิจ	หลักสูตร	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
			และกิจกรรมเสริมหลักสูตร บูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่ชุมชน
2. การบริการทางการวิจัย	2.1 การวิจัย มุ่งเป็นคณะฯ ที่พร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talented and Skilled Human Resources) ผลิตงานวิจัยเป็นรากฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ 2.2 สร้างองค์ความรู้ใหม่นำไปสู่การถ่ายทอดและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้ก้าวหน้าและนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม	1) มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 2) ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติและได้รับการอ้างอิง	2.1 การวิจัย มุ่งเป็นคณะฯที่พร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talented and Skilled Human Resources) ผลิตงานวิจัยเป็นรากฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ 2.2 สร้างองค์ความรู้ใหม่นำไปสู่การถ่ายทอดและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้ก้าวหน้าและนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม
3. การดำเนินงานบริการวิชาการ	การบริการวิชาการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นที่พึ่งให้ชุมชนและสังคม ยกระดับการศึกษา สร้างรายได้ ส่งเสริม สุขภาวะที่ดี	ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน เป็นการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและผู้รับบริการ	บริการวิชาการด้วยการนำความรู้สู่การพัฒนาชุมชน การบริการวิชาการแบบให้เปล่า การก่อให้เกิดสุขภาวะที่ดีของชุมชนการจัดประชุมวิชาการ อบรมสัมมนา ถ่ายทอดองค์ความรู้
4. การดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

การให้บริการตามพันธกิจ	หลักสูตร	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
5. การดำเนินงานบริการสุขภาพ	การให้บริการสุขภาพช่องปาก	1) เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการสุขภาพช่องปาก 2) บูรณาการกับการเรียนการสอนของนิสิต ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการ	การให้บริการผู้ป่วยนอกโดยทันตแพทย์ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในโรงพยาบาลทันตกรรม โดยบูรณาการร่วมกับหลักสูตรทันตแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา ได้เปิดให้บริการทางวิชาการและบริการสุขภาพ เพื่อบูรณาการบริการทางวิชาการให้เข้ากับการเรียนการสอนเพื่อประโยชน์ด้านการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงของนิสิต สร้างความเชี่ยวชาญ เข้าถึงชุมชน มีจิตอาสา อีกทั้งยังตอบสนองต่อความต้องการการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่มีมาตรฐานของประชาชน นิสิต และบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา ผ่านหน่วยงานบริการทางการแพทย์แผนปัจจุบันและการแพทย์ทางเลือกต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 2 หน่วยงานบริการทางสาธารณสุขและลักษณะการให้บริการ

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	สังกัด	ลักษณะการให้บริการ
1	โรงพยาบาลทันตกรรม	คณะทันตแพทยศาสตร์	ให้บริการทันตกรรมทั่วไป บริการตรวจพิเคราะห์โรค เอกซเรย์ คลินิกทันตกรรมประดิษฐ์ คลินิกทันตกรรมเด็ก คลินิกทันตกรรมบดเคี้ยว คลินิกทันตกรรมครอบครัว และคลินิกระบบการเรียนการสอน ให้บริการในและนอกเวลาทำการ

1.6 กระบวนการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571

กระบวนการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571 เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดกลุ่มตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 ที่มีเป้าหมายในการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนประเทศ มหาวิทยาลัยพะเยาได้มีการเชื่อมโยงตัวชี้วัดให้เข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) และเศรษฐกิจฐานชีวภาพ BIO Circular Economy (BCG) ซึ่งเป็นข้อกำหนดของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 โดยมหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการตามกระบวนการดังนี้

กระบวนการที่ 1 [เมษายน 2566] ศึกษาพระราชบัญญัติ กฎกระทรวง ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง แผนยุทธศาสตร์ชาติ ศึกษาคู่มือการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ วิเคราะห์นโยบายและแผนของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เกณฑ์ประเมินและข้อมูลตัวชี้วัดผลศักยภาพองค์กร และผลการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา และการเปรียบเทียบ (Benchmark) จากการจัดอันดับใน Ranking ในระดับชาติ และนานาชาติ เช่น THE (Times Higher Education) SCOPUS รับนโยบายการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนเชิงพื้นที่ (SDG Localization) และเศรษฐกิจฐานชีวภาพ BIO Circular Economy ตามข้อกำหนดของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กระบวนการที่ 2 [เมษายน 2566] ประชุมทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย โดยมีอธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และคณบดีเข้าร่วม จุดประสงค์คือให้หลักการและแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571 ให้บรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

กระบวนการที่ 3 [เมษายน 2566] ประชุมทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา ปณิธาน ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ โดยมี คณบดี รองคณบดี ผู้บริหาร และหัวหน้างาน เข้าร่วม จุดประสงค์เพื่อยืนยันวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571 ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของคณะทันตแพทยศาสตร์

กระบวนการที่ 4 [มิถุนายน 2566] นำผลลัพธ์จากกระบวนการที่ 1 และ 2 มาใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาและนำมาวางแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พร้อมจัดทำ (ร่าง) แผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571

กระบวนการที่ 5 [มิถุนายน 2566] จัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571 (ระยะ 5 ปี) โดยพิจารณาจากผลในกระบวนการที่ 3 ร่วมกับข้อคิดเห็นในการบริหารมหาวิทยาลัยจากคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยพะเยาผู้ทรงคุณวุฒิ พร้อมทั้งนโยบาย SDG Localization ผนวกกับผลการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์และตัวชี้วัดการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา เชิงยุทธศาสตร์ (Re-Inventing University) ตามคู่มือการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

กระบวนการที่ 6 [มิถุนายน 2566] อบรมการพัฒนาและการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ เพื่อทำแผนพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571 (ระยะ 5 ปี) ฉบับสมบูรณ์

กระบวนการที่ 7 [กรกฎาคม 2566] คณะทันตแพทยศาสตร์จัดทำแผนพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571 (ระยะ 5 ปี) ฉบับสมบูรณ์

กระบวนการที่ 8 [กรกฎาคม 2566] ส่งแผนพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 – 2571 (ระยะ 5 ปี) ฉบับสมบูรณ์ให้กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา

กระบวนการที่ 9 [ตุลาคม 2566] ประกาศใช้แผนพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571

1.7 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต

1.7.1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต

ตารางที่ 3 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต

ปรัชญา	“บริบาลด้วยทักษะ และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพเพื่อรับใช้สังคมอย่างมีคุณภาพ”
ปณิธาน	“มุ่งผลิตทันตบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถมาตรฐานทางวิชาการทัดเทียมนานาอารยประเทศ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน”
วิสัยทัศน์	คณะทันตแพทยศาสตร์เพื่อสังคม โดยมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้ก้าวทันโลกปัจจุบัน
พันธกิจ	1. ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2. เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ 3. ให้บริการวิชาการแบบบูรณาการสหสาขา ด้วยองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพและทันสมัย 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย 5. พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วยหลักธรรมาภิบาล
สมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency)	1. การจัดการเรียนการสอนสาขาทันตแพทยศาสตร์ 2. การบำบัดรักษาทางทันตกรรมทุกสาขา 3. การบริการวิชาการด้านทันตแพทยศาสตร์ 4. การวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ 5. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 6. รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
อัตลักษณ์บัณฑิต	1. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพ: มีคุณภาพและมีสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษา มาตรฐานวิชาชีพ และทักษะตามความต้องการอุตสาหกรรมอนาคต (New S-curve) 2. อัตลักษณ์ทั่วไป: มีสุนทรียภาพ มีสุขภาพดี มีบุคลิกภาพดี
ค่านิยมองค์กร	D = Determination = แน่วแน่ทำ กล้าตัดสินใจ E = Ethic = ยึดมั่นจริยธรรม N = Networking = เครือข่ายความร่วมมือ T = Trust = ความน่าเชื่อถือ U = Unity = ทำงานร่วมกันเป็นหนึ่ง มุ่งสู่เป้าหมาย P = Professional = ทำงานอย่างมืออาชีพ เพื่อคุณภาพ และมาตรฐาน

1.7.2 บุคลากร (Workforce Profile)

1) พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ

1.1) ทักษะบริหารงาน (Managerial Skill) มีทักษะการบริหารงานและสามารถ ประยุกต์ใช้ความรู้ เทคนิค วิธีการ และเครื่องมือมาใช้ในการบริหารงาน สามารถเป็นโค้ชเป็นผู้บริหาร เป็นผู้กำกับและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินงานตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและเพื่อมุ่งสู่การบรรลุ เป้าหมายและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัย

1.2) ทักษะการบริหารงานบุคคล (Personnel Management Skill) มีทักษะการบริหารและพัฒนาบุคลากร ให้มีสมรรถนะและศักยภาพรองรับการดำเนินงานตาม พันธกิจหลักของหน่วยงานและพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยอย่างมีคุณภาพ และมีความสุข มีทัศนคติที่ดี และมีความภูมิใจในองค์กร สามารถจัดบุคลากร สมดุลกับการปฏิบัติงานตามภารกิจพัฒนาอาจารย์สู่มืออาชีพด้านการสอน ตามกรอบมาตรฐานมหาวิทยาลัยพะเยา (UP–PSF) พัฒนาระบบสวัสดิการและ สร้างแรงจูงใจในการทำงาน

1.3) มุ่งเน้นกระบวนการทำงานเชิงดิจิทัล (Digital Process Oriented) พัฒนา กระบวนการทำงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันทั้งภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน สานความคิด สร้างจิตใจ” ด้วยพลังความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อส่งมอบบริการที่ดีมีคุณภาพแก่นิสิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ตามนโยบาย Smart Operation และจัดสภาวะแวดล้อมที่เสริมสุขภาวะการทำงาน

1.4) ความสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงสร้างสรรค์ (Empowerment Evaluation) สามารถออกแบบการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานแบบก้าวหน้าและใช้แนวคิดการประเมินเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) สอดคล้องและมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันคือ การบรรลุตัวชี้วัดระดับสูง (Super KPI) เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยพะเยา

2) สมรรถนะของพนักงาน

2.1) สมรรถนะของพนักงานสายวิชาการ

2.1.1) ทักษะการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Standard Framework, PSF)

2.1.2) ทักษะการผลิตและใช้สื่อการสอนเทคโนโลยีที่ทันสมัย และทักษะ

2.1.3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ของผู้เรียน

2.1.4) ทักษะการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและสังคมและมีทักษะทางภาษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นสากลและนานาชาติ

2.1.5) ยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณพนักงาน (Integrity)

2.1.6) มุ่งสานความคิดสร้างจิตใจ ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างสิ่งที่ดีให้มหาวิทยาลัยพะเยาได้รับ

การยอมรับจากชุมชน สังคม ประเทศชาติ และนานาชาติ

2.2) สมรรถนะของพนักงานสายสนับสนุน

2.2.1) มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)

2.2.2) บริการที่ดี (Service Mind)

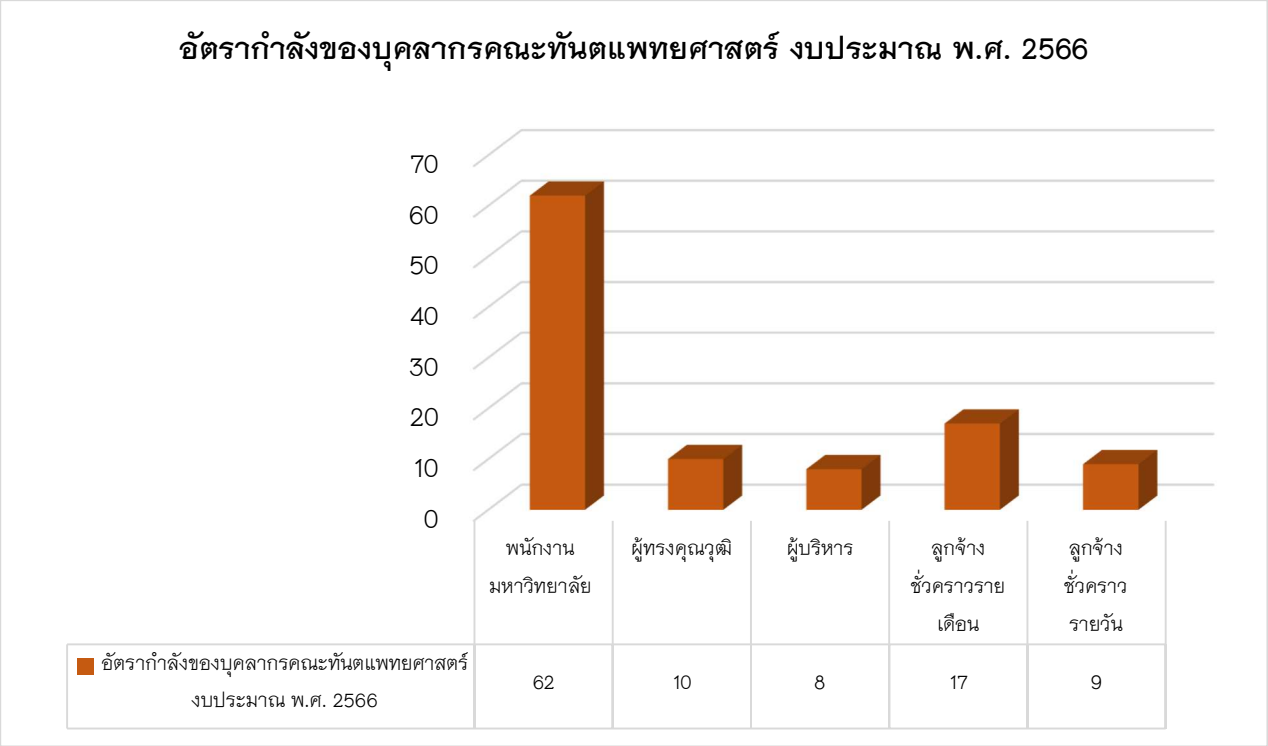
2.2.3) เชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)

2.2.4) ทำงานเป็นทีม (Teamwork)

2.2.5) ยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณพนักงาน (Integrity)

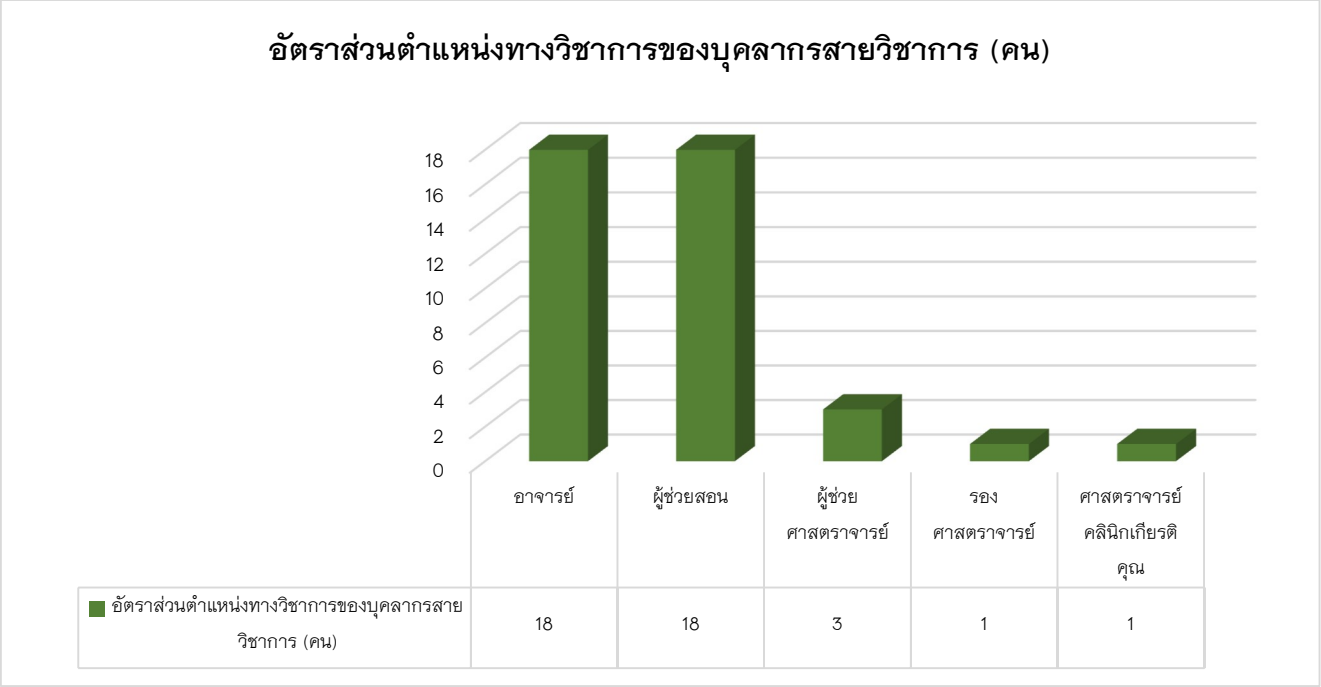
2.2.6) มุ่งสานความคิดสร้างจิตใจ ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างสิ่งที่ดีให้มหาวิทยาลัยพะเยาได้รับการยอมรับจากชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ

การวิเคราะห์อัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



แผนภูมิที่ 1 ประเภทอัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ งบประมาณ พ.ศ. 2566

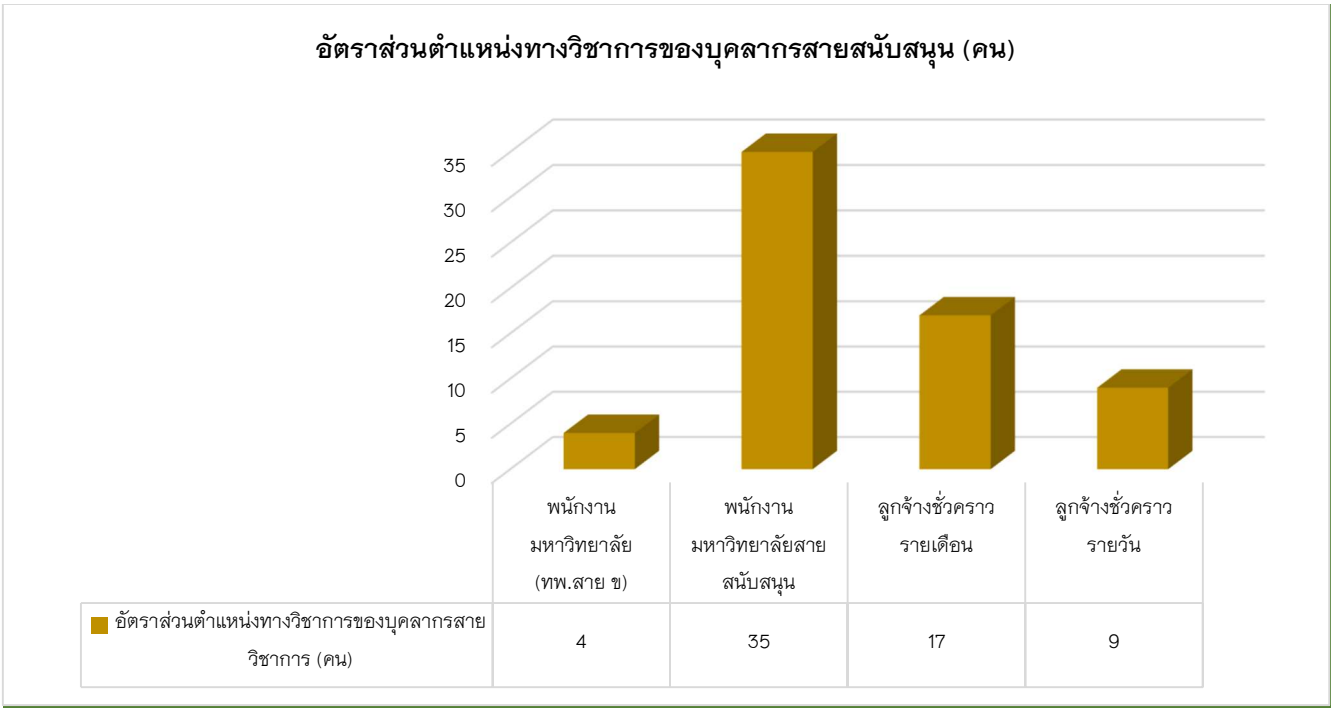
บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 106 คน จำแนกออกเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 58.49 ของบุคลากรทั้งคณะ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.43 ของบุคลากรทั้งคณะ ผู้บริหาร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.55 ของบุคลากรทั้งคณะ ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.04 ของบุคลากรทั้งคณะ และลูกจ้างชั่วคราวรายวัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.49 ของบุคลากรทั้งคณะ



แผนภูมิที่ 2 แสดงอัตราส่วนตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ (คน)

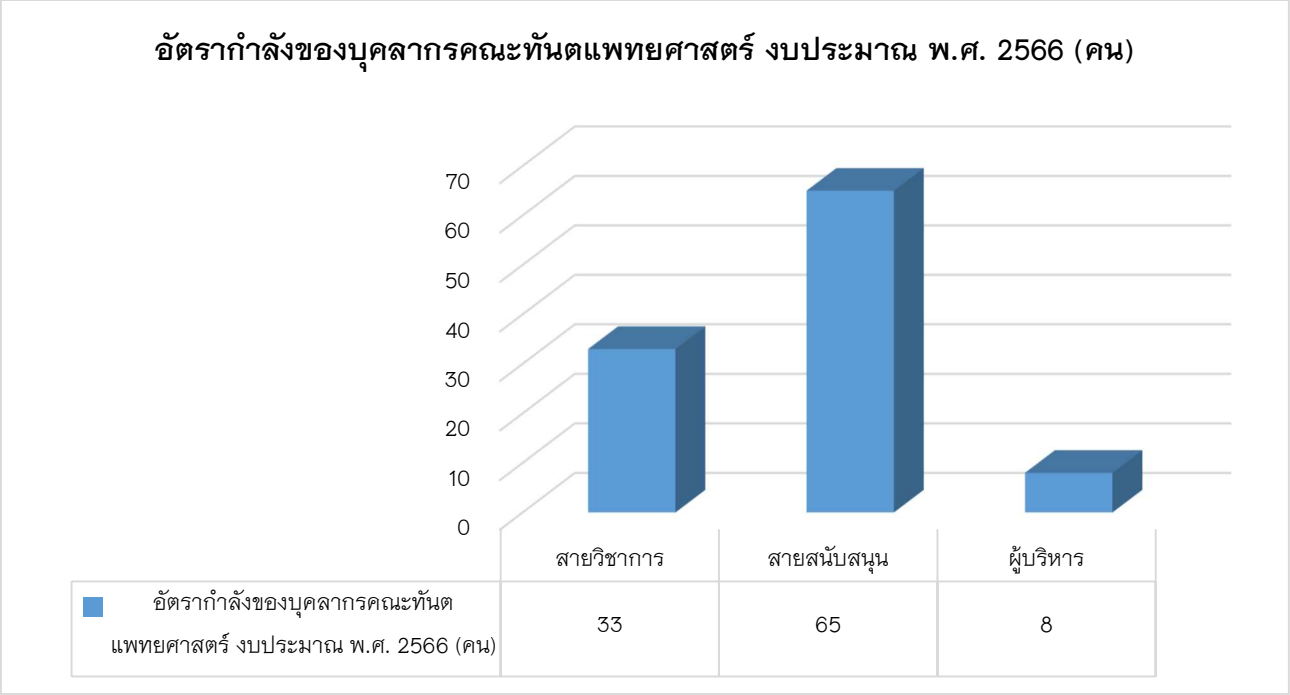
คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 41 คน ประกอบไปด้วยผู้ที่มีตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 43.90 ผู้ช่วยสอน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 43.90 และผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32 รองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44 และศาสตราจารย์คลินิกเกียรติคุณ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44

เป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอาจารย์ให้ใช้ความรู้และใช้ทักษะที่หลากหลายในการสอนเพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามทักษะศตวรรษที่21พัฒนากรอบมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์ด้านการสอนของมหาวิทยาลัยพะเยา (UP Professional Standard Framework, UP-PSF) ส่งเสริมจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย สร้างความรักในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา มีระบบการยกย่องหรือประกาศเกียรติคุณแก่อาจารย์และการให้แรงจูงใจแก่อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ



แผนภูมิที่ 3 แสดงอัตราส่วนตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายสนับสนุน (คน)

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวนทั้งสิ้น 65 คน ประกอบไปด้วยผู้ที่มีตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย (ทันตแพทย์สาย ข) จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.15 พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 26.15 และลูกจ้างชั่วคราวรายวัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.85



แผนภูมิที่ 4 สายงานอัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ งบประมาณ พ.ศ. 2566 (คน)

บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 106 คน จำแนกเป็น 3 สาย คือ บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 31.13 ของบุคลากรทั้งคณะ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 61.32 ของบุคลากรทั้งคณะ ผู้บริหาร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.55 ของบุคลากรทั้งคณะทันตแพทยศาสตร์

ตารางที่ 4 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ จำนวน : คน

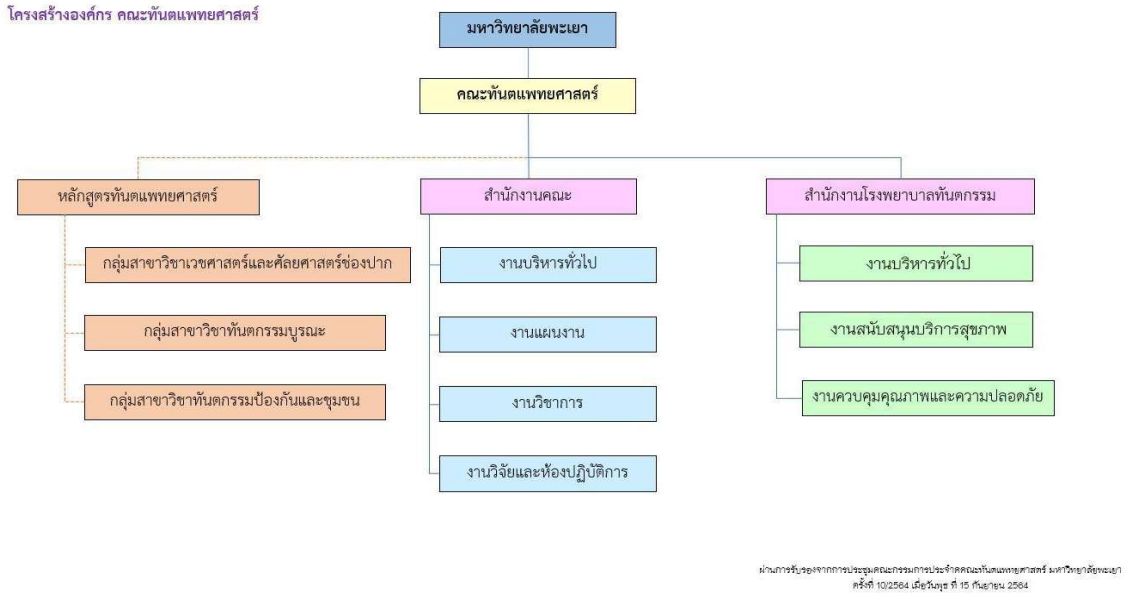
ลำดับ	หลักสูตร	บุคลากร ณ วันที่ 14 กรกฎาคม 2566	ตำแหน่ง				หมายเหตุ
			อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	
1	ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	41	36	3	1	1	

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน : คน

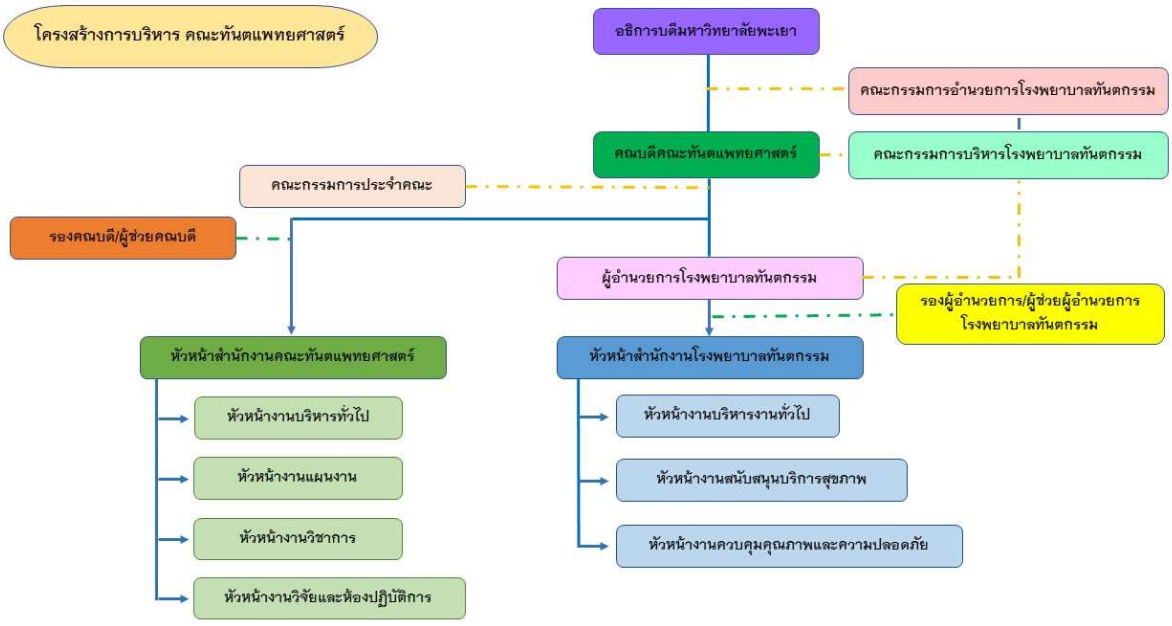
ลำดับ	หลักสูตร	บุคลากร ณ วันที่ 14 กรกฎาคม 2566	พนักงานฯ	ลูกจ้างชั่วคราว	หมายเหตุ
1	คณะทันตแพทยศาสตร์	65	39	26	

1.7.3 ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้แบ่งโครงสร้างองค์กรตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 57 (12/2564) วันพุธ ที่ 7 กรกฎาคม 2564 ดังนี้ พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2553 ดังนี้



แผนภูมิที่ 5 โครงสร้างองค์กร



แผนภูมิที่ 6 โครงสร้างการบริหารงาน

1.7.4 ผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้กำหนดผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ออกเป็น 7 กลุ่ม ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6 ผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
นิสิตปัจจุบัน	1. หลักสูตรที่มีการสอนทั้งภาคบรรยายและภาคปฏิบัติที่มีคุณภาพ 2. สภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน 3. สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ
ผู้รับบริการ	1. ได้รับการบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและ สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือที่สะอาด 2. มีความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ
ผู้ให้ทุนวิจัย (มหาวิทยาลัยพะเยา)	1. ทำตามสัญญาการรับทุน 2. ผลการวิจัยที่ได้นำไปเผยแพร่/ตีพิมพ์ 3. ผลงานวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์
ผู้ใช้บัณฑิต	1. การคิดอย่างเป็นระบบ 2. การทำงานร่วมกับผู้อื่นและการรักษากฎระเบียบ 3. มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพ 4. ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม 5. การวินิจฉัยโรคเพื่อส่งต่อการรักษาให้ผู้เชี่ยวชาญ
ศิษย์เก่า	1. การปรับสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมแก่การเรียน 2. ได้ทักษะประสบการณ์เกี่ยวกับ Digital Dentistry และการลงทุน 3. การรักษาผู้ป่วยแบบองค์รวม
ผู้ปกครอง	สำเร็จการศึกษาสามารถประกอบอาชีพได้

ตารางที่ 7 คู่ความร่วมมือ บทบาทและข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน

คู่ความร่วมมือ	ความเกี่ยวข้องระบบงาน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	กลไกการสื่อสารที่สำคัญ
แหล่งปฏิบัติการชุมชน	สนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพแก่นิสิต	เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติการชุมชนที่ได้มาตรฐาน สามารถให้นิสิตดำเนินกิจกรรมตามเกณฑ์ของทันตแพทยสภาได้	หนังสือราชการ, ประชุม, โทรศัพท์, อีเมล และ line
แหล่งปฏิบัติการโรงพยาบาล	สนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพแก่นิสิต	เป็นแหล่งปฏิบัติการโรงพยาบาลที่มีความพร้อมให้นิสิตได้ทำการศึกษาเคสการรักษาที่หลากหลาย ระบบการจัดการของโรงพยาบาลศูนย์	หนังสือราชการ, ประชุม, โทรศัพท์, อีเมล และ line
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา	การดูแลผู้ป่วยร่วมกัน	มาตรฐานการรักษาพยาบาล การใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมร่วมกัน	หนังสือราชการ, ประชุม, โทรศัพท์, อีเมล และ line

ที่มา: รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ (Self–Assessment Report) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ประจำปี 2564

ส่วนที่ 2
การประเมินสภาพแวดล้อม และวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและวิเคราะห์สภาวการณ์ขององค์การ เพื่อการปรับตัวเข้าสู่การแข่งขันในกระแสโลกาภิวัฒน์ของมหาวิทยาลัยพะเยา และเพื่อให้มีการประเมินคุณภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence; EdPEx) และเกณฑ์คุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ ASEAN University Network Quality Assurance (AUN QA) โดยได้วิเคราะห์สภาวการณ์ของมหาวิทยาลัย ไว้ดังนี้

2.1 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)

1) บริบทเชิงกลยุทธ์

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571 โดยมีทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย (1) การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ เพื่อผลิตบัณฑิตให้กลับไปพัฒนาชุมชน (2) การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์ มุ่งเน้นการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ สร้างผลงานการวิจัยและนวัตกรรมในเวทีโลก และมุ่งพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ไปในขณะเดียวกัน ด้วยการสร้างระบบพี่เลี้ยงนักวิจัย (3) การบริการวิชาการแก่สังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการพัฒนาก้าวทันโลกปัจจุบัน มุ่งพัฒนาบริการวิชาการเพื่อสร้างประโยชน์ในกับชุมชน ให้ได้มีการพัฒนาสร้างชื่อเสียงในระดับประเทศ (4) การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ และ (5) การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล โดยการใช้ระบบสารสนเทศมาเป็นกลไกในการทำงานติดตาม ประเมินผล บนแพลตฟอร์มดิจิทัล

2) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEx) มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้วยขั้นตอนการดำเนินโครงการโดยใช้วงจรคุณภาพ (Approach Deploy Learning Integration: ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร เกณฑ์ AUN-QA ใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ตลอดจนการติดตามผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยโดยสำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

2.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อประเมินสภาพแวดล้อมภายในถึง จุดเด่นที่สามารถส่งเสริมพัฒนาได้และจุดด้อยที่ต้องปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อพิจารณาถึงโอกาสในการพัฒนา และอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ โดยมีผลการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยสรุปดังนี้

(1) การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน

ตารางที่ 8 ตารางแสดงการวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดอ่อน

จุดแข็ง (Strength)	**จุดอ่อน** (Weakness)
1. บุคลากรรุ่นใหม่มีแนวคิด ความพร้อม และศักยภาพเฉพาะด้าน สามารถต่อยอดในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ในอนาคต 2. คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยามีการนำเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน บริการวิชาการ และรักษาผู้ป่วย	1. มีอาจารย์ทันตแพทย์หลายอัตราอยู่ในระหว่างการลาศึกษาต่อ 2. โรงพยาบาลทันตกรรมมีสถานที่ตั้งไม่สะดวกต่อการเดินทางเข้ารับบริการของผู้ป่วย 3. พื้นที่ตั้งบนเนินเขา จึงอาจเกิดปัญหาดินสไลด์ ซึ่งกระทบต่อระบบสาธารณูปโภคอื่น

จุดแข็ง (Strength)	**จุดอ่อน** (Weakness)
3. มีบุคลากรที่มีศักยภาพในการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 4. มีอาจารย์พิเศษที่มาสอนเป็นผู้ที่มีชื่อเสียงและอาจารย์พิเศษทางคลินิกพื้นที่ใกล้เคียงมหาวิทยาลัยมาช่วยสอนนิสิต 5. เป็นแหล่งที่มีอาจารย์ทันตแพทย์ครบทุกสาขามากที่สุดในจังหวัดพะเยา 6. คณะฯได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยพะเยา และงบประมาณแผ่นดิน 7. มีอาคารสถานที่เพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและการให้บริการทางทันตกรรม 8. โรงพยาบาลทันตกรรมใช้ฐานข้อมูลด้านสุขภาพดิจิทัล (Hos XP) ที่พร้อมที่จะมุ่งสู่ระบบ digital health ของประเทศ และการทำงานวิจัยด้านข้อมูลสารสนเทศ 9. มีเครือข่ายที่สนับสนุนการทำงานวิจัย ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 10. มีระบบปรับปรุงอากาศเพื่อรองรับโรคติดเชื้อ	4. ขาดอุปกรณ์ สถานที่ในการทำงานวิจัย บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านการวิจัยที่จะสามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานด้านการวิจัยและผลิตนวัตกรรมได้ รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุนที่เชี่ยวชาญในเรื่องนี้ 5. บุคลากรสายวิชาการที่กำลังปฏิบัติงานมีน้อยทำให้แต่ละคนมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาทำงานวิจัย หรือทำตำแหน่งทางวิชาการ 6. ประชาชนบางส่วนไม่ทราบวิธีการเข้าถึงการบริการ หรือมีความสับสนขั้นตอนในการเข้ารับการรักษาทางทันตกรรม 7. บุคลากรบางส่วนยังมีภาระงานที่ไม่เต็มศักยภาพ เนื่องจากขาดระบบการทำงานที่เป็นระบบ และบางหน่วยงานมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทั้งหมดที่มีอยู่ 8. บุคลากรจำนวนมากยังเป็นลูกจ้างชั่วคราว รายเดือนและรายวัน 9. การพัฒนาขับเคลื่อนงานของคณะไปข้างหน้า ทำให้บุคลากรที่มีอยู่มีภาระงานเพิ่มมากขึ้น 10. ยังมีปัญหาการจัดการวัสดุคงคลัง มีวัสดุหมดอายุ และวัสดุที่จัดซื้อไม่ทันกับการใช้งาน

(2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

ตารางที่ 9 ตารางแสดงการวิเคราะห์โอกาส และอุปสรรค

โอกาส (Opportunities)	**อุปสรรค (Threats)**
1. มีปัจจัยภายในคณะฯและภายนอกคณะฯ มาสนับสนุนการทำงานวิจัยเพิ่มขึ้น 2. มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการทำวิจัย ได้แก่ มูลนิธิทันตนวัตกรรมฯ และหน่วยงานภายใน ได้แก่ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ฯลฯ 3. การประชาสัมพันธ์การรับบริการของโรงพยาบาลทันตกรรม จะทำให้คณะฯมีชื่อเสียง และมีผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น 4. มีการเตรียมความพร้อมในการรองรับผู้พิการ ซึ่งจะเพิ่มผู้มารับบริการให้โรงพยาบาลทันตกรรม 5. ผู้มารับบริการโรงพยาบาลทันตกรรมสามารถใช้สิทธิได้หลากหลาย อาทิ บัตรทอง ประกันสังคม ข้าราชการ อปท. ฯลฯ 6. พนักงานสายสนับสนุนที่ได้ตำแหน่งที่สูงขึ้นสามารถช่วยขับเคลื่อนบุคลากรให้มีความก้าวหน้าทางสายงานได้ 7. มีนิสิตรุ่นใหม่ที่มีความคิดสร้างสรรค์ทางเทคโนโลยี สามารถประชาสัมพันธ์ และเสริมภาพลักษณ์ของคณะฯ ได้ 8. สามารถเข้าถึงชุมชนได้ง่าย	1. มีอาคารสถานที่เพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและการให้บริการทางทันตกรรมแต่ยังขาดครุภัณฑ์ประกอบอาคาร 2. มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อยจึงขาดความต่อเนื่องในการพัฒนาคณะฯ 3. ขั้นตอนในการจัดซื้อจัดจ้าง และระบบการเบิกจ่ายยุ่งยากซับซ้อน มีค่าใช้จ่ายสูง ใช้เวลานาน

2.3 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge)

จากการวิเคราะห์ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) พบว่ามหาวิทยาลัยพะเยา มีความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) ดังนี้

ตารางที่ 10 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และความท้าทายเชิงกลยุทธ์

ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์			
SA1	ความสัมพันธ์กับชุมชนและการเข้าถึงแหล่งชุมชน ที่ประกอบด้วยทรัพยากรด้านวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และสิ่งแวดล้อม ที่เกื้อหนุนต่อการดำเนินการตามพันธกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย	SC1	การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต
SA2	ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	SC2	ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีดิจิทัล ประสิทธิภาพสูง ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล
		SC3	การแสวงหารายได้และพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยพะเยา

1. SA หมายถึง Strategic Advantages: ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
2. SC หมายถึง Strategic Challenges: ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

บทที่ 3
แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้กำหนดพันธกิจหลักที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ.2561 มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ.2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ.2561 – 2580 มหาวิทยาลัยพะเยา จึงมุ่งเน้นสร้างความเข้มแข็งของสังคมด้วยการเตรียมคนไทยที่มีคุณภาพ มีทักษะชีวิตและทักษะวิชาชีพ สามารถทำงานเพื่อดำรงชีพและช่วยเหลือสังคม พร้อมปรับตัวอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และการส่งเสริมการปฏิรูประบบเศรษฐกิจสังคมไปสู่ฐานนวัตกรรม เพื่อการแข่งขันของประเทศในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อ “สานความคิดสร้างจิตใจ” ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างแต่สิ่งที่ดี อันจะนำมาซึ่งชื่อเสียง การยอมรับของชุมชน สังคมประเทศชาติ และนานาชาติ

คณะทันตแพทยศาสตร์ ดำเนินงานกลยุทธ์ โดยคำนึงถึง การวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า โดยปัจจัยนำเข้าประกอบด้วย ผลการประเมินตนเอง วิสัยทัศน์ ค่านิยม สมรรถนะหลักขององค์กร แผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ทั้ง 3 ระดับ และรายงานผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมาตามตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถานการณ์ สภาวะแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัย ประเทศ และโลก โดยนำมาประมวลผลวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัยคุกคามเพื่อกำหนดความท้าทายเชิงกลยุทธ์และโอกาสเชิงกลยุทธ์ โดยอาศัยเครื่องมือ ที่เป็นที่ยอมรับ ได้แก่ SWOT TOWS จากนั้นมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างความท้าทายเชิงกลยุทธ์และโอกาสเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และเอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมจากการดำเนินงานของรอบปีที่ผ่านมา และวิเคราะห์เป็น 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ.2567 – 2571

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต

ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ช่วงที่ 2 ของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561–2580) และตามแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564–2570 ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning for All) (SDGs) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Development) ควบคู่กับการสร้างความตระหนักรู้เรื่องผลกระทบของกิจกรรมมนุษย์ที่มีต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Ecological Footprint) โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้อย่างไม่มีขีดจำกัด ลดความเหลื่อมล้ำในสังคมไทย โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้และทักษะพร้อมเปลี่ยนแปลงสู่อนาคต (Transversal Skills) พร้อมยกระดับคุณภาพการศึกษาและสมรรถนะของกำลังคนให้ตอบสนองทิศทางการพัฒนาประเทศตาม BCG Model ผ่านการเรียนรู้แบบสะสมประสบการณ์ (Experiential Education) และการบูรณาการกับการทำงาน (Work Based Learning) รวมทั้งเสริมสร้างบุคลากรคุณภาพสูงให้มีความเป็นมืออาชีพเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติและผลักดันให้เกิดการยกระดับชุมชนวิชาการ (Academic Community)

ตารางที่ 10 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 1 กับเป้าประสงค์ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

พันธกิจที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
1. เพื่อผลิตทันตบุคลากรให้มีทักษะทางวิชาชีพ	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประสิทธิภาพสูง ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ อาจารย์เชี่ยวชาญวิชาการ ชำนาญวิชาชีพ และเฉพาะทางในแต่ละสาขาทันตแพทยศาสตร์เพื่อเป็นอาจารย์ต้นแบบด้านการสอน	1.1 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ผ่านการอบรมการศึกษาต่อเนื่อง (CE) ที่ได้ผลคะแนน CDEC 20 คะแนนต่อปี 1.2 อาจารย์ที่เข้ารับการประเมินเป็นอาจารย์มืออาชีพ จำนวน 1 คนต่อปี 1.3 มีนิสิตสอบผ่านการสอบขึ้นทะเบียนเพื่อรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทันตกรรม ในครั้งแรก ร้อยละ 80 1.4 นิสิตที่มีผลการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับ B1 ตามประกาศมหาวิทยาลัย ร้อยละ 90 ต่อปี 1.5 นิสิตได้รับรางวัลในเวทีระดับ ชาติและนานาชาติ จำนวน 2 คนต่อปี 1.6 มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างน้อยจำนวน 1 ระบบ ต่อปี 1.7 จำนวนแหล่งเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ใหม่ 1. ห้องเรียน Hybrid Classroom 2 ห้อง 2. ห้องปฏิบัติการ 3 ห้อง

พันธกิจที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
2. พัฒนากำลังคนเพื่อสังคม และมุ่งเน้นศักยภาพของผู้เรียนให้ก้าวทันโลกปัจจุบัน	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ของนิสิต 2. พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	1.1 มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างน้อยจำนวน 1 ระบบ ต่อปี 1.2 นิสิตที่เข้าร่วมการประชุมวิชาการ จำนวน 3 คน 2.1 มีโครงการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนทางคลินิกให้กับนิสิต จำนวน 1 โครงการต่อปี 2.2 มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ จำนวน 4 เครือข่าย 2.3 มีหลักสูตรที่ปรับปรุงให้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะแห่งอนาคต 2.4 มีการปรับรายวิชาให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ เช่น การลดจำนวนทันตแพทย์ผู้ชดใช้ทุน 2.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีทักษะแห่งอนาคตที่ได้คะแนน 4 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	2571	
1. ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ผ่านการอบรมการศึกษาต่อเนื่อง (CE) ที่ได้ผลคะแนน CDEC 20 คะแนนต่อปี	ร้อยละ	90	90	90	100	100	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิตและพัฒนาคุณภาพองค์กร
2. อาจารย์ที่เข้ารับการประเมินเป็นอาจารย์มืออาชีพ	คน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
3. มีนิสิตสอบผ่านการสอบขึ้นทะเบียนเพื่อรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทันตกรรม ในครั้งแรก ร้อยละ 80	ร้อยละ	80	80	80	80	80	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์
4. นิสิตที่มีผลการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับ B1 ตามประกาศมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	90	90	90	90	90	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิตและพัฒนาคุณภาพองค์กร
5. นิสิตที่ได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติและนานาชาติ	คน	2	2	2	2	2	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิตและพัฒนาคุณภาพองค์กร
6. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างน้อยจำนวน 1 ระบบ ต่อปี	ระบบ	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสารสนเทศ และสื่อสารองค์กร
7. จำนวนแหล่งเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ใหม่							
7.1 ห้องเรียน Hybrid Classroom	ห้อง	8	8	8	8	8	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์
7.2 ห้องปฏิบัติการ	ห้อง	3	3	3	3	3	
8. อาจารย์เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการทำวิจัยอย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปี	ครั้ง	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
9. นิสิตที่เข้าร่วมการประชุมวิชาการ	คน	3	3	3	3	3	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
10. มีโครงการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนทางคลินิกให้กับนิสิต จำนวน 1 โครงการต่อปี	โครงการ	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	2571	
11. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ จำนวน 4 เครือข่าย	เครือข่าย	4					ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
12. มีหลักสูตรที่ปรับปรุงให้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะแห่งอนาคต	หลักสูตร	1					ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
13. มีการปรับรายวิชาให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ เช่น การลดจำนวนทันตแพทย์ผู้ชดใช้ทุน	หลักสูตร	-	1	-	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
14. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีทักษะแห่งอนาคตที่ได้คะแนน 4 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	80	80	80	80	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิตและพัฒนาคุณภาพองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และชุมชน

ตามแผนการขับเคลื่อนและปฏิรูประบบวิจัยแบบบูรณาการของประเทศและกรอบยุทธศาสตร์การวิจัยแห่งชาติ 20 ปี ที่มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์องค์ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ผ่านหน่วยวิจัยที่มีมาตรฐาน (Quality Infrastructure) และผลักดันให้เกิดวิจัยขั้นพื้นฐาน (Blue Skies Research) ค้นพบองค์ความรู้ (Scientific Discovery) และการผลิตเทคโนโลยีแห่งอนาคต (Frontier Research) ตามอัตลักษณ์ (Uniqueness) และศักยภาพ (Potential) ของมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการวิจัยที่ยั่งยืน เกิดความร่วมมือวิจัยกับทั้งรัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อระดมทรัพยากรและความเชี่ยวชาญ ถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ (Corporate University) ในการบริการวิชาการแก่สังคม (Social Engagement & Enterprise) ตลอดจนการพัฒนาวิสาหกิจชุมชน (Community Enterprise) ระบบเศรษฐกิจฐานราก (SMEs) Technology based Startup เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม (IDEs) และ Deep Technology และการพัฒนาทักษะการคิดเชิงผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Thinking) รวมทั้งการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา

ตารางที่ 10 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 2 กับเป้าประสงค์ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

พันธกิจที่ 2 เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
1. สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรภายในคณะฯ ให้พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง	SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. พัฒนาระบบนิเวศด้านวิจัยและนวัตกรรม	1.1 มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย และ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน 1 เครือข่าย

พันธกิจที่ 2 เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
2. ส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์เพื่อขับเคลื่อนชุมชนและสังคม	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิดและวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประสิทธิภาพสูง ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. การพัฒนาระบบบริหารงานวิจัยนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญาที่ยกระดับชุมชนและก่อให้เกิดรายได้	1.1 จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้นปีละ 1 คน

พันธกิจที่ 2 เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
3. พัฒนาผลงานวิจัยและนวัตกรรมของชุมชนสู่ระดับประเทศ	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิดและวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประสิทธิภาพสูงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1 ส่งเสริมพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการเข้าสู่การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับสากล (World Ranking) และการเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก (Global and Frontier Research)	1.1 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์จริงในชุมชนจำนวนอย่างน้อย 0.5 ผลงานต่อปี 1.2 มีเครือข่ายความร่วมมือกับพื้นที่ชุมชนจำนวนอย่างน้อย 1 เครือข่ายต่อปี 1.3 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการรับรองอนุสิทธิบัตร จำนวนอย่างน้อย 1 อนุสิทธิบัตรต่อ 5 ปี 1.4 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 1 ผลงานต่อปี

พันธกิจที่ 2 เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
4. ต่อยอดผลงานวิจัยและนวัตกรรมให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างรายได้เชิงพาณิชย์	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย		

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	2571	
1. มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจำนวน 1 เครือข่าย	เครือข่าย	1					รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์
2. จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น ปีละ 1 คน	คน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์
3. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์จริงในชุมชนจำนวนอย่างน้อย 0.5 ผลงานต่อปี	ผลงาน	-	1	-	1	1	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์
4. มีเครือข่ายความร่วมมือกับพื้นที่ชุมชนจำนวนอย่างน้อย 1 เครือข่ายต่อปี	เครือข่าย	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์
5. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการรับรองอนุสิทธิบัตร จำนวนอย่างน้อย 1 อนุสิทธิบัตรต่อ 5 ปี	อนุสิทธิบัตร	1					รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์
6. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 1 ผลงานต่อปี	ผลงาน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์
7. มีการสร้างระบบพี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่	ระบบ	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์
8. รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยของนิสิตอย่างน้อย 0.5 เรื่อง ต่อปี	เรื่อง	0.5	0.5	0.5	0.5	1	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม

ตามแผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี (2561–2580) และแผนการพลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษา ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม การพัฒนามหาวิทยาลัยกลุ่ม 3 พัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area–base and Community) มุ่งพัฒนาสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและชุมชนที่มีวัตถุประสงค์หรือประโยชน์ร่วมกัน การเป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน และการให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเน้นความมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการส่งเสริมการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อพัฒนาประชาชนในชุมชนที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่เพื่อเสริมสร้างความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนท้องถิ่น (Societal Well–being) อย่างยั่งยืน

ตารางที่ 10 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 3 กับเป้าประสงค์ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

พันธกิจที่ 3 ให้บริการวิชาการ บูรณาการองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพ และทันสมัย				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
1. การบริการวิชาการแก่สังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล SC3 การแสวงหารายได้และพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยพะเยา	SA1 ความสัมพันธ์กับชุมชนและการเข้าถึงแหล่งชุมชน ที่ประกอบด้วยทรัพยากรด้านวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และสิ่งแวดล้อม ที่เกื้อหนุนต่อการดำเนินการตามพันธกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย SA2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. การพัฒนาระบบนิเวศของการบริการวิชาการ 2. ส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน 3. ส่งเสริมพัฒนาระบบบริการด้านสุขภาพ/สาธารณสุขที่ทันสมัยฯ 4. ส่งเสริมการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาวะที่ดี	1.1 มีเครือข่ายความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการ 2.1 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านงานบริการวิชาการ 2.2 องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน 2.3 จำนวนกลุ่มผู้สูงอายุเข้ารับบริการเพิ่มขึ้น 2.4 มีจำนวนผู้เข้ารับบริการเพิ่มขึ้น 2.5 มีทันตแพทย์เฉพาะทางครบทุกสาขา 3.1 มีหน่วยงานที่มีบริการด้านส่งเสริมสุขภาวะของผู้สูงอายุจำนวน 1 แห่ง 4.1 มีการประเมินสถานพยาบาลให้ได้รับมาตรฐาน HA

พันธกิจที่ 3 ให้บริการวิชาการ บูรณาการองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพ และทันสมัย				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
2. มีแหล่งเรียนรู้และพัฒนาการเรียนรู้ของสังคมที่ทันสมัย 3. การบริการสุขภาพและสาธารณสุขที่ทันสมัยแก่ชุมชนและผู้สูงอายุ	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล SC3 การแสวงหารายได้และพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยพะเยา	SA1 ความสัมพันธ์กับชุมชนและการเข้าถึงแหล่งชุมชน ที่ประกอบด้วยทรัพยากรด้านวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และสิ่งแวดล้อม ที่เกื้อหนุนต่อการดำเนินการตามพันธกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย SA2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	2571	
1. มีเครือข่ายความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการ	เครือข่าย	2					รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
2. บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านงานบริการวิชาการ	คน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
3. องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน	องค์ความรู้	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
4. จำนวนกลุ่มผู้สูงอายุเข้ารับบริการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	10	10	10	10	10	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
5. มีหน่วยงานที่มีบริการด้านส่งเสริมสุขภาวะของผู้สูงอายุจำนวน 1 แห่ง	แห่ง	1					รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
6. มีจำนวนผู้เข้ารับบริการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	10	10	10	10	10	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
7. มีการประเมินสถานพยาบาลให้ได้รับมาตรฐาน HA	ระดับคะแนน	เตรียมความพร้อม	ขั้นที่ 3	ผ่านการรับรอง	ผ่านการรับรอง	ผ่านการรับรอง	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
8. มีทันตแพทย์เฉพาะทางครบทุกสาขา	ร้อยละ	70	80	90	100	100	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การพัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรม และอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ที่มีการบริหารจัดการตามแผนผังภูมินิเวศอย่างยั่งยืน โดยการสงวนรักษา อนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ มรดกทางสถาปัตยกรรมและศิลปวัฒนธรรม อัตลักษณ์ และวิถีชีวิตพื้นถิ่นบนฐานธรรมชาติ และฐานวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน โดยบูรณาการทุกภาคส่วนในการเพิ่มและรักษาพื้นที่สีเขียวเพื่อเพิ่มพื้นที่ป่าไม้ การฟื้นฟูระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากร และส่งเสริมกลไกคาร์บอนเครดิต และกลไกค่าตอบแทนการให้บริการของระบบนิเวศ และการสงวนรักษาอนุรักษ์ และฟื้นฟูแหล่งโบราณคดี มรดกทางสถาปัตยกรรมและศิลปวัฒนธรรม อัตลักษณ์ และวิถีชีวิต พื้นถิ่น อย่างยั่งยืน

ตารางที่ 10 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 4 กับเป้าประสงค์ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

พันธกิจที่ 4 ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทย และเอกลักษณ์ของชาติ				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
1. อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต	SA1 ความสัมพันธ์กับชุมชนและการเข้าถึงแหล่งชุมชน ที่ประกอบด้วยทรัพยากรด้านวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และสิ่งแวดล้อม ที่เกื้อหนุนต่อการดำเนินการตามพันธกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย	1. ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและเอกลักษณ์ความเป็นไทย ให้ได้รับการยอมรับ	1.1 มีกิจกรม/โครงการที่ส่งเสริม ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ร่วมกับนิสิตอย่างน้อย จำนวน 1 โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	2571	
1. มีกิจกรม/โครงการที่ส่งเสริม ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับนิสิตอย่างน้อย จำนวน 1 โครงการ	โครงการ	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิตและพัฒนาคุณภาพองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มุ่งเน้นการขับเคลื่อนเชิงระบบ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยระบบธรรมาภิบาล การจัดการคุณภาพ รูปแบบการทำงานแบบร่วมมือกัน และการสนับสนุนงบประมาณบนพื้นฐานของความคุ้มค่า และการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า การดำเนินงาน ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อการ ดำเนินงาน ที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ในทุกกระบวนการ มีการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ให้สามารถดำเนินงาน ตามพันธกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล พร้อมทุ่มเท ทำงานเพื่อองค์กร ด้วยความสุข ด้วยผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับการประเมิน ITA ในระดับสูง แสดงให้เห็น ถึงกระบวนการ ทำงานด้วยความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ เกื้อหนุน การมุ่งสู่ การบรรลุวิสัยทัศน์ ของมหาวิทยาลัย บนพื้นฐาน แห่งความร่วมมือกันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน และภูมิภาค เพื่อการเป็นต้นแบบ ของการเป็นมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

ตารางที่ 10 การเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์ที่ 5 กับเป้าประสงค์ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

พันธกิจที่ 5 พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วย หลักธรรมาภิบาล				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
1. การพัฒนาคุณภาพคน และองค์กรเพื่อความยั่งยืน	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. การพัฒนาคุณภาพองค์กรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEx) 2. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพองค์กร	1.1 คณะฯ มีการนำเกณฑ์การประกันคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEx) มาใช้ในการพัฒนาคนและองค์กร 1.2 คณะฯ มีผลประเมินภายใน อยู่ในระดับ EdPEx 200 ในปีพ.ศ.2567 1.3 มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพคนและองค์กร อย่างน้อย 1 ระบบ

พันธกิจที่ 5 พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วย หลักธรรมาภิบาล				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
2. การบริหารงานมีธรรมาภิบาล และความโปร่งใสอย่างยั่งยืน	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1 ส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลภายในคณะทันตแพทยศาสตร์อย่างยั่งยืน	1.1 ผลการประเมิน ITA ระดับคณะ/หน่วยงานไม่ต่ำกว่า ระดับ A 1.2 ไม่มีจำนวนเรื่องหรือจำนวนข้อร้องเรียนด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

พันธกิจที่ 5 พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วย หลักธรรมาภิบาล				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
3. สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพทันสมัย และยั่งยืน	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA1 ความสัมพันธ์กับชุมชนและการเข้าถึงแหล่งชุมชน ที่ประกอบด้วยทรัพยากรด้านวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และสิ่งแวดล้อม ที่เกื้อหนุนต่อการดำเนินการตามพันธกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย SA2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งระดับชาติและนานาชาติในทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างยั่งยืน 2. พัฒนาระบบการสรรหาว่าจ้างและดูแลบุคลากรใหม่ (New WORKFORCE Members)	1.1 มีบุคลากรที่มีความ ก้าวหน้าตามสายงาน 1 คน 2.1 อัตราการหมุนเวียนของบุคลากรไม่เกินร้อยละ 10

พันธกิจที่ 5 พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วย หลักธรรมาภิบาล				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
4. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร (WORKFORCE Climate)	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA1 ความสัมพันธ์กับชุมชนและการเข้าถึงแหล่งชุมชน ที่ประกอบด้วยทรัพยากรด้านวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และสิ่งแวดล้อม ที่เกื้อหนุนต่อการดำเนินการตามพันธกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย	1. พัฒนาสภาพแวดล้อมของการทำงาน (Workplace Environment) 2. ส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบายและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร (WORKFORCE Benefits and Policies)	1.1 บุคลากรใหม่ได้รับการปฐมนิเทศน์ ร้อยละ 100

พันธกิจที่ 5 พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วย หลักธรรมาภิบาล				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
5. ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement)	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA1 ความสัมพันธ์กับชุมชนและการเข้าถึงแหล่งชุมชน ที่ประกอบด้วยทรัพยากรด้านวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และสิ่งแวดล้อม ที่เกื้อหนุนต่อการดำเนินการตามพันธกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย	5.5.1 สร้างค่านิยมความรัก ความผูกพัน และการมีส่วนร่วมในองค์กร (Assessment of Workforce ENGAGEMENT)	1.1 บุคลากรมีระดับความสุขในการทำงาน (Happinometer)

พันธกิจที่ 5 พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วย หลักธรรมาภิบาล				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล				
เป้าประสงค์	**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC)**	**ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA)**	**กลยุทธ์ (Strategy)**	**ตัวชี้วัด**
6. วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)	SC1 การพัฒนาตามพันธกิจที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ทั้งด้านวัยวุฒิ พฤติกรรม วิถีความคิด และวิถีชีวิต SC2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	SA1 ความสัมพันธ์กับชุมชนและการเข้าถึงแหล่งชุมชน ที่ประกอบด้วยทรัพยากรด้านวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และสิ่งแวดล้อม ที่เกื้อหนุนต่อการดำเนินการตามพันธกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย	1. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีร่วมกัน	1.1 บุคลากรมีระดับความสุขในการทำงาน (Happinometer)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	2571	
1. คณะฯ มีการนำเกณฑ์การประกันคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEx) มาใช้ในการพัฒนาคนและองค์กร	โครงการ	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
2. คณะฯ มีผลประเมินภายใน อยู่ในระดับ EdPEx 200 ในปีพ.ศ. 2567	ระดับ EdPEx	200	200	200	300	300	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
3. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพคนและองค์กร อย่างน้อย	ระบบ	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสารสนเทศและสื่อสารองค์กร
4. ผลการประเมิน ITA ระดับคณะ/หน่วยงานไม่ต่ำกว่า	ระดับ	A	A	A	A	A	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์
5. จำนวนเรื่องหรือจำนวนข้อร้องเรียนด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	เรื่อง	0	0	0	0	0	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์
6. มีบุคลากรที่มีความก้าวหน้าตามสายงาน	คน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
7. อัตราการหมุนเวียนของบุคลากร ไม่เกิน	ร้อยละ	10	10	10	10	10	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
8. บุคลากรใหม่ได้รับการปฐมนิเทศน์	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
9. บุคลากรมีระดับความสุขในการทำงาน (Happinometer)	ร้อยละ	60	60	60	60	70	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
10. ได้รับรางวัล Green Office ในระดับ	เหรียญ	ทองแดง	เงิน	เงิน	เงิน	เงิน	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร

ส่วนที่ 4
การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา

มหาวิทยาลัย มีแผนระยะยาวคือ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาส่วนงาน/หน่วยงานระยะ 5 ปี และแผนระยะสั้นคือ แผนปฏิบัติการประจำปี ส่วนงาน/หน่วยงาน ซึ่งจัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ พร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ โดยอธิการบดีมอบรองอธิการบดีแต่ละฝ่ายและหัวหน้าส่วนงาน ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งมีข้อมูลครอบคลุม กำลังคน งบประมาณ สิ่งสนับสนุนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รองอธิการบดีและหัวหน้าส่วนงานเสนอ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยและแผนปฏิบัติการประจำปีที่ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล รวบรวมส่งมายังกองแผนงาน เพื่อดำเนินการตรวจสอบให้ถูกต้องตามนโยบายการจัดสรรงบประมาณ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ 3 ปีย้อนหลัง ประกอบกับข้อมูลคาดการณ์รายรับรายจ่ายที่จะเกิดขึ้น เพื่อกำหนดงบประมาณ ครุภัณฑ์ อัตรากำลัง สนับสนุนกิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการที่เปลี่ยนแปลง จากนั้น กองแผนงานรวบรวมและจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระดับมหาวิทยาลัยที่ผ่านการพิจารณาตามขั้นตอนข้างต้นแล้ว เสนอต่อคณะกรรมการการเงินและทรัพย์สินมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อพิจารณากลั่นกรอง เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยให้การอนุมัติ กองแผนงานแจ้งมติการอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อส่วนงาน/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนดไว้

4.1 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

4.1.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยพะเยา

เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการผลักดันแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 – 2571 ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีระบบและกลไก ดังนี้

1) อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา แถลงนโยบายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 – 2571 ต่อประชาคมมหาวิทยาลัยพะเยา

2) รองอธิการบดีแต่ละฝ่ายสั่งการมอบหมายหน้าที่หัวหน้าส่วนงาน ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามพันธกิจ และตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

3) การสื่อสารและประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ฯ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มผ่านช่องทางที่หลากหลาย และมีการติดตามข้อมูลย้อนกลับจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นระยะ ๆ

4.1.2 กำหนดผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น โดยมีระบบและกลไก

1) กำหนดตัวผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น และกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน ตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัย (รองอธิการบดี) ระดับส่วนงานวิชาการ (คณะ/วิทยาลัย) ระดับส่วนงานสนับสนุน (กอง ศูนย์) ไปจนถึงระดับบุคคล

2) จัดตั้งคณะทำงาน และก่อตั้งเครือข่ายแผนงาน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยการมีองค์ประกอบเป็นส่วนงานวิชาการ (คณะ วิทยาลัย) และส่วนงานสนับสนุน (กอง ศูนย์)

4.1.3 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผน

รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน มอบหมายกองแผนงานติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ผ่านระบบ e-Budget รายเดือน โดยพิจารณาการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการเทียบเคียงกับแผนปฏิบัติการที่วางแผนไว้ในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งจะพิจารณาตามปัจจัยที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

1. มีการดำเนินการล่าช้ากว่าแผนปฏิบัติการที่กำหนด
2. การใช้จ่ายงบประมาณคลาดเคลื่อนจากแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนดไว้
3. ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้
4. การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติการที่ตอบสนองอยู่

คณะทันตแพทยศาสตร์ จัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเสนอต่อรองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผนเพื่อพิจารณา และถ่ายทอดผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการแก่หัวหน้าส่วนงาน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย พร้อมมอบหมายให้ส่วนงานพิจารณาปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องและมุ่งเน้นความสำเร็จของการดำเนินงาน กองแผนงานจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ รอบ 6 เดือน เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติการจากผู้บริหารระดับสูง

กองแผนงานจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ รอบ 12 เดือน เสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในรอบปีถัดไป

4.1.4 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ

การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนตามความเหมาะสม เช่นงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัดเร่งด่วน (Super KPI) การปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ และประกาศให้คล่องตัวและตอบสนองต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

4.1.5 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามประเมินผล มีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์และนำรายงานผลการวิเคราะห์ไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

4.2 การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 – 2571 เป็นรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดยกำหนดให้มีการประเมินปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

4.2.1 ระดับของการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ.2567 – 2571 นี้ ได้กำหนดให้มีการเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ของแผน 3 ระดับ ได้แก่

1. ระดับมหาวิทยาลัย
2. ระดับคณะ/ส่วนงาน
3. ระดับโครงการ

โดยกองแผนงานจะติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการของทุกหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย ผ่านระบบ e-Budget รายเดือน โดยพิจารณาจากการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งระบบ e-Budget เป็นระบบสารสนเทศที่ถูกนำมาใช้เป็นกลไกในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน ข้อมูลการรายงานผลของทุกโครงการและกิจกรรมจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการ

รายงานผลในรูปแบบรายเดือน รายไตรมาส ราย 6 เดือน และรายปี ซึ่งหน่วยงานต้นสังกัด กองแผนงาน ตลอดจนถึงผู้บริหารมหาวิทยาลัย สามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน และนำไปใช้ข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ทบทวน ติดตามผลได้

และจากรายงานฯ ดังกล่าว จะถูกรวบรวมขึ้นเพื่อนำไปใช้วัด ในตัวชี้วัด ของระดับคณะส่วนงาน ตลอดจนถึงการายงานแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยกองแผนงานจะทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด เพื่อใช้ประโยชน์ ตามวงจรคุณภาพ (PDCA) เพื่อให้กระบวนการการปฏิบัติงานและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ รวมถึงรวบรวมรายงานต่อสภามหาวิทยาลัย กระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม ตลอดจนภาคประชาชน เพื่อแสดงถึงความมีธรรมาภิบาล

4.2.2 การรายงานผล

1) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ (งบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ) รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ตามข้อกำหนด ITA

2) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลางและสำนักงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

3) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลาง และสำนักงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (สิ้นภาคการศึกษา)

5) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนงานยุทธศาสตร์ แผนงานพื้นฐาน แผนงานบุคลากรภาครัฐ และแผนงานบูรณาการ (งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ)

5.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

5.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อสำนักงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

5.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5.4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (รอบ 12 เดือน)

6) การรายงานผลการดำเนินโครงการ (งบประมาณตามแผนงานบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ)

6.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้อง ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน,กรกฎาคม, กันยายน)

6.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด ต่อสำนักงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้องปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

6.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

6.4) รายงานผลการดำเนินงานบูรณาการภาค สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในระบบ e-MENSCR ปีละ4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

6.5) รายงานผลการดำเนินงานงบประมาณจังหวัดต่อจังหวัด ในระบบ PADME

6.6) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยปีละ 2 ครั้ง รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

6.7) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแหล่งทุนอื่น ๆ ตามคำขอของแหล่งทุนและรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (เมษายน, กันยายน)

4.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

4.3.1 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญ

มหาวิทยาลัย จะลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญจากผลการวิเคราะห์ และทบทวน ผลการดำเนินงาน โดยอาศัยข้อมูลจากกระบวนการ การติดตามประเมินผล กระบวนการคาดเดาผลการดำเนินงานในอนาคต โดยพิจารณาจาก

1) ระดับความรุนแรงและผลกระทบต่อการบรรลุพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2) โอกาสและความเป็นไปได้ในการไม่บรรลุเป้าหมาย
3) ความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น ๆ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
4) โอกาสความเป็นไปได้ในการพัฒนาปรับปรุงผลของการนำสารสนเทศด้านความต้องการ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ มีทบทวนปรับปรุงหลักสูตรและบริการใหม่ ๆ ที่สำคัญ

จากการทบทวนวิเคราะห์ผลการดำเนินการจากตัวชี้วัดเพื่อให้ได้ข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรบริการที่สำคัญ และกระบวนการ กองแผนงานเป็นผู้รวบรวมผลการดำเนินงาน ตลอดจนการกำหนดแผนบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อกำหนดแนวทางการติดตามและกำหนดนโยบายเพื่อป้องกันความเสี่ยง ต่อการไม่สามารถดำเนินการตามยุทธศาสตร์ได้ซึ่งในระดับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดจะดำเนินการทบทวนวิเคราะห์ ผลการดำเนินการและปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงานจากกระบวนการดังกล่าวผู้บริหารระดับสูงจะร่วมกับพิจารณาประเด็นที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนจากระดับตวามเสี่ยงของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่อยู่ในระดับสูงและสูงมากก่อนเป็นอันดับแรก เช่นเดียวกับการคัดเลือกประเด็นที่ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มาดำเนินการพัฒนาเป็นนวัตกรรมต้นแบบเพื่อใช้ในการดำเนินการในประเด็นอื่นๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ประเด็นที่ได้จากการพิจารณาดังกล่าวจะถูกเรียนในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดการสื่อสารตามลำดับขั้นลงสู่บุคคลากรในส่วนงาน/หน่วยงาน และคู่ส่งมอบที่เกี่ยวข้องตามลำดับ

4.3.2 การปรับปรุงผลการดำเนินงาน

การประเมินผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

1) การประเมินผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย
2) การประเมินผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ของมหาวิทยาลัย ส่วนงาน และหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
3) การประเมินผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากร สมรรถนะ และสวัสดิการต่างๆ
4) การประเมินผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและธรรมาภิบาล
5) การประเมินผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการอนุรักษ์พลังงาน
6) การประเมินผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด