



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI)
ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)

มหาวิทยาลัยพะเยา

ธันวาคม 2565

คำนำ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) นี้เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

คณะทันตแพทยศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเร่งด่วน (Super KPI) และตัวชี้วัด (KPI) นี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะทันตแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

กันยายน 2565

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทสรุปผู้บริหาร	ง
ข้อมูลทั่วไปคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	1
รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)	7
กระบวนการ การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา ติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	16

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
ตารางที่ 1	รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)	8
ตารางที่ 2	แผนปฏิบัติการวัดผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569)	21

บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 นี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 ประกาศราชกิจจานุเบกษา เรื่อง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 และนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 และมีความสอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.2562 หมวด 3 ประเภทและกลุ่มของสถาบันอุดมศึกษา และกฎกระทรวง การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 รวมทั้งได้มีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมวาระพิเศษ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2564 มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาดังกล่าวด้วย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) หรือ EdPEX โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับมหาวิทยาลัย การถ่ายทอดแผนของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติของคณะ/หน่วยงาน การติดตามประเมินความสำเร็จของแผน และปรับปรุงพัฒนา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.2565–2569) ประกอบไปด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ข้อมูลทั่วไปคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ประวัติความเป็นมาของคณะทันตแพทยศาสตร์

สภามหาวิทยาลัยพะเยาให้ความเห็นชอบในคราวประชุมครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2555 ให้จัดตั้งคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อผลิตทันตแพทย์เพิ่มตามความต้องการของประเทศ และสามารถตอบสนองนโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชนของรัฐบาลในการแก้ปัญหาการกระจายบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและทางด้านสาธารณสุขของประเทศเป็นรูปธรรม ซึ่งทันตแพทย์เป็นสาขาวิชาที่ขาดแคลน โดยเฉพาะในเขตภาคเหนือตอนบน 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน และจังหวัดเชียงราย คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการเปิดหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต โดยสภามหาวิทยาลัยพะเยา มีมติอนุมัติหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2556 ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2555 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555 และหลักสูตรได้รับอนุมัติ จากทันตแพทยสภา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ได้กำหนดแผนการรับนิสิตปีละ 30 คน ปัจจุบันมีนิสิตรวมทั้งสิ้น 131 คน

เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะทันตแพทยศาสตร์

การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก สู่ความสำเร็จ ของคณะทันตแพทยศาสตร์ ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก 5 ด้าน ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ
3. ให้บริการวิชาการแบบบูรณาการสหสาขา ด้วยองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพและทันสมัย
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย
5. พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วยหลักธรรมาภิบาล

ลักษณะองค์กร

ปีการศึกษา 2565 คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้มีหลักสูตรที่ทำการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต

ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ของคณะทันตแพทยศาสตร์

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ประกอบด้วย ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลัก และอัตลักษณ์บัณฑิต ดังนี้

ปรัชญา (Philosophy)

“บริหารด้วยทักษะ และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพเพื่อรับใช้สังคมอย่างมีคุณภาพ”

ปณิธาน (Determination)

“มุ่งผลิตทันตบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถมาตรฐานทางวิชาการทัดเทียมนานาชาติ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน”

วิสัยทัศน์ (Vision)

“คณะทันตแพทยศาสตร์เพื่อสังคม โดยมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้ก้าวทันโลกปัจจุบัน”

พันธกิจ (Mission)

- ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ
- ให้บริการวิชาการแบบบูรณาการสหสาขา ด้วยองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพ และทันสมัย
- ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย
- พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วยหลักธรรมาภิบาล

อัตลักษณ์บัณฑิต

- อัตลักษณ์ทางวิชาชีพ: มีคุณภาพและมีสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษา มาตรฐานวิชาชีพ และทักษะตามความต้องการอุตสาหกรรมอนาคต (New S-curve)
- อัตลักษณ์ทั่วไป: มีสุนทรียภาพ มีสุขภาพดี มีบุคลิกภาพดี

คำนิยาม

DENTUP

D = Determination	=	แน่วแน่ทำ กล้าตัดสินใจ
E = Ethic	=	ยึดมั่นจริยธรรม
N = Networking	=	เครือข่ายความร่วมมือ
T = Trust	=	ความน่าเชื่อถือ
U = Unlimited	=	แสวงหาความรู้อย่างไม่จำกัด
P = Progression	=	มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้า

สมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency)

1. การจัดการเรียนการสอนสาขาทันตแพทยศาสตร์
2. การบำบัดรักษาทางทันตกรรมทุกสาขา
3. การบริการวิชาการด้านทันตแพทยศาสตร์
4. การวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์
5. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
6. รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

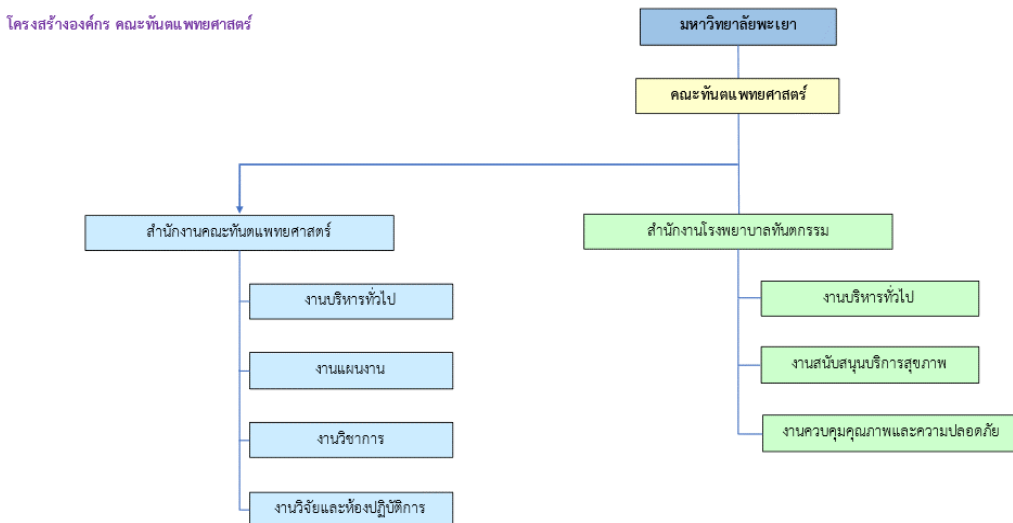
บุคลากร (Workforce Profile)

(1) พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายวิชาการจำนวนทั้งสิ้น 40 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) ประกอบไปด้วย ผู้ที่มีตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 และผู้ที่มีตำแหน่ง ทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 และศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 และผู้ที่มีตำแหน่ง ผู้ช่วยสอน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 คณะทันตแพทยศาสตร์ มีเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาอาจารย์ให้ใช้ความรู้ และใช้ทักษะที่หลากหลายในการสอนเพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามทักษะศตวรรษที่ 21 พัฒนารอบมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์ด้านการสอนของมหาวิทยาลัยพะเยา (UP Professional Standard Framework, UP-PSF) ส่งเสริมจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการเรียนรู้ ที่หลากหลาย สร้างความรักในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา มีระบบการยกย่องหรือประกาศเกียรติคุณแก่อาจารย์ และการให้แรงจูงใจแก่อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ

(2) พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายสนับสนุนจำนวนทั้งสิ้น 54 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) ประกอบไปด้วย ผู้ที่มีตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน จำนวนทั้งหมด 36 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และลูกจ้างชั่วคราวจำนวนทั้งหมด 18 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 คณะทันตแพทยศาสตร์ มีเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาพนักงานสายสนับสนุน ให้มีคุณภาพมีทัศนคติที่ดี และมีความผูกพันต่อองค์กร มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และได้รับการอบรมพัฒนาตามความก้าวหน้าตามสายงาน

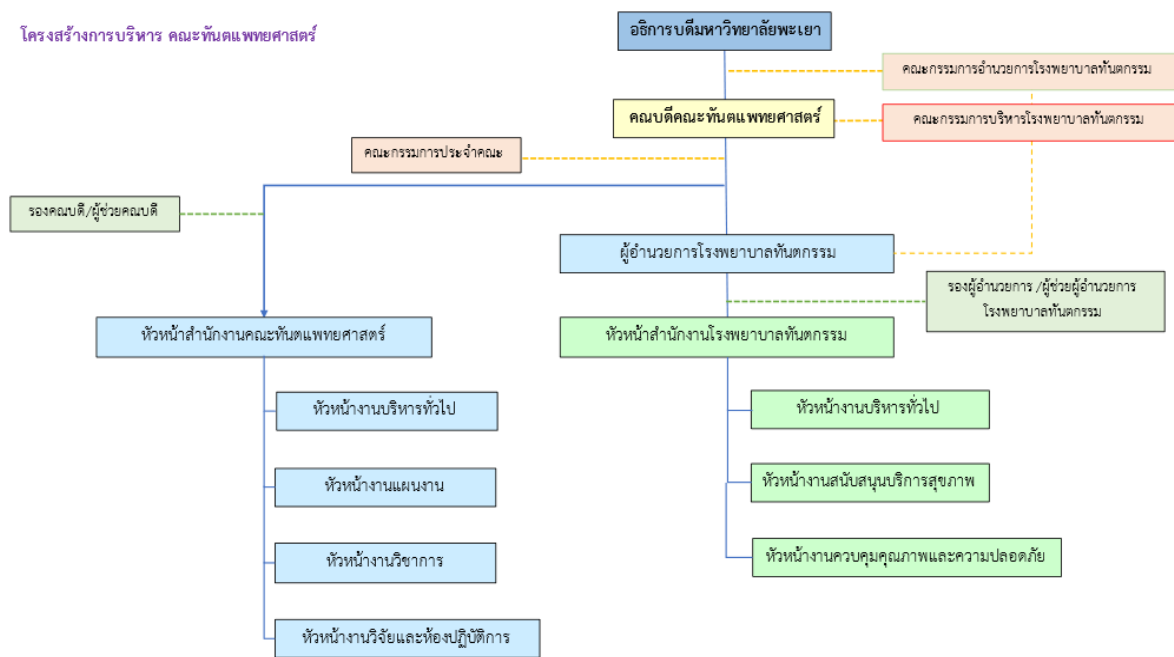
ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้แบ่งโครงสร้างองค์กรตามที่ได้รับความคิดเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 57 (12/2564) วันพุธที่ 7 กรกฎาคม 2564 ดังนี้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2553 ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างการบริหาร คณะทันตแพทยศาสตร์



แผนภูมิที่ 2 โครงสร้างการบริหารงาน

บริบทเชิงกลยุทธ์

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 โดยมีทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์

(1) การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคตตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเพื่อผลิตบัณฑิตให้กลับไปพัฒนาชุมชน

(2) การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์ มุ่งเน้นการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ สร้างผลงานการวิจัยและนวัตกรรมในเวทีโลก และมุ่งพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ไปในขณะเดียวกัน ด้วยการสร้างระบบพี่เลี้ยงนักวิจัย

(3) การบริการวิชาการแก่สังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการพัฒนาก้าวหน้าทันโลกปัจจุบัน มุ่งพัฒนาบริการวิชาการเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน ให้ได้มีการพัฒนาสร้างชื่อเสียงในระดับประเทศ

(4) การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

(5) การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล โดยการใช้ระบบสารสนเทศมาเป็นกลไกในการทำงาน ติดตาม ประเมินผล บนแพลตฟอร์มดิจิทัล

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ ด้วยขั้นตอนการดำเนินโครงการโดยใช้วงจรคุณภาพ (Approach Deploy Learn-ing Integration : ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร เกณฑ์ AUN-QA ใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ตลอดจนการติดตามผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยโดยสำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI)
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา คณะทันตแพทยศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและ เสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะ แห่งอนาคตตอบสนอง ความต้องการของ ตลาดแรงงาน	1. การเตรียมคนและ เสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะ แห่งอนาคตตอบสนอง ความต้องการของ ตลาดแรงงาน	1.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ที่มี ทักษะแห่งอนาคตที่ได้คะแนน 4 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ไม่น้อยกว่า	80	85	100.00	SDG4	รองคณบดีฝ่าย วิชาการและวิจัย
		1.2 นิสิตที่มีอัตลักษณ์ UP Identity และ Thainess	60	60	100.00	SDG4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพนิสิต
		1.3 จำนวนอาจารย์ที่ผ่านการ ประเมินสมรรถนะด้านการ จัดการ เรียนการสอน UP PSF	1	1	100.00	SDG4	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
		1.4 นิสิตที่มีผลการสอบวัดระดับ ภาษาอังกฤษ อยู่ใน ระดับ B1 ตาม ประกาศมหาวิทยาลัย	10	10	100.00	SDG4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพนิสิต
		1.5 นิสิตที่ได้รับรางวัลในเวที ระดับชาติและนานาชาติ	2	2	100.00	SDG4	รองคณบดีฝ่าย วิชาการและวิจัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		1.6 มีระบบสารสนเทศสนับสนุน การเรียนรู้ตลอดชีวิต	1	1	100.00	SDG4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพนิสิต
		1.7 มีจำนวนสื่อการเรียนรู้แบบ ออนไลน์ที่นำมาใช้ในการจัดการ เรียนการสอน	2	2	100.00	SDG4	อ.ทพญ.วิลาสินี วิจิตรานนท์
		1.8 จำนวนแหล่งเรียนรู้ และ สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ใหม่ – ห้องเรียน Hybrid Classroom	2	2	100.00	SDG4	รองคณบดีฝ่าย วิชาการและวิจัย
		1.9 มีโครงการในการประเมิน ความพึงพอใจของนิสิต	1	1	100.00	SDG4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพนิสิต
		1.10 มีนโยบาย เป้าหมาย และ แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับ ความเป็นสากล (Internationalization)	1	1	100.00	SDG3	คณบดีคณะทันต แพทยศาสตร์
		1.11 นิสิตที่เข้าร่วมการประชุม วิชาการระดับสากล (International Conference)	3	3	100.00	SDG4	รองคณบดีฝ่าย วิชาการและวิจัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงาน วิจัยและ นวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิง พาณิชย์	2. การสร้างงานวิจัยและ นวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิง พาณิชย์	2.1 มีระบบและกระบวนการ ทำงาน (Work process) ที่ ครอบคลุมเครือข่ายอุปทาน (Supply network) ด้านการบริหาร จัดการงานวิจัยและนวัตกรรม	1	1	100.00	SDG9	คณบดีคณะทันต แพทยศาสตร์
		2.2 มีเครือข่ายความร่วมมือด้าน การวิจัยและ เครือข่าย แลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และ ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	1	1	100.00	SDG17	คณบดีคณะทันต แพทยศาสตร์
		2.3 จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับ การพัฒนาเพิ่มขึ้น	1	1	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่าย วิชาการและวิจัย
		2.4 มีกระบวนการทำงาน (Work process) ที่ครอบคลุม เครือข่าย อุปทาน (Supply network) ด้าน การเผยแพร่ ผลงานวิจัยและ นวัตกรรม	1	1	100.00	SDG9	รองคณบดีฝ่าย วิชาการและวิจัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		2.5 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์จริงใน ชุมชน	1	1	100.00	SDG11	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
		2.6 มีเครือข่ายความร่วมมือกับพื้นที่ชุมชน	1	1	100.00	SDG17	สาขาวิชาทันตกรรมชุมชน
		2.7 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการตีพิมพ์ใน วารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติ	2	2	100.00	SDG9	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	3. การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	3.1 มีเครือข่ายความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องกับการบริการ วิชาการ	2	2	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
		3.2 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ด้านงานบริการวิชาการ	1	1	100.00	SDG3	สาขาวิชาทันตกรรมชุมชน
		3.3 องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของคนในชุมชน	1	1	100.00	SDG11	สาขาวิชาทันตกรรมชุมชน
		3.4 จำนวน ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนา 1 คณะ 1 สัญลักษณ์ความสำเร็จ	1	1	100.00	SDG17	สาขาวิชาทันตกรรมชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		3.5 รายได้ของสถานพยาบาลของ มหาวิทยาลัยมีรายได้ เพิ่มขึ้นเมื่อ เทียบกับปีก่อนหน้า	10	10	100.00	SDG3	รองคณบดีฝ่าย โรงพยาบาลทันตกรรม
		3.6 หน่วยงานที่มีบริการด้าน ส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ	1	1	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่าย โรงพยาบาลทันตกรรม
		3.7 เครือข่ายความร่วมมือกับ ชุมชนเพื่อการส่งเสริม ป้องกัน สุขภาพผู้สูงอายุ	1	1	100.00	SDG17	รองคณบดีฝ่าย โรงพยาบาลทันตกรรม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อ ความเป็นไทยและ เอกลักษณ์ของชาติ	4. การส่งเสริมการทำนุ บำรุงศิลปะวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและ เอกลักษณ์ของชาติ	4.1 มีระบบและกระบวนการ ทำงาน (Work process) ที่ ครอบคลุมเครือข่ายอุปทาน (Supply network) ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น (Cultural Enterprise)	1	1	100.00	SDG9	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพนิสิต
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหาร	5. การพัฒนาระบบ บริหารจัดการที่ทันสมัย	5.1 คณะฯ มีการนำเกณฑ์การ ประกันคุณภาพองค์กรเพื่อ ความ	1	1	100.00	SDG4	คณบดีคณะทันต แพทยศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
จัดการที่ทันสมัย มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการ พัฒนาองค์กร					
		5.2 คณะฯ มีผลประเมินภายใน อยู่ในระดับ EdPEX	100	100	100.00	SDG4	คณบดีคณะทันต แพทยศาสตร์
		5.3 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ องค์กร	6	6	100.00	SDG9	คณบดีคณะทันต แพทยศาสตร์
		5.4 มีระบบและกระบวนการ ทำงาน (Work process) ด้านการ ส่งเสริมการบริหารงานด้วยหลัก ธรรมาภิบาลทั่วทั้ง องค์กร	1	1	100.00	SDG16	คณบดีคณะทันต แพทยศาสตร์
		5.5 ผลการประเมิน ITA ระดับ คณะ/หน่วยงาน	B	A	100.00	SDG16	คณบดีคณะ ทันตแพทยศาสตร์
		5.6 อัตราข้อร้องเรียนด้าน คุณธรรมและความโปร่งใส ที่เข้าสู่ กระบวนการรับเรื่อง ที่ได้รับการ แก้ไขและส่งข้อมูล ย้อนกลับไปยัง ผู้ร้องเรียน	100	0	100.00	SDG16	รองคณบดีฝ่ายประกัน คุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		5.7 มีระบบและกระบวนการ ทำงาน (Work process) ที่ ครอบคลุมเครือข่ายอุปทาน (Supply network) ด้านการ พัฒนา ขีดความสามารถของบุคลากร	1	1	100.00	SDG9	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
		5.8 มีระบบและกระบวนการ ทำงาน (Work process) ด้านการ ส่งเสริมความก้าวหน้าตาม สายงาน	1	1	100.00	SDG9	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
		5.9 มีระบบและกระบวนการ ทำงาน (Work process) ด้านการ ส่งเสริม สุขภาพ และ ความ ปลอดภัยบุคลากรและระบบการ เข้าถึงสถานที่ทำงานของบุคลากร	1	1	100.00	SDG9	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย กายภาพและ สิ่งแวดล้อม
		5.10 มีอาคารสถานที่และ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ ได้รับการปรับปรุงพัฒนา	2	2	100.00	SDG12	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย กายภาพและ สิ่งแวดล้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่า เป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		5.11 มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านระบบสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ของบุคลากร	1	1	100.00	SDG9	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
		5.12 มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เกิดการสื่อสารค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีร่วมกัน	1	1	100.00	SDG9	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต
		5.13 มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practise)	1	1	100.00	SDG9	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
		5.14 เข้าร่วมการจัดอันดับตามเกณฑ์การประเมิน มหาวิทยาลัยสีเขียว (UI Green)	1	1	100.00	SDG12	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกายภาพและสิ่งแวดล้อม
		5.15 เข้าร่วมโครงการ Green Office ในระดับเหรียญ	ทองแดง	-	0.00	SDG3	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกายภาพและสิ่งแวดล้อม

กระบวนการ การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา ติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา
(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

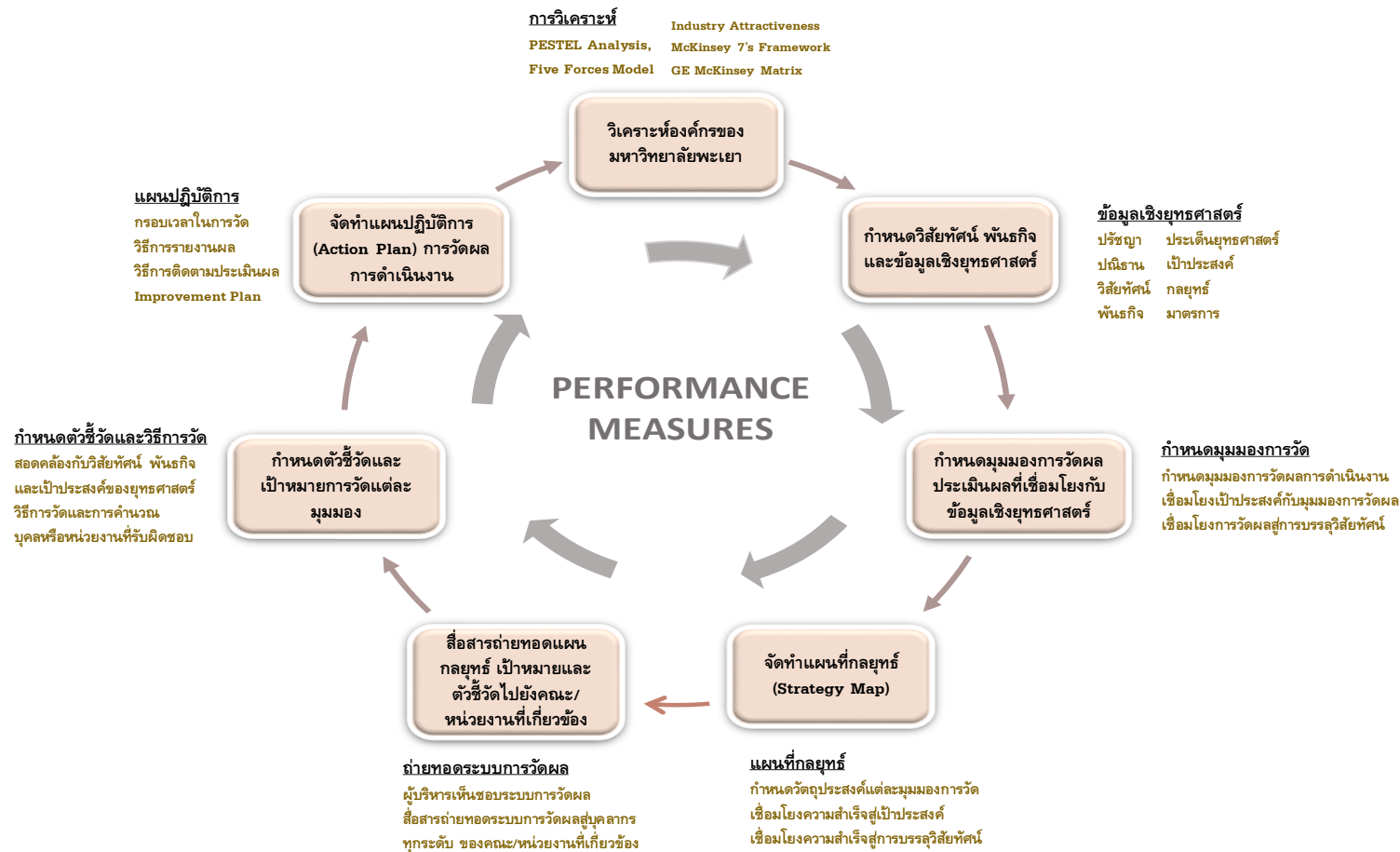
1. การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การวัดผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 ได้เลือกใช้วิธีการประเมินผลการดำเนินงานและวัดผลเชิงคุณภาพ การประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นการประเมินตรวจสอบโดยใช้ตัวแบบการประเมินองค์กร (Performance Appraisal Systems) มีมิติการประเมินที่หลากหลาย (Multi-Dimension) และให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา โดยการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย บนพื้นฐานวัฒนธรรมและค่านิยมร่วมขององค์กร เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการดำเนินงานที่เป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX การวัดผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพเป็นเครื่องมือที่จะช่วยการวัดผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ในทุกมิติอย่างเป็นระบบ และมีการกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) ที่สมเหตุสมผลและนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การวัดผลเชิงดุลยภาพ (Balanced Scorecard; BSC) เป็นเครื่องมือการวัดผลโดยใช้พันธกิจและกลยุทธ์ขององค์กรไปเป็นชุดของกรวัดผลการดำเนินงาน โดย BSC จะช่วยกำหนดกรอบของระบบการวัดและการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่หลากหลายมิติ สามารถวัดผลในเชิงตัวเลขและสะท้อนผลการดำเนินงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลูกค้าและผู้รับบริการ (External Customer Perspective) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) ด้านการเงินและงบประมาณ (Financial Perspective) และด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร (Learning and Growth Perspective) (Kaplan and Norton, 1996)

1.1 การกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการวัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา

การวัดผลเชิงคุณภาพของมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสู่การวัดผลอย่างเป็นระบบ โดยมีกระบวนการในการสร้างระบบการวัดผล ดังแผนภาพต่อไปนี้



กระบวนการกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการวัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา

1.2 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์

1) วางระบบการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ เชิงบูรณาการที่มุ่งนำเสนอผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) โดยให้มีการประเมินตนเองเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ และให้มีการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการที่เป็นกลาง กำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน โปร่งใส มีมาตรฐานและถูกต้องตามหลักวิชาการ

2) สร้างความสอดคล้องของการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กับการประเมินการปฏิบัติงานตามระดับของตัวชี้วัดการดำเนินงาน ตั้งแต่ระดับหัวหน้าส่วนงาน ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน และบุคลากรรายบุคคล

3) ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ตามตัวชี้วัด และตามรอบเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

4) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ต่ออธิการบดี คณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัยตามลำดับ

1.3 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ

การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนตามความเหมาะสม เช่นงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัดเร่งด่วน (Super KPI) การปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ และประกาศให้คล่องตัว และตอบสนองต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

1.4 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามประเมินผล มีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์และนำรายงานผลการวิเคราะห์ไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

2. การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2568 เป็นรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดยกำหนดให้มีการประเมินปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

2.1 ระดับของการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 – 2568 นี้ ได้กำหนดให้มีการเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ของแผน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับส่วนงาน และระดับบุคคล จึงกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ สอดคล้องกับตัวชี้วัดของแผน

2.2 การรายงานผล

1) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ (งบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ) รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ตามข้อกำหนด ITA

2) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลางและสำนักงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

3) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลาง และสำนักงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (สิ้นภาคการศึกษา)

5) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนงานยุทธศาสตร์ แผนงานพื้นฐาน แผนงานบุคลากรภาครัฐ และแผนงานบูรณาการ (งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ)

5.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

5.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อสำนักงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

5.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5.4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (รอบ 12 เดือน)

6) การรายงานผลการดำเนินโครงการ (งบประมาณตามแผนงานบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ)

- 6.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้อง ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 6.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด ต่อสำนักงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้องปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 6.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 6.4) รายงานผลการดำเนินงานบูรณาการภาค สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในระบบ e-MENSCR ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 6.5) รายงานผลการดำเนินงานงบประมาณจังหวัดต่อจังหวัด ในระบบ PADME
- 6.6) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยปีละ 2 ครั้ง รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน
- 6.7) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแหล่งทุนอื่น ๆ ตามคำขอของแหล่งทุนและรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (เมษายน, กันยายน)

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติการวัดผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569)

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2565 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2566 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2567 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2568 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2569 (ไตรมาส)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ขอความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนามหาวิทยาลัย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2565-2569 ต่อ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	✓																			
2. ขออนุมัติแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนามหาวิทยาลัย ต่อสภา มหาวิทยาลัย	✓				✓				✓				✓				✓			
3. สื่อสารถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และวิธีการวัด ไปสู่ การปฏิบัติของคณะและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	✓				✓				✓				✓				✓			
4. ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2565	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2565 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2566 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2567 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2568 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2569 (ไตรมาส)				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	6. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 1-4 และผลการปรับปรุงพัฒนา (ผ่านระบบสารสนเทศ)	✓				✓				✓				✓				✓			
8. รายงานผลการดำเนินงาน และผลการปรับปรุงพัฒนา รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ต่อคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย									✓												✓

3. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

3.1 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญ

มหาวิทยาลัยพะเยามีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นแนวทาง และดำเนินการบนพื้นฐานของมหาวิทยาลัยแห่งความสุข โดยใช้วงจรคุณภาพ (Approch Deploy Learning Integration : ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร นอกจากนี้ในระดับหลักสูตรมีการนำเกณฑ์ AUN-QA มาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

3.2 ระบบการประเมินเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- 1) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัย
 - 2) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ของมหาวิทยาลัย ส่วนงาน และหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
 - 3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากร สมรรถนะ และสวัสดิการต่างๆ
 - 4) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการนำองค์กรและธรรมาภิบาล
 - 5) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์พลังงาน
 - 6) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด
-