



แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา  
คณะทันตแพทยศาสตร์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569

คณะทันตแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

## คำนำ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 นี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 และมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประกาศราชกิจจานุเบกษาเรื่อง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 การจัดทำแผนฯ ฉบับนี้ได้จัดทำโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อพัฒนามหาวิทยาลัย และการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ กับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 – 2569 จัดทำขึ้นโดยใช้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence; EdPEX) โดยมีองค์ประกอบของแผน ได้แก่ โครงร่างองค์กร (Organization Profile) การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกด้วย PEST Analysis ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective; SO) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System) การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา เป็นต้น

ในนามของผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ขอขอบคุณผู้บริหารและบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ให้ความร่วมมือจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 –2569 นี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ศาสตราจารย์คลินิก ทันตแพทย์หญิงทัศนีย์ เต็งรังสรรค์  
คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์

# สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 โครงร่างองค์กร (Organization Profile)</b>	<b>5</b>
1.1 ประวัติความเป็นมาของคณะ	5
1.2 หลักสูตรและบริการ	5
1.3 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก	11
1.4 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต	12
1.5 บุคลากร (Workforce Profile)	13
1.6 ความสัมพันธ์ระดับองค์กร	17
1.7 ผู้เรียน ลูกค่างานอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	18
<b>ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคณะ</b>	<b>20</b>
2.1 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)	20
2.2 การวิเคราะห์สถานการณ์	22
2.3 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge)	24
2.4 การประเมินตนเองด้านการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (University Re-Inventing)	25
<b>ส่วนที่ 3 แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา</b>	<b>26</b>
3.1 การกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์	26
<b>ส่วนที่ 4 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา</b>	<b>34</b>
4.1 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์	34
4.2 การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน	35
4.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)	36
<b>ส่วนที่ 5 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการองค์ความรู้</b>	<b>37</b>
5.1 การกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลการดำเนินงาน	37
5.2 การเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน	49
5.3 การวิเคราะห์ความเสี่ยงและทบทวนผลการดำเนินงาน	50
5.4 การปรับปรุงผลการดำเนินงาน	50

	หน้า
ส่วนที่ 6 การจัดการองค์ความรู้	51
6.1 Knowledge Vision	51
6.2 Knowledge Sharing	51
6.3 Knowledge Assets	51

# แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569

## ส่วนที่ 1 โครงร่างองค์กร (Organization Profile)

### 1.1 ประวัติความเป็นมาของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

สภามหาวิทยาลัยพะเยาให้ความเห็นชอบในคราวประชุมครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2555 ให้จัดตั้งคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อผลิตทันตแพทย์เพิ่มตามความต้องการของประเทศ และสามารถตอบสนองนโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชนของรัฐบาลในการแก้ปัญหาการกระจายบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและทางด้านสาธารณสุขของประเทศเป็นรูปธรรม ดังปณิธาน “มุ่งผลิตทันตบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน” ซึ่งทันตแพทย์เป็นสาขาวิชาที่ขาดแคลน โดยเฉพาะในเขตภาคเหนือตอนบน 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน และจังหวัดเชียงราย คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการเปิดหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต โดยสภามหาวิทยาลัยพะเยา มีมติอนุมัติหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2556 ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2555 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555 และหลักสูตรได้รับอนุมัติจากทันตแพทยสภาเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ได้กำหนดแผนการรับนิสิตปีละ 30 คน ปัจจุบันมีนิสิตรวมทั้งสิ้น 128 คน

### 1.2 หลักสูตรและบริการ

2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2564 คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยามีหลักสูตรที่ทำการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต

2.2 การดำเนินการด้านการบริการอื่นๆ ที่สำคัญของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีการให้บริการด้านต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 1 หลักสูตรและการจัดการศึกษาแบบ Degree

หลักสูตร	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
1.1 หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร	1) บัณฑิตมีงานทำ 2) ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในคุณภาพบัณฑิต 3) ผู้เรียนในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน และพื้นที่ทรงงาน มีโอกาสทางการศึกษาเพิ่มขึ้น	บูรณาการการจัดการเรียนการสอนด้วยการบรรยายและปฏิบัติการแนวใหม่ มีการฝึกงาน การศึกษาอิสระ และส่งเสริมฝึกประสบการณ์ภาคสนาม พัฒนาทั้ง Hard Skills และ Soft Skills มีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผลิตได้ ทบถ้วนและเรียนรู้ด้วยตัวเอง จัดกิจกรรมในหลักสูตรและ กิจกรรมเสริมหลักสูตร บูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่ชุมชน

ตารางที่ 2 การดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรม

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
2.1 การวิจัย มุ่งเป็นคณะที่มีพร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talented and Skilled Human Resources) ผลิตงานวิจัยเป็นรากฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ 2.2 สร้างองค์ความรู้ใหม่ นำไปสู่การถ่ายทอดและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้ก้าวหน้าและนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม	1) มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่อำนาจการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 2) ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติและได้รับการอ้างอิง	ดำเนินการวิจัยและการนำเสนอ งานวิจัย โดยมีการทำงานวิจัยเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

ตารางที่ 3 การดำเนินงานบริการวิชาการ

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
การบริการวิชาการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นที่ยิ่งใหญ่ให้ชุมชนและสังคม ยกกระดับการศึกษา สร้างรายได้ ส่งเสริมสุขภาวะที่ดี	ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน เป็นการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและผู้รับบริการ	บริการวิชาการด้วยการนำความรู้สู่การพัฒนาชุมชน การบริการวิชาการแบบให้เปล่า การก่อให้เกิดสุขภาวะที่ดีของชุมชนการจัดประชุมวิชาการ อบรมสัมมนา ถ่ายทอดองค์ความรู้

ตารางที่ 4 การดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตารางที่ 5 การดำเนินงานบริการสุขภาพ

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
การให้บริการสุขภาพช่องปาก	1) เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการสุขภาพช่องปาก 2) บูรณาการกับการเรียนการสอนของนิสิต 3) ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการ	การให้บริการผู้ป่วยนอกโดยทันตแพทย์ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในโรงพยาบาลทันตกรรม โดยบูรณาการร่วมกับหลักสูตรทันตแพทยศาสตร์

ตารางที่ 6 หน่วยงานบริการทางสาธารณสุขและลักษณะการให้บริการ

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	สังกัด	ลักษณะการให้บริการ
1	โรงพยาบาล ทันตกรรม	คณะทันต แพทยศาสตร์	ให้บริการทันตกรรมทั่วไป ได้แก่ 1. บริการตรวจพีเคาระห์โรค 2. เอกซเรย์ฟัน 3. คลินิกทันตกรรมประดิษฐ์ 4. คลินิกทันตกรรมเด็ก 5. คลินิกทันตกรรมบดเคี้ยว 6. คลินิกทันตกรรมครอบคร้ว 7. คลินิกทันตกรรมจัดฟัน 8. คลินิกทันตกรรมหัตถการและเอ็นโดดอนต์ 9. คลินิกปริทันต์วิทยา 10. คลินิกศัลยกรรมช่องปาก 11. คลินิกรักษารากฟัน โดยเปิดให้บริการทั้งในและนอกเวลาทำการ



## กระบวนการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569

กระบวนการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 และการจัดกลุ่มตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 ที่มีเป้าหมายในการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับการพลิกโฉมประเทศ (Reinvent the nation) เพื่อสร้างและพัฒนาคนในศตวรรษที่ 21 เพื่อการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนประเทศตามแนวทาง Value-based economy และการทำงานแบบจตุรภาคี (Quadruple Helix) มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการตามกระบวนการดังนี้

**กระบวนการที่ 1** [มีนาคม 2564] มหาวิทยาลัยพะเยาศึกษาพระราชบัญญัติ กฎกระทรวงระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ศึกษาคู่มือการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ วิเคราะห์คุณลักษณะกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ เกณฑ์ประเมินและข้อมูลตัวชี้วัดผลศักยภาพองค์กร และผลการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา และการเปรียบเทียบ (Benchmark) จากการจัดอันดับใน Ranking ในระดับชาติ และนานาชาติ เช่น THE (Times Higher Education) SCOPUS

การจัดทำแบบสำรวจสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT) เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของมหาวิทยาลัย การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรด้วย 7s McKinsey วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรด้วย 7s McKinsey การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกด้วย PEST Analysis เพื่อหาความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) และนำมากำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective; SO) ของแต่ละยุทธศาสตร์

**กระบวนการที่ 2** [เมษายน-พฤษภาคม 2564] ประชุมหน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย พร้อมทั้งร่วมกันวางกรอบเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ร่วมกันกับผู้รับผิดชอบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ทั้ง 5 ด้าน ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพศึกษาเพื่อกำหนดดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อกำหนดแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่มีความสอดคล้องกับสภาวะการณ์โลก บริบทของการพัฒนาประเทศไทย และบริบทของมหาวิทยาลัย

ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินตนเองตามเกณฑ์และตัวชี้วัดของการประเมินกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ตามคู่มือการประเมินกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)

**กระบวนการที่ 3** [พฤษภาคม-มิถุนายน 2564] นำผลลัพธ์จากกระบวนการที่ 1 และ 2 มาใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา และมีการจัดประชุมระดมสมองผู้บริหารมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

(1) การประชุมการวางแผนกลยุทธ์และแผนการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยพะเยา ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2564 ณ ห้องประชุมบวร รัตนประสิทธิ์ ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และผู้อำนวยการ

(2) การประชุมการวางแผนกลยุทธ์และแผนการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยพะเยา ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2564 ณ ห้องประชุมบวร รัตนประสิทธิ์ ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และผู้อำนวยการ

(3) การประชุมระดมสมองผู้บริหารมหาวิทยาลัยพะเยาเพื่อวางแผนกลยุทธ์และแผนการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยพะเยา ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 ณ ห้องประชุมบวร รัตนประสิทธิ์ ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้ช่วยอธิการบดี รองคณบดี และผู้อำนวยการ

**กระบวนการที่ 4** [มิถุนายน 2564] จัดทำ (ร่าง) แผนการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ระยะ 5 ปี) โดยพิจารณาจากผลการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์และตัวชี้วัดการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ ตามคู่มือการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อวางแผนการพัฒนาศักยภาพของมหาวิทยาลัยตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์

เสนอ (ร่าง) แผนการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ระยะ 5 ปี) ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยพะเยา และที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในวันที่ 26 มิถุนายน 2564 เพื่อพิจารณากำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา

**กระบวนการที่ 5** [มิถุนายน 2564] คณะทันตแพทยศาสตร์ จัดโครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการคณะทันตแพทยศาสตร์ ปีงบประมาณ 2565 ในวันศุกร์ ที่ 18 มิถุนายน พ.ศ.2564 ณ โรงแรมเอ็มทิวไฮเทล ตำบลบ้านด้อม อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิผลของตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ในปีงบประมาณ 2564 และนำไปสู่การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569

**กระบวนการที่ 6** [สิงหาคม 2564] จัดทำรูปแบบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 เสนอมหาวิทยาลัยพะเยา ผ่านกองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา

### 1.3 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก



## แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

### 1.4 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต

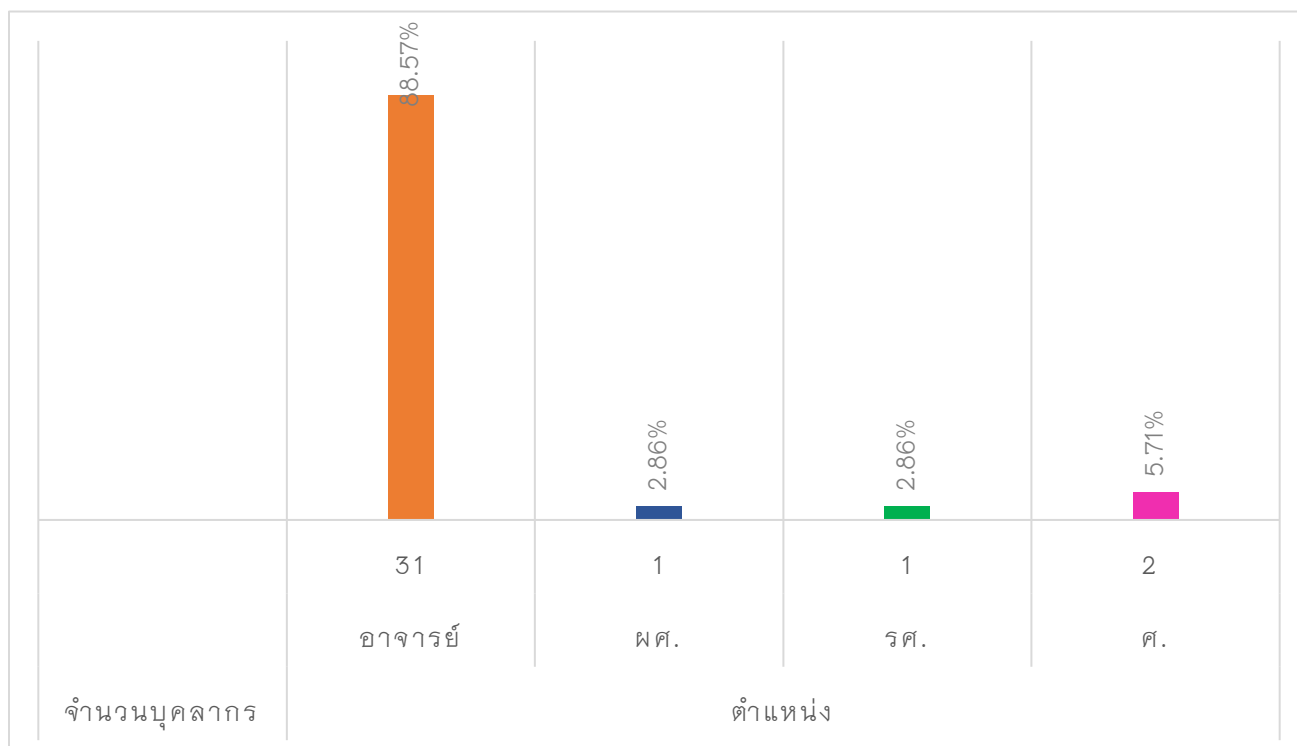
<b>ปรัชญา</b>	“บริหารด้วยทักษะ และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ”
<b>ปณิธาน</b>	“มุ่งผลิตทันตบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน”
<b>วิสัยทัศน์</b>	“ผลิตทันตบุคลากร ที่มีทักษะทางวิชาชีพ พร้อมรับใช้สังคมและชุมชน บริหารด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์”
<b>พันธกิจ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ผลิตทันตบุคลากรให้มีคุณภาพ จรรยาบรรณ และมาตรฐานวิชาชีพ สอดคล้องกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของชุมชน และสังคม</li> <li>ทำการศึกษาวิจัยพื้นฐานและวิจัยประยุกต์พัฒนาองค์ความรู้ทาง ทันตแพทยศาสตร์ เพื่อมุ่งสู่ชุมชนและสังคม</li> <li>ให้บริการวิชาการ บูรณาการองค์ความรู้ร่วมกับชุมชนอย่างมีคุณภาพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนและสังคม</li> <li>ส่งเสริมการทำนุบำรุง สืบสาน สร้างสรรค์ พัฒนาศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อความ เป็นไทย</li> <li>ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วย หลักธรรมาภิบาล</li> </ol>
<b>อัตลักษณ์ บัณฑิต</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>อัตลักษณ์ทางวิชาชีพ: มีคุณภาพและมีสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษา มาตรฐาน วิชาชีพ และทักษะตามความต้องการอุตสาหกรรมอนาคต (New S-curve)</li> <li>อัตลักษณ์ทั่วไป: มีสุนทรียภาพ มีสุขภาพดี มีบุคลิกภาพดี</li> </ol>
<b>ค่านิยมองค์กร</b>	<p>D = Determination = แน่วแน่ทำ กล้าตัดสินใจ</p> <p>E = Ethic = ยึดมั่นจริยธรรม</p> <p>N = Networking = เครือข่ายความร่วมมือ</p> <p>T = Trust = ความน่าเชื่อถือ</p> <p>U = Unity = ทำงานร่วมกันเป็นหนึ่ง มุ่งสู่เป้าหมาย</p> <p>P = Professional = ทำงานอย่างมืออาชีพ เพื่อคุณภาพ และมาตรฐาน</p>
<b>สมรรถนะหลัก ขององค์กร (Core Competency)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การจัดการเรียนการสอนสาขาทันตแพทยศาสตร์</li> <li>การบำบัดรักษาทางทันตกรรมทุกสาขา</li> <li>การบริการวิชาการด้านทันตแพทยศาสตร์</li> <li>การวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์</li> <li>การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม</li> </ol>

## 1.5 บุคลากร (Workforce Profile)

### (1) พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 35 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 16 ส.ค. 2564) ประกอบไปด้วย ผู้ที่มีตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 88.57 และผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน ร้อยละ 2.86 รองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน ร้อยละ 2.86 และศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน ร้อยละ 5.71

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอาจารย์ให้ใช้ความรู้ และใช้ทักษะที่หลากหลายในการสอนเพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามทักษะศตวรรษที่ 21 พัฒนารอบมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์ด้านการสอนของมหาวิทยาลัยพะเยา (UP Professional Standard Framework, UP-PSF) ส่งเสริมจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย สร้างความรักในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา มีระบบการยกย่องหรือประกาศเกียรติคุณแก่อาจารย์ และการให้แรงจูงใจแก่อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ



แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ

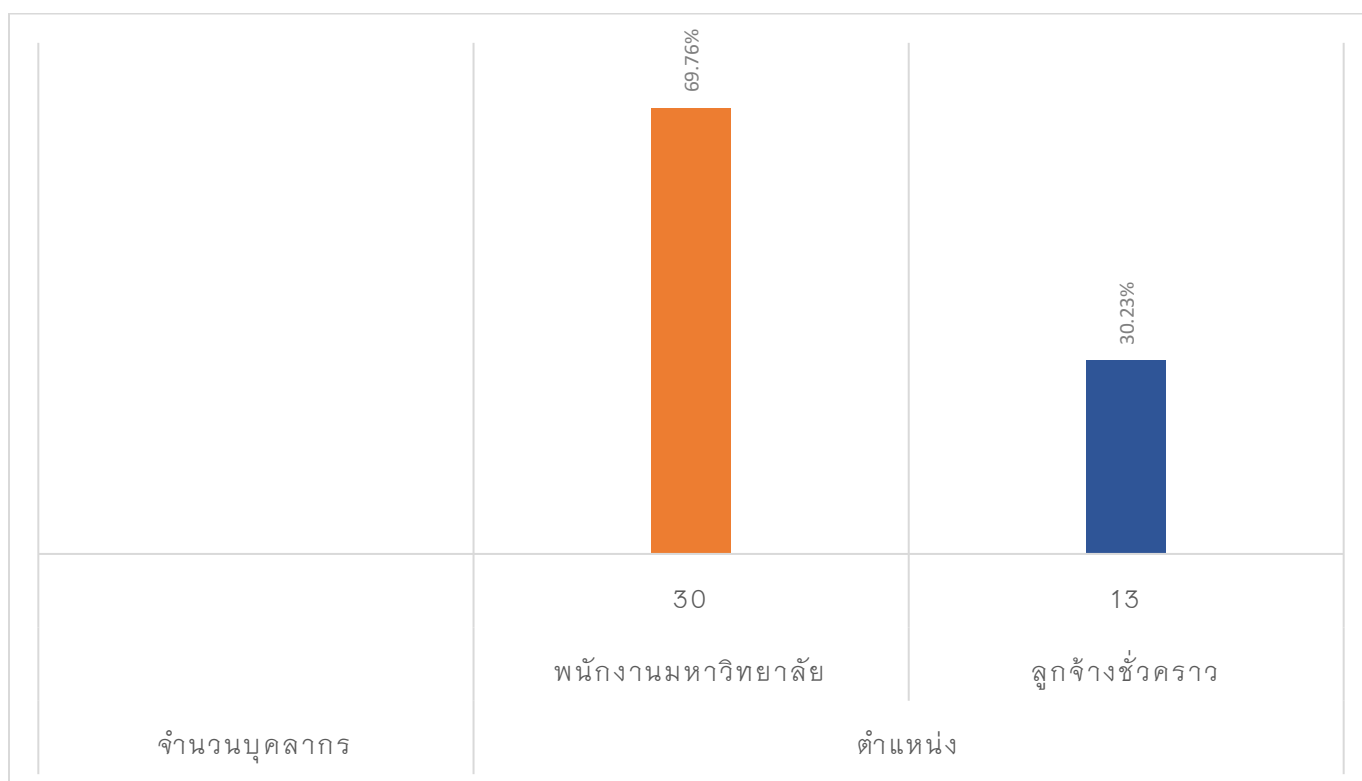
ตารางที่ 7 จำนวนตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ (ข้อมูล ณ วันที่ 16 สิงหาคม 2564)

ลำดับ	ส่วนงาน	ตำแหน่ง				รวม (คน)
		อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	
1	คณะทันตแพทยศาสตร์	31	1	1	2	35

(2) พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวนทั้งสิ้น 43 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 16 ส.ค. 2564) ประกอบไปด้วย ผู้ที่มีตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน จำนวนทั้งหมด 30 คน คิดเป็นร้อยละ 69.76 และลูกจ้างชั่วคราว จำนวนทั้งหมด 13 คน คิดเป็นร้อยละ 30.23

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาพนักงานสายสนับสนุน ให้มีคุณภาพมีทัศนคติที่ดี และมีความผูกพันต่อองค์กร มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และได้รับการอบรมพัฒนาตามความก้าวหน้าตามสายงาน



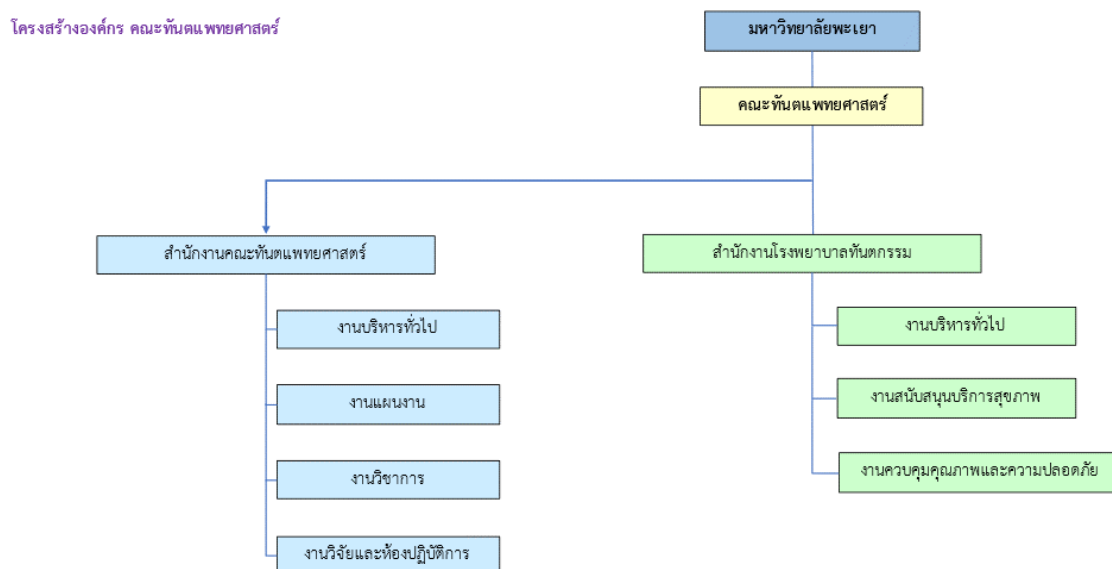
แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุน

ตารางที่ 8 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน (ข้อมูล ณ วันที่ 16 สิงหาคม 2564)

ลำดับ	สังกัด	พนักงาน มหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง ชั่วคราว	รวม (คน)
1	คณะทันตแพทยศาสตร์	30	13	43

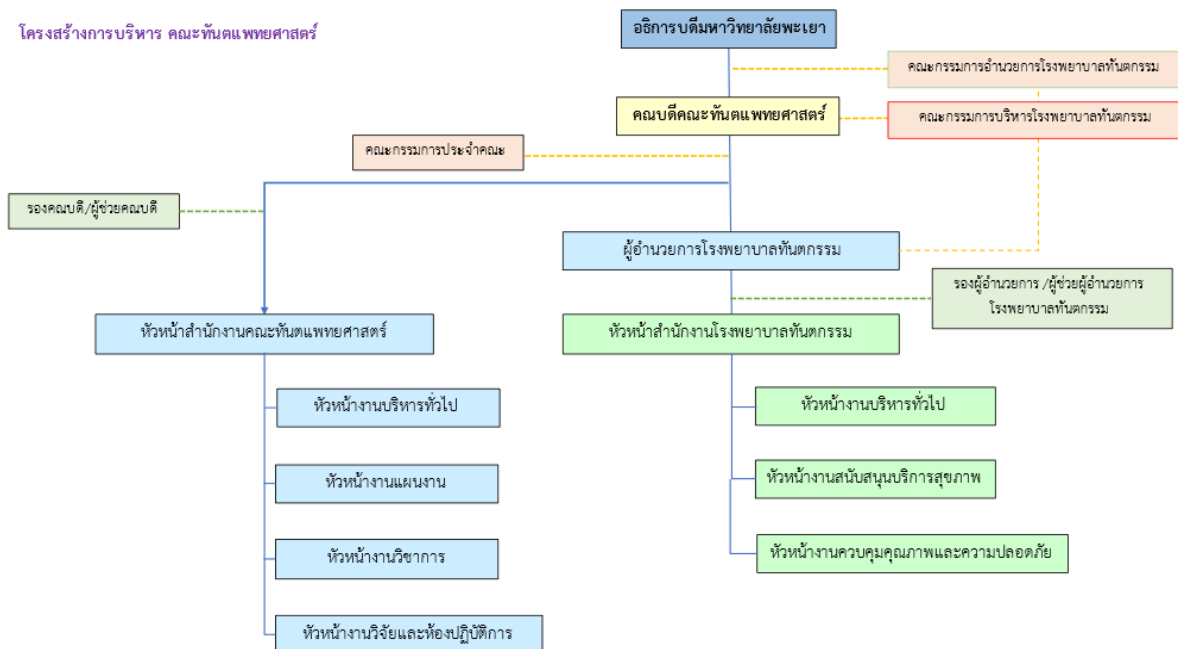
### 1.6 ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้แบ่งโครงสร้างองค์กรตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 57 (12/2564) วันพุธ ที่ 7 กรกฎาคม 2564 ดังนี้



แผนภูมิที่ 3 โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างการบริหาร คณะทันตแพทยศาสตร์



แผนภูมิที่ 4 โครงสร้างการบริหารงาน

### 1.7 ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มหาวิทยาลัยพะเยาได้กำหนดผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ออกเป็น 14 กลุ่ม ดังตารางต่อไปนี้

#### ตารางที่ 9 ตารางแสดงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
นิสิต	<ol style="list-style-type: none"> <li>จบการศึกษาตามกำหนดเวลา</li> <li>มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษาและมีเงินเดือนที่เหมาะสม</li> <li>มีความรู้ และทักษะ ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และเรียนอย่างมีความสุข</li> </ol>
มหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>นิสิตที่มีความพร้อมในการเรียนรู้และรับสิ่งใหม่ๆ</li> <li>นิสิตที่มีความรับผิดชอบ และรู้หน้าที่</li> </ol>
แหล่งฝึก	<ol style="list-style-type: none"> <li>ได้นิสิตฝึกงานที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะสำหรับนำมาใช้ในการปฏิบัติ</li> <li>ได้นิสิตฝึกงานที่มีระเบียบวินัย เหมาะสม วางตัวถูกเวลาและสถานที่</li> </ol>
สภาวิชาชีพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรฯ ได้รับการรับรองจากทันตแพทยสภา</li> </ol>
ผู้ใช้บัณฑิต	<ol style="list-style-type: none"> <li>ได้บัณฑิตที่พร้อมทำงาน มีทั้งความรู้และทักษะทางปฏิบัติ</li> <li>บัณฑิตมีทักษะทั้ง hard skills และ soft skills ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์</li> </ol>
ศิษย์เก่า	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง</li> <li>มีโอกาสพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง</li> </ol>



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
ผู้ปกครอง	<ol style="list-style-type: none"> <li>บุตร/ธิดามีความรู้ สำเร็จการศึกษาและสามารถประกอบอาชีพได้</li> <li>บุตร/ธิดามีทักษะการอยู่ร่วมกันและการปรับตัว</li> <li>บุตร/ธิดาได้เรียนได้รับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการอยู่ในมหาวิทยาลัยที่ดี</li> </ol>
พนักงานสายวิชาการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>นิสิตมีความพร้อมในการเรียนรู้และรับสิ่งใหม่ๆ</li> <li>มีสื่อ/เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่พร้อมต่อการจัดการเรียนการสอนและมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน</li> <li>สวัสดิการ/กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ/ประกันสุขภาพ</li> <li>ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน</li> </ol>
พนักงานสายสนับสนุน	<ol style="list-style-type: none"> <li>สภาพแวดล้อมที่ดี เหมาะสมต่อการทำงาน</li> <li>สวัสดิการ/กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ/ประกันสุขภาพ</li> <li>อัตราเงินเดือนที่เหมาะสม</li> </ol>
ผู้รับบริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ</li> <li>การรักษาพยาบาลที่มีมาตรฐาน</li> </ol>
ชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>งานบริการวิชาการตอบโจทย์ความต้องการของผู้รับบริการ และแก้ปัญหาได้ อย่างยั่งยืน</li> <li>สัมพันธภาพที่ดีอย่างต่อเนื่องระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน และผู้ประกอบการ</li> </ol>

### ตารางที่ 10 คู่ความร่วมมือ บทบาทและข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน

คู่ความร่วมมือ	บทบาท	ข้อกำหนดที่สำคัญ	วิธีการสื่อสาร
<b>ด้านการจัดการศึกษา</b>			
แหล่งศึกษาค้นคว้าของชุมชน	ร่วมฝึกประสบการณ์ตามข้อกำหนดของหลักสูตรและร่วมประเมินผล	มาตรฐานและการประกันคุณภาพและการฝึกงาน	หนังสือราชการ การประชุม อีเมลล์ โครงการ/กิจกรรม
<b>ด้านการวิจัย</b>			
แหล่งทุนวิจัย	ร่วมสนับสนุนทุนวิจัย	สัญญารับทุน	หนังสือราชการ สัญญารับทุน
ภาคีเครือข่าย	ร่วมดำเนินโครงการวิจัย	ขอเสนอโครงการวิจัยที่ปรากฏหน่วยงานเป็นผู้ร่วมโครงการ	หนังสือราชการ สัญญารับทุน

ที่มา : รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ (Self-Assessment Report) ระดับหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต (AUN-QA) ประจำปี 2563

## ส่วนที่ 2

### การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของมหาวิทยาลัยพะเยา

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและวิเคราะห์สภาวะการณ์ขององค์กร เพื่อการปรับตัวเข้าสู่การแข่งขันในกระแสโลกาภิวัตน์ของมหาวิทยาลัยพะเยา และเพื่อให้มีการประเมินคุณภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence; EdPEX) และเกณฑ์คุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ (ASEAN University Network Quality Assurance; AUN QA) โดยได้วิเคราะห์สภาวะการณ์ของมหาวิทยาลัย ไว้ดังนี้

#### 2.1 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)

##### 1) ความเป็นเลิศในการแข่งขัน

ผลการดำเนินงานในช่วงเวลา 10 ปี มหาวิทยาลัยพะเยาสามารถก้าวเข้าสู่การจัดอันดับมหาวิทยาลัยระดับโลก จากการจัดอันดับ THE Impact Rankings 2020 โดย Times Higher Education ได้รับการจัดอันดับที่ 11 ของประเทศไทย และอันดับ 401-600 ของมหาวิทยาลัยทั่วโลก จากการจัดอันดับของ Scimago institutions rankings 2020 มหาวิทยาลัยพะเยาติดอันดับที่ 14 ของไทย และอันดับที่ 777 ของโลก และจากการจัดอันดับ Webometrics Ranking of World Universities หรือ Ranking Web of World Universities จัดทำโดย Cybermetrics Lab มหาวิทยาลัยพะเยาได้ถูกจัดอยู่ในลำดับที่ 16 ของประเทศ และที่ 1,972 ของโลก โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### THE Impacts Ranking อันดับที่ 401 – 600 ของโลก

1. SDG 4 การศึกษาที่เท่าเทียม  
อันดับที่ 8 ของมหาวิทยาลัยในประเทศ  
อันดับที่ 301-400 ในระดับโลก
2. SDG 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน  
อันดับที่ 8 ของมหาวิทยาลัยในประเทศ  
อันดับที่ 301-400 ในระดับโลก
3. SDG 11 เมืองและถิ่นฐานมนุษย์  
อันดับที่ 9 ของมหาวิทยาลัยในประเทศ  
อันดับที่ 301-400 ในระดับโลก

4. SDG 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน  
อันดับที่ 11 ของมหาวิทยาลัยในประเทศ  
อันดับที่ 401-600 ในระดับโลก
5. SDGs 15 การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก  
อันดับที่ 2 ของมหาวิทยาลัยในประเทศ  
อันดับที่ 79 จาก 766 มหาวิทยาลัยทั่วโลก

#### Scimago Institutions Rankings 2020

1. ด้านการวิจัย ติดอันดับที่ 9 ของไทย อันดับที่ 430 ของโลก
2. ด้านนวัตกรรม ติดอันดับที่ 18 ของไทย อันดับที่ 520 ของโลก
3. ด้านสังคม ติดอันดับที่ 13 ของไทย อันดับที่ 234 ของโลก

## 2) บริบทเชิงกลยุทธ์

มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาประจำงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2568 โดยมีทั้งหมด 6 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย (1) การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ซึ่งมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ และให้ความสำคัญกับการบ่มเพาะผู้ประกอบการ เพื่อผลิตบัณฑิตให้กับไปพัฒนาชุมชน (2) การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมและการเป็นผู้นำทางด้านวิชาการ มุ่งเน้นการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ สร้างผลงานการวิจัยและนวัตกรรมในเวทีโลก และมุ่งพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ไปในขณะเดียวกัน ด้วยการสร้างระบบที่เลี้ยงนักวิจัย (3) การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศ มุ่งพัฒนาบริการวิชาการเพื่อสร้างประโยชน์ในกับชุมชนในระดับเทศบาลตำบล ให้ได้มีการพัฒนาสร้างชื่อเสียงในระดับประเทศ (4) การเสริมสร้างและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ยั่งยืน มุ่งใช้ Culture Enterprise เป็นแรงขับเคลื่อนสินค้าและบริการท้องถิ่นสู่สินค้าระดับพรีเมียม สร้างรายได้ให้ชุมชน ด้วยผลงานพื้นถิ่นสินค้าจากวิถีชีวิตประจำวัน (5) การเสริมสร้างและพัฒนาความเป็นสากลหรือนานาชาติ มุ่งพัฒนาด้วยการใช้เครือข่ายการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในระดับประเทศ สร้างการเชื่อมต่อและเข้าถึงกันอย่างไร้พรมแดน และ (6) การบริหารที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส มุ่งพัฒนาและเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงร่วมกัน โดยการใช้ระบบสารสนเทศมาเป็นกลไกในการทำงาน ติดตาม ประเมินผล บนแพลตฟอร์มดิจิทัล

### 3) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยพะเยา มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) มีการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้วยขั้นตอนการดำเนินโครงการ โดยใช้วงจรคุณภาพ (Approch Deploy Learning Integration : ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร เกณฑ์ AUN-QA ใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ตลอดจนการติดตามผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยโดยสำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

## 2.2 การวิเคราะห์สถานการณ์

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

#### (1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็งและจุดอ่อน)

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัย เพื่อประเมินสภาพแวดล้อมภายในถึง จุดเด่นที่สามารถส่งเสริมพัฒนาได้และจุดด้อยที่ต้องปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อพิจารณาถึงโอกาสในการพัฒนา และอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ โดยมีผลการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและ ภายนอก โดยสรุปดังนี้

#### ตารางที่ 11 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1. การดำเนินงาน (Operational) 1.1 เริ่มมีกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น HA, ISO 9001:2015, AUN-QA, EdPEX 1.2 บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีความทุ่มเทในการทำงาน 1.3 มีโรงพยาบาลทันตกรรมให้บริการทางด้าน สุขภาพช่องปากแก่ชุมชน	1. การดำเนินงาน (Operational) 1.1 การเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งมีข้อจำกัด 1.2 การจัดหาทรัพยากรสนับสนุนการเรียนการสอน ของนิสิต เช่น ผู้ป่วยไม่เพียงพอ

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<p>2. การเงินและสินทรัพย์ (Financial and Asset)</p> <p>2.1 มีความพร้อมด้านครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้นิสิต</p> <p>2.2 มีรายรับจากการบริการวิชาการ</p>	<p>2. การเงินและสินทรัพย์ (Financial and Asset)</p> <p>2.1 มีต้นทุนการผลิตบัณฑิตค่อนข้างสูง</p> <p>2.2 ไม่มีการวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตบัณฑิตอย่างครบถ้วนรอบด้าน</p> <p>2.3 มีการใช้งบประมาณในด้านการเรียนการสอนจากอาจารย์พิเศษในสัดส่วนที่มาก เนื่องจากยังขาดแคลนอาจารย์ประจำ</p>
<p>3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Feedback)</p> <p>3.1 นิสิตมีโอกาสได้รับความรู้จากอาจารย์หลากหลายสถาบัน</p> <p>3.2 บัณฑิตมีคุณภาพ สามารถสอบใบประกอบวิชาชีพผ่านร้อยละ 90</p>	<p>3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Feedback)</p> <p>3.1 ต้องอาศัยความร่วมมือจากแหล่งฝึกภายนอก ทำให้ไม่สามารถควบคุมตารางเวลาที่แน่นอนได้</p> <p>3.2 จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตามเกณฑ์ ทัศนแพทย์สภาไม่เพียงพอ</p>
<p>4. การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)</p> <p>4.1 มีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับคณาจารย์และทันตแพทย์</p> <p>4.2 บุคลากรมีการทำวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพของการทำงานประจำ (R2R)</p>	<p>4. การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)</p> <p>4.1 ขาดการบูรณาการแผนพัฒนาบุคลากรไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน</p>

(2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก  
 ตารางที่ 12 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>1. นโยบายภาครัฐ</p> <p>1.1 อว. ให้อิสระในการบริหารจัดการหลักสูตร</p> <p>1.2 ทัศนแพทย์สภา มีการกำหนดคุณภาพการผลิตทันตแพทย์</p>	<p>1. นโยบายภาครัฐ</p> <p>1.1 นโยบายการจัดสรรงบประมาณลดลงของสำนักงานงบประมาณเนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจถดถอย</p> <p>1.2 พรบ. อว.2562 ไม่สนับสนุนงบประมาณหมวดเงินอุดหนุนที่จัดสรรให้มหาวิทยาลัย</p> <p>1.3 นโยบายภาครัฐยังไม่สนับสนุนงบอุดหนุนการผลิตบัณฑิตทันตแพทยศาสตร์</p>

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
2. สภาวะเศรษฐกิจ -	2. สภาวะเศรษฐกิจ 2.1 เศรษฐกิจชะงักจากผลการทบทจากไวรัส COVID-19 2.2 ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว
3. การเมือง สังคม วัฒนธรรม 3.1 สังคมไทยก้าวสู่ สังคมผู้ สูงอายุ ทำให้ มหาวิทยาลัยมีโอกาสพัฒนาหลักสูตรรองรับสังคม ผู้สูงอายุ	3. การเมือง สังคม วัฒนธรรม 3.1 สถานการณ์การเมืองที่มีการเปลี่ยนแปลง
4. สถานการณ์โลก 4.1 สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ก่อให้เกิดแนวคิดในการดูแลสุขภาพ และ New Normal	4. สถานการณ์โลก 4.1 การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) เป็น อุปสรรคสำคัญของการประกอบอาชีพทันตกรรม 4.2 โลกก้าวสู่การเป็นดิจิทัลมากขึ้น ทำให้มีต้นทุน ในการบริหารมหาวิทยาลัยสูงขึ้น

### 2.3 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge)

จากการวิเคราะห์ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) พบว่าคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) ดังนี้

ตารางที่ 13 ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์ และความท้าทายเชิงกลยุทธ์

รายการ	ความสำเร็จเปรียบเชิงกลยุทธ์	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้าง ศักยภาพคนให้มีสมรรถนะ และทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของ ตลาดแรงงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น (Non-degree program)</li> <li>2. มีการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อยกระดับเครื่องมือทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสำหรับทุกคน</li> <li>3. มีการส่งเสริมการใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศในทุกส่วนงาน</li> <li>4. มีการจัดระบบการช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต ให้ความช่วยเหลืออย่างเท่าเทียม</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดการศึกษา ที่ตอบสนองต่อภาคการผลิต บริการ ชุมชนและสังคมเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ</li> <li>2. พัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะมาตรฐานวิชาชีพ สามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต</li> <li>3. สร้างสังคมการเรียนรู้อย่างมีความสุข (Happiness &amp; Wellness) ในทุกมิติ</li> </ol>
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและ นวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิง พาณิชย์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการสนับสนุนผลงานการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ</li> <li>2. มีการพัฒนาระบบสนับสนุนการพัฒนานักวิจัย เพื่อก้าวสู่การเป็นนักวิจัยที่มีศักยภาพ</li> <li>3. มีแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย บริการวิชาการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีผลงานการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ</li> </ol>
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการ ด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดตั้งโรงพยาบาลทันตกรรมเพื่อบริการวิชาการและบริการชุมชน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การพัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ (Learning space) เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้</li> <li>2. มีการพัฒนาห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน</li> </ol>
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมเพื่อความ เป็นไทยและเอกลักษณ์ของ ชาติ		

รายการ	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำคัญเพื่อการบริหารจัดการตามพันธกิจต่างๆ (Smart Operation to Smart University)</li> <li>2. มีการวางแผนบริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายในคณะทันตแพทยศาสตร์อย่างเป็นระบบ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การส่งเสริมพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)</li> <li>2. การส่งเสริมสภาวะแวดล้อมในการทำงาน (Workforce Environment) ที่เอื้อต่อสภาวะที่ดีของบุคลากรในด้านสุขภาพ ทั้งร่างกายและจิตใจเพื่อสร้างความผูกพันของบุคลากรในองค์กร</li> <li>3. การพัฒนาเครือข่ายศิษย์เก่า คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ให้เป็นระบบและเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนากิจการของ คณะทันตแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัย</li> <li>4. การส่งเสริมพัฒนาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยพะเยา และสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>5. คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้รับการยอมรับด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้</li> <li>6. เป็นองค์กรที่สามารถแสวงหารายได้ภายใต้หลักธรรมาภิบาลได้อย่างยั่งยืน</li> </ol>

1. SA หมายถึง Strategic Advantages: ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
2. SC หมายถึง Strategic Challenges: ความท้าทายเชิงกลยุทธ์



## 2.4 การประเมินตนเองด้านการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (University Re-Inventing)

จากการวิเคราะห์ตนเองโดยใช้คู่มือการประเมินตนเองกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ จัดทำโดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พบว่า มหาวิทยาลัยพะเยาเป็นมหาวิทยาลัยที่มีวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งขึ้นมาเพื่อเป็นที่พึ่งของชุมชนตั้งปณิธาน “ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน” และจากการประเมินตนเองตามเกณฑ์ตัวชี้วัดการจัดกลุ่มมหาวิทยาลัย 4 กลุ่มตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.2562 ได้แก่ กลุ่ม 1 การวิจัยระดับแนวหน้าของโลก (Global and Frontier Research) กลุ่ม 2 การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology and Innovation) กลุ่ม 3 การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area Based and Community) และกลุ่ม 4 การผลิตบุคลากรวิชาชีพสาขาต่างๆ (Professional Development) พบว่า มหาวิทยาลัยพะเยามีผลงานที่โดดเด่นทั้งด้านประสิทธิภาพ (Performance) และศักยภาพ (Potential) ในกลุ่ม 3 การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area Based and Community) มหาวิทยาลัยพะเยาจึงได้เลือกและกำหนดตำแหน่งของตนเองตามผลประเมินประสิทธิภาพและศักยภาพคือเป็น “มหาวิทยาลัยกลุ่ม 3 การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area Based and Community)” และมีความพร้อมที่จะพลิกโฉมมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยด้านการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชนอย่างยั่งยืน

### ส่วนที่ 3

## แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

มหาวิทยาลัยพะเยา ได้กำหนดพันธกิจหลักที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 และนโยบายคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี มหาวิทยาลัยพะเยา จึงมุ่งเน้นสร้างความเข้มแข็งของสังคมด้วยการเตรียมคนไทยที่มีคุณภาพในศตวรรษ ที่ 21 ที่มีทักษะชีวิตและทักษะวิชาชีพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานสามารถทำงานเพื่อดำรงชีพและช่วยเหลือสังคม พร้อมปรับตัวอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และการส่งเสริมการปฏิรูประบบเศรษฐกิจสังคมไปสู่ฐานนวัตกรรม เพื่อการแข่งขันของประเทศในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อ “สานความคิดสร้างจิตใจ” ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างแต่สิ่งที่ดี อันจะนำมาซึ่งชื่อเสียง การยอมรับของชุมชน สังคมประเทศชาติ และนานาชาติ

### 3.1 การกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์

ตารางที่ 14 แผนการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยพะเยา

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดคณะทันตแพทยศาสตร์
1) ผลิตกำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต	1. การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	1.1) เพื่อผลิตกำลังคนให้มีคุณลักษณะสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน 1.2) พัฒนากำลังคนให้ มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)	1.1.1 ผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ เป็น Community Change Agent หรือ 5C+ 1.1.2 พัฒนานิสิตให้มีอัตลักษณ์ (UP Identity) พัฒนาสมรรถนะแห่งอนาคต	1. มีหลักสูตรได้รับการปรับปรุงตามแนวทาง Community Change Agent จำนวน 1 หลักสูตร 2. มีหลักสูตรที่ปรับปรุงให้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะแห่งอนาคต

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดคณะทันตแพทยศาสตร์
			<p>1.1.3 การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ อาจารย์เชี่ยวชาญวิชาการชำนาญวิชาชีพ และเป็นต้นแบบด้านการสอน</p> <p>1.2.1 พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ของนิสิต</p> <p>1.2.2 พัฒนาระบบนิเวศน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>1.2.3 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิตให้อยู่และเรียนอย่างมีความสุข</p> <p>1.2.4 การยกระดับด้านวิชาการสู่สากล</p>	<p>3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีทักษะแห่งอนาคตที่ได้คะแนน 4 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p> <p>4. นิสิตที่มีอัตลักษณ์ UP Identity และ Thainess ร้อยละ 60</p> <p>5. จำนวนอาจารย์ที่ผ่านการประเมินสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอน UP PSF ปีละ 1 คน</p> <p>6. นิสิตที่มีผลการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับ B1 ตามประกาศมหาวิทยาลัย จำนวน 25 คน ต่อปี</p> <p>7. นิสิตที่ได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติและนานาชาติ จำนวน 2 คนต่อปี</p> <p>8. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตจำนวน 1 ระบบ</p> <p>9. สื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนจำนวน 2 สื่อ</p> <p>10. จำนวนแหล่งเรียนรู้และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ใหม่</p> <p>1. ห้องเรียน Hybrid Classroom 2 ห้อง</p>

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดคณะทันตแพทยศาสตร์
				2. หองปฏิบัติการ 1 หอง 11. มีโครงการในการประเมินความพึงพอใจของนิสิตจำนวน 1 โครงการต่อปี 12. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการจำนวน 3 เครือข่าย 13. มีนโยบาย เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization) 14. นิสิตที่เข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับสากล (International Conference) จำนวน 3 คน
2) วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	2. การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	2.1) ผลงานด้านวิจัยและนวัตกรรม มีคุณภาพ เป็นประโยชน์และขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 2.2) ผลงานด้านวิจัยนวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา ที่มีคุณภาพสามารถสร้างรายได้เชิงพาณิชย์ 2.3) คุณภาพผลงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อมุ่งสู่ระดับสากล (World Ranking) และมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยใน	2.1.1. พัฒนาระบบนิเวศด้านวิจัยและนวัตกรรม 2.2.2 การพัฒนาระบบบริหารงานวิจัยนวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญาที่ยกระดับชุมชนแลก่อให้เกิดรายได้ 2.3.1 ส่งเสริมพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการเข้าสู่การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับสากล (World	1. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ที่ครอบคลุมเครือข่ายอุปทาน (Supply network) ด้านการบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรม 2. มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน 1 เครือข่าย 3. จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้นปีละ 1 คน

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดคณะทันตแพทยศาสตร์
		<p>กลุ่มการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก (Global and Frontier Research)</p>	<p>Ranking) และการเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก (Global and Frontier Research)</p>	<p>4. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ที่ครอบคลุมเครือข่ายอุปทาน (Supply network) ด้านการเผยแพร่ผลงานวิจัยและนวัตกรรม</p> <p>5. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์จริงในชุมชนจำนวน 1 ผลงาน</p> <p>6. มีเครือข่ายความร่วมมือกับพื้นที่ชุมชนจำนวน 1 เครือข่าย</p> <p>7. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการรับรองอนุสิทธิบัตรจำนวน 1 อนุสิทธิบัตร</p> <p>8. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ จำนวน 2 ผลงาน</p>
<p>3. บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม</p>	<p>3. การบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่อย่างยั่งยืน</p>	<p>3.1) การบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่อย่างยั่งยืน</p> <p>3.2) มีแหล่งเรียนรู้และพัฒนาการเรียนรู้อของสังคมและชุมชนทุกช่วงวัย</p>	<p>3.1.1. การพัฒนาระบบนิเวศของการบริการวิชาการ</p> <p>3.2.1 ส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน 3) พัฒนาแหล่งเรียนรู้ชุมชนต้นแบบ</p> <p>3.2.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ชุมชนต้นแบบ</p>	<p>1. มีเครือข่ายความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการจำนวน 2 เครือข่าย</p> <p>2. บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาดำเนินงานบริการวิชาการจำนวน 1 คน</p> <p>3. องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน จำนวน 1 องค์ความรู้</p> <p>4. ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนา 1 คณะ 1 สัญลักษณ์ความสำเร็จ จำนวน 1 ชุมชน</p>

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดคณะทันตแพทยศาสตร์
		<p>3.3) ผู้ประกอบการในพื้นที่ มีศักยภาพในการแข่งขันสูงขึ้น</p> <p>3.4) การบริการสุขภาพ และสาธารณสุขที่ทันสมัย แก่ชุมชนและผู้สูงอายุ (Community Health Care)</p>	<p>3.3.1. ส่งเสริม/สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการท้องถิ่น และบ่มเพาะผู้ประกอบการใหม่</p> <p>3.4.1 ส่งเสริมพัฒนาระบบบริการทางด้านสุขภาพและสาธารณสุขที่ทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมผู้สูงอายุ</p> <p>3.4.2 ส่งเสริมการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาวะที่ดี (Environment for Wellness)</p>	<p>5. สถานพยาบาลที่ได้รับมาตรฐาน HA จำนวน 1 แห่ง</p> <p>6. รายได้ของสถานพยาบาลของมหาวิทยาลัยมีรายได้เพิ่มขึ้นปีละ 10%</p> <p>7. มีหน่วยงานที่มีบริการด้านส่งเสริมสุขภาวะของผู้สูงอายุจำนวน 1 แห่ง</p> <p>8. มีเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการส่งเสริมป้องกันสุขภาพผู้สูงอายุจำนวน 1 เครือข่าย</p>
4. การส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทย และเอกลักษณ์ของชาติ		<p>4.1) อนุรักษ์ พื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p>4.2) ยกกระดับองค์ความรู้ทางศิลปะและวัฒนธรรม สู่งานสร้างสรรค์เชิงพาณิชย์ (Cultural Enterprise) และความเป็นสากล Enterprise) และความเป็นสากล</p>	<p>4.1.1 ส่งเสริม ศิลปะวัฒนธรรมท้องถิ่น และเอกลักษณ์ความเป็นไทย ให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล</p> <p>ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p>4.2.1 พัฒนาบริหารจัดการทุนทางศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p>4.2.2 พัฒนาองค์ความรู้ทางศิลปะและวัฒนธรรม สู่งานสร้างสรรค์เชิงพาณิชย์ (Cultural Enterprise)</p>	<p>1. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ที่ครอบคลุมเครือข่ายอุปทาน (Supply network) ด้านการอนุรักษ์ พื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (Cultural Enterprise) จำนวน 1 โครงการ</p>

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดคณะทันตแพทยศาสตร์
5) บริหารจัดการทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	5. การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	5.1 การพัฒนาคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ  5.2 การบริหารงานมีธรรมาภิบาล และความโปร่งใсыังยืน  5.3 สภาพแวดล้อมของบุคลากรเกื้อหนุนและมีประสิทธิภาพ  5.4 บรรยากาศการทำงานของบุคลากร (WORKFORCE Climate)	5.1.1 การพัฒนาคุณภาพองค์กรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEx)  5.1.2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพองค์กร  5.2.1 ส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลภายในมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน  5.3.1 พัฒนาขีดความสามารถบุคลากร  5.3.2 พัฒนาระบบการสรรหา ว่าจ้าง และดูแลบุคลากรใหม่ (New WORKFORCE Members)  5.3.3 การเตรียมบุคลากรให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง  5.3.3 ส่งเสริมความก้าวหน้าตามสายงาน  5.4.1 พัฒนาสภาพแวดล้อมของการทำงาน (Workplace Environment)  5.4.2 ส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบาย และสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร (WORKFORCE	1. คณะฯมีการนำเกณฑ์การประกันคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEx) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร  2. คณะฯ มีผลประเมินภายในอยู่ในระดับ EdPEx 100 ในปี พ.ศ. 2565  3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพองค์กร จำนวน 6 ระบบ  4. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านการส่งเสริมการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร  5. ผลการประเมิน ITA ระดับคณะ/หน่วยงานไม่ต่ำกว่าระดับ B  6. จำนวนเรื่องหรือจำนวนข้อร้องเรียนด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ที่เข้าสู่กระบวนการรับเรื่อง ที่ได้รับการแก้ไขและส่งข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้ร้องเรียน 100%  7. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ที่ครอบคลุมเครือข่ายอุปทาน (Supply network) ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดคณะทันตแพทยศาสตร์
		<p>5.5 ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement)</p> <p>5.6 วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)</p> <p>5.7 ผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาที่ดีและมีประสิทธิภาพ (PERFORMANCE Management and Development)</p>	<p>Benefits and Policies)</p> <p>5.5.1 สร้างค่านิยมความรัก ความผูกพัน และการมีส่วนร่วมในองค์กร (Assessment of WorkeforceENGAGEMENT)</p> <p>5.6.1 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เกิดการสื่อสารค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีร่วมกัน</p> <p>5.6.2 กำหนดวัฒนธรรมองค์กรให้สนับสนุนวิสัยทัศน์และค่านิยม</p> <p>5.7.1 พัฒนาระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ให้ผลการดำเนินงานที่ดี</p> <p>5.7.2 พัฒนาผลการปฏิบัติงาน (PERFORMANCE Development)</p> <p>5.7.3 พัฒนาประสิทธิผลของการเรียนรู้และการพัฒนา (LEARNING and Development EFFECTIVENESS)</p>	<p>8. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านการส่งเสริมความก้าวหน้าตามสายงาน</p> <p>9. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยบุคลากรและระบบการเข้าถึงสถานที่ทำงานของบุคลากร</p> <p>10. มีอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนาจำนวน 2 อาคาร</p> <p>11. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านระบบสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากร</p> <p>12. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีร่วมกันจำนวน 1 โครงการ</p> <p>13. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practise)</p> <p>14. เข้าร่วมการจัดอันดับตามเกณฑ์การประเมิน</p>



พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดคณะทันตแพทยศาสตร์
		5.8 มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับสถาบันการศึกษสีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมระดับโลก (UI Green)	5.8.1 พัฒนากายภาพ และสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์ UI Green สู่อการเป็นมหาวิทยาลัยต้นแบบในการสร้างความยั่งยืน	มหาวิทยาลัยสีเขียว (UI Green) 15. เข้าร่วมโครงการ Green Office ในระดับเหรียญทองแดง

## ส่วนที่ 4

### การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา

#### 4.1 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

##### 4.1.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการผลักดันแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีระบบและกลไก ดังนี้

1) คณะบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา แลกเปลี่ยนนโยบายและทิศทางการพัฒนา คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 ต่อผู้บริหาร และบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์

2) การสื่อสารและประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ฯ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มผ่านช่องทางที่หลากหลาย และมีการติดตามข้อมูลย้อนกลับจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นระยะ ๆ

##### 4.1.2 กำหนดผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น โดยมีระบบและกลไก

1) กำหนดตัวผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น และกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ระดับฝ่าย ระดับงาน และระดับบุคคล

2) จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยการมีองค์ประกอบเป็นผลงานวิชาการ และผลงานสนับสนุน

##### 4.1.3 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์

1) วางระบบการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ เชิงบูรณาการที่มุ่งนำเสนอผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) โดยให้มีการประเมินตนเองเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ และให้มีการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการที่เป็นกลาง กำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน โปร่งใส มีมาตรฐานและถูกต้องตามหลักวิชาการ

2) สร้างความสอดคล้องของการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ กับการประเมินการปฏิบัติงานตามระดับของตัวชี้วัดการดำเนินงาน ตั้งแต่ระดับหัวหน้าส่วนงาน ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน และบุคลากรรายบุคคล

3) ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ตามตัวชี้วัด และตามรอบเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุ เป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

4) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ต่อคณบดี อธิการบดี ตามลำดับ

#### 4.1.4 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์

การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนตามความเหมาะสม เช่นงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการ ตามตัวชี้วัดเร่งด่วน (Super KPI) การปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ และประกาศให้คล่องตัวและตอบสนอง ต่อการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย

#### 4.1.5 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามประเมินผล มีการนำข้อมูล ไปวิเคราะห์และนำรายงานผลการวิเคราะห์ไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

## 4.2 การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 เป็นรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดย กำหนดให้มีการประเมินปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

#### 4.2.1 ระดับของการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 นี้ ได้กำหนดให้มีการเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ของแผน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับ ส่วนงาน และระดับบุคคล จึงกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ สอดคล้องกับตัวชี้วัดของ แผน

## 4.2.2 การรายงานผล

- 1) การรายงานผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ (งบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ) รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ตามข้อกำหนด ITA
- 2) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย

## 4.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

### 4.3.1 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยามีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นแนวทาง และดำเนินการบนพื้นฐานของมหาวิทยาลัยแห่งความสุข โดยใช้ วงจรคุณภาพ (Approch Deploy Learning Integration : ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร นอกจากนี้ในระดับหลักสูตรมีการนำเกณฑ์ AUN-QA มาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

### 4.3.2 การปรับปรุงผลการดำเนินงาน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- 1) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
- 2) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
- 3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากร สมรรถนะ และสวัสดิการต่างๆ
- 4) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการนำองค์การและธรรมาภิบาล
- 5) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการอนุรักษ์พลังงาน
- 6) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด

## ส่วนที่ 5

### การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

#### 5.1 การกำหนดตัวชี้วัดและวิธีวัดผลการดำเนินงาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต  
ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

#### เป้าประสงค์

1. เพื่อผลิตกำลังคนให้มีคุณลักษณะ สมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน
2. พัฒนากำลังคนให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

#### กลยุทธ์

1. ผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ เป็น Community Change Agent หรือ 5C+
2. พัฒนานิสิตให้มีอัตลักษณ์ (UP Identity) พัฒนาสมรรถนะแห่งอนาคต
3. การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ เชี่ยวชาญวิชาการ ชำนาญวิชาชีพ และเป็นต้นแบบด้าน  
การสอน

4. พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ของนิสิต
5. พัฒนาระบบนิเวศน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
6. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิตให้อยู่และเรียนอย่างมีความสุข
7. การยกระดับด้านวิชาการสู่สากล

## ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย (KPIs and Targets)

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2565	2566	2567	2568	2569	
1. หลักสูตรได้รับการปรับปรุงตามแนวทาง Community Change Agent	หลักสูตร	-	-	-	-	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
2. มีหลักสูตรที่ปรับปรุงให้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะแห่งอนาคต	หลักสูตร	-	-	-	-	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีทักษะแห่งอนาคตที่ได้คะแนน 4 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	80	80	80	90	90	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
4. นิสิตที่มีอัตลักษณ์ UP Identity และ Thainess	ร้อยละ	60	60	70	70	80	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต
5. จำนวนอาจารย์ที่ผ่านการประเมินสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอน UP PSF	คน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
6. นิสิตที่มีผลการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับ B1 ตามประกาศมหาวิทยาลัย	คน	10	-	25	25	25	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต
7. นิสิตที่ได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติและนานาชาติ	คน	2	-	2	2	2	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
8. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้อัตโนมัติ	ระบบ	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต
9. มีจำนวนสื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	สื่อ	2	2	2	2	2	อ.ทพญ.วิลาสินี วิจิตรานนท์

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2565	2566	2567	2568	2569	
11. จำนวนแหล่งเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ใหม่							รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
11.1 ห้องเรียน Hybrid Classroom	ห้อง	2	2	8	8	8	
11.2 ห้องปฏิบัติการ	ห้อง	-	1	1	1	1	
12. มีโครงการในการประเมินความพึงพอใจของนิสิต	โครงการ	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต
14. มีนโยบาย เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับความเป็นสากล (Internationalization)	นโยบาย	1	1	1	1	1	คณบดี
15. นิสิตที่เข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับสากล (International Conference)	คน	3	3	3	3	3	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

### เป้าประสงค์

1. ผลงานด้านวิจัยและนวัตกรรม มีคุณภาพ เป็นประโยชน์ และขับเคลื่อนชุมชนและสังคมสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2. ผลงานด้านวิจัย นวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา ที่มีคุณภาพสามารถสร้างรายได้เชิงพาณิชย์
3. คุณภาพผลงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อมุ่งสู่ระดับโลก (World Ranking) และมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก (Global and Frontier Research)

### กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบนิเวศด้านวิจัยและนวัตกรรม
2. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยและนวัตกรรม
3. การพัฒนาระบบบริหารงานวิจัยนวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญาที่ยกระดับชุมชนและก่อให้เกิดรายได้
4. ส่งเสริมพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการเข้าสู่การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับสากล (World Ranking) และการเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก (Global and Frontier Research)



## ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย (KPIs and Targets)

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2565	2566	2567	2568	2569	
1. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ที่ครอบคลุมเครือข่ายอุปทาน (Supply network) ด้านการบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรม	ระบบ	1	1	1	1	1	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
2. มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและ เครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และ ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	เครือข่าย	1	1	1	1	1	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
3. จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น	คน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
4. มีกระบวนการทำงาน (Work process) ที่ครอบคลุม เครือข่ายอุปทาน (Supply network) ด้านการเผยแพร่ ผลงานวิจัยและนวัตกรรม	โครงการ/ กิจกรรม	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
5. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์จริงใน ชุมชน	ผลงาน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
6. มีเครือข่ายความร่วมมือกับพื้นที่ชุมชน	เครือข่าย	1	1	1	1	1	สาขาวิชาทันตกรรมชุมชน
7. จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการรับรอง 7.1 จำนวนอนุสิทธิบัตร	อนุสิทธิบัตร	-	-	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
8. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการตีพิมพ์ใน วารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับใน ระดับชาติและนานาชาติ	ผลงาน	2	2	2	2	2	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน เป้าประสงค์

1. การบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่อย่างยั่งยืน
2. มีแหล่งเรียนรู้และพัฒนาการเรียนรู้ของสังคมและชุมชนทุกช่วงวัย
3. ผู้ประกอบการในพื้นที่ มีศักยภาพในการแข่งขันสูงขึ้น
4. การบริการสุขภาพ และสาธารณสุขที่ทันสมัยแก่ชุมชนและผู้สูงอายุ

### กลยุทธ์

1. การพัฒนาระบบนิเวศของการบริการวิชาการ
2. ส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน
3. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ชุมชนต้นแบบ
4. บ่มเพาะและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการท้องถิ่นบ่มเพาะผู้ประกอบการ

### ใหม่

5. ส่งเสริมพัฒนาระบบบริการด้านสุขภาพ/สาธารณสุขที่ทันสมัยฯ
6. ส่งเสริมการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาพที่ดี

## ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย (KPIs and Targets)

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2565	2566	2567	2568	2569	
1. มีเครือข่ายความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการ	เครือข่าย	2	2	2	2	2	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
2. บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านงานบริการวิชาการ	คน	1	1	1	1	1	สาขาวิชาทันตกรรมชุมชน
3. องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน	องค์ความรู้	1	1	1	1	1	สาขาวิชาทันตกรรมชุมชน
4. จำนวน ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนา 1 คณะ 1 สัญลักษณ์ความสำเร็จ	ชุมชน	1	1	1	1	1	สาขาวิชาทันตกรรมชุมชน
5. จำนวนสถานพยาบาลที่ได้รับมาตรฐาน HA	แห่ง	-	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
6. รายได้ของสถานพยาบาลของมหาวิทยาลัยมีรายได้เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า	ร้อยละ	10	10	10	10	10	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
7. หน่วยงานที่มีบริการด้านส่งเสริมสุขภาพะของผู้สูงอายุ	แห่ง	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
9. เครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการส่งเสริมป้องกันสุขภาพผู้สูงอายุ	เครือข่าย	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4** การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ  
**เป้าประสงค์**

1. อนุรักษ์ พิ้่นฟู ทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
2. ยกระดับองค์ความรู้ทางศิลปะและวัฒนธรรม ส่งานสร้างสรรค์เชิงพาณิชย์ (Cultural Enterprise)

และความเป็นสากล

**กลยุทธ์**

1. ส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรมท้องถิ่นและเอกลักษณ์ความเป็นไทย ให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการทุนทางศิลปะวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
3. พัฒนาองค์ความรู้ทางศิลปะและวัฒนธรรม ส่งานสร้างสรรค์เชิงพาณิชย์ (Cultural Enterprise)

## ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย (KPIs and Targets)

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2565	2566	2567	2568	2569	
1. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ที่ครอบคลุมเครือข่ายอุปทาน (Supply network) ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (Cultural Enterprise)	โครงการ	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล เป้าประสงค์

1. การพัฒนาคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ
2. การบริหารงานมีธรรมาภิบาล และความโปร่งใсы่างยั่งยืน
3. สภาพแวดล้อมของบุคลากรเกื้อหนุนและมีประสิทธิภาพ
4. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร (WORKFORCE Climate)
5. ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement)
6. วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)
7. ผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาที่ดีและมีประสิทธิภาพ (PERFORMANCE Management and Development)
8. มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับสถาบันการศึกษาสีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมระดับโลก

### กลยุทธ์

1. การพัฒนาคุณภาพองค์กรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEX)
2. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพองค์กร
3. ส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลภายในมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน
4. พัฒนาขีดความสามารถและบริหารจัดการอัตรากำลังบุคลากรอย่างเหมาะสมและมี

### ประสิทธิภาพ (WORKFORCE CAPABILITY and CAPACITY)

5. พัฒนาสภาพแวดล้อมของการทำงาน (Workplace Environment)
6. ส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบายและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร (WORKFORCE Benefits and Policies)
7. พัฒนาระบบการประเมินความผูกพันของบุคลากร (Assessment of WORKFORCE ENGAGEMENT)
8. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง การทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี และบุคลากรมีความผูกพัน
9. กำหนดวัฒนธรรมองค์กรให้สนับสนุนวิสัยทัศน์และค่านิยม
10. พัฒนาระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี
11. พัฒนาผลการปฏิบัติงาน (PERFORMANCE Development)
12. พัฒนาประสิทธิผลของการเรียนรู้และการพัฒนา (LEARNING and Development EFFECTIVENESS)
13. พัฒนากายภาพ และสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์ UI Green สู่อการเป็นมหาวิทยาลัยต้นแบบในการสร้างความยั่งยืน

## ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย (KPIs and Targets)

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2565	2566	2567	2568	2569	
1. คณะ มีการนำเกณฑ์การประกันคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร	โครงการ	1	1	1	1	1	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
2. คณะ มีผลประเมินภายใน อยู่ในระดับ EdPEX	ระดับ EdPEX	100	100	100	200	200	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพองค์กร	ระบบ	6	7	8	9	10	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
4. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านการส่งเสริมการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร	ระบบ	1	1	1	1	1	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
5. ผลการประเมิน ITA ระดับคณะ/หน่วยงาน	ระดับ	B	B	B	B	B	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
6. อัตราข้อร้องเรียนด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ที่เข้าสู่กระบวนการรับเรื่อง ที่ได้รับการแก้ไขและส่งข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้ร้องเรียน	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
7. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ที่ครอบคลุมเครือข่ายอุปทาน (Supply network) ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร	โครงการ/ กิจกรรม	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
8. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านการส่งเสริมความก้าวหน้าตามสายงาน	โครงการ/ กิจกรรม	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายบริหาร

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2565	2566	2567	2568	2569	
9. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยบุคลากรและระบบการเข้าถึงสถานที่ทำงานของบุคลากร	โครงการ/กิจกรรม	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกายภาพและสิ่งแวดล้อม
10. มีอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนา	อาคาร	2	5	5	5	5	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกายภาพและสิ่งแวดล้อม
11. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านระบบสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากร	โครงการ/กิจกรรม	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
12. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เกิดการสื่อสารค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีร่วมกัน	โครงการ	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนิสิต
13. มีระบบและกระบวนการทำงาน (Work process) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practise)	ระบบ	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
17. เข้าร่วมการจัดอันดับตามเกณฑ์การประเมินมหาวิทยาลัยสีเขียว (UI Green)	โครงการ	1	1	1	1	1	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกายภาพและสิ่งแวดล้อม
18. เข้าร่วมโครงการ Green Office ในระดับเหรียญ	เหรียญ	ทองแดง	ทองแดง	เงิน	เงิน	เงิน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกายภาพและสิ่งแวดล้อม



## 5.2 การเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน

การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการ พ.ศ.2563 และ พ.ศ.2564 คณะ  
ทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

เนื่องจากแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 และในปีงบประมาณพ.ศ.2564 มีจำนวน  
ตัวชี้วัดและประเด็นยุทธศาสตร์ที่แตกต่างกัน สามารถสรุปตัวชี้วัดที่เหมือนกันระหว่างแผนปฏิบัติการ  
พ.ศ.2563 และ พ.ศ.2564 ดังนี้

สรุปการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่เหมือนกัน รวมทั้งสิ้น 15 ตัวชี้วัด ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

มิติ/ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
	ปี 2563	ปี 2564	
1. ร้อยละของจำนวนนิสิตที่มีคุณลักษณะตาม อุดมการณ์ของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	
2. Super KPI จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-degree programe) ที่มีความ ร่วมมือกับหน่วยงาน หรือองค์กรวิชาชีพ	1 หลักสูตร	1 หลักสูตร	
3. จำนวนหลักสูตรระดับปริญญา (Degree program) ที่มีความร่วมมือกับ หน่วยงาน หรือองค์กรวิชาชีพ	1 หลักสูตร	1 หลักสูตร	
4. ร้อยละของหลักสูตรที่มีการดำเนินการตามองค์ประกอบที่ 1 และเกณฑ์ มาตรฐานวิชาชีพ	ร้อยละ 50	-	
5. ร้อยละของหลักสูตรที่มีผลการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับที่ พัฒนาขึ้น	ร้อยละ 50	-	
6. ร้อยละของจำนวนบุคลากรสอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามภารกิจ	ร้อยละ 100	-	
7. จำนวนช่องทางสื่อสารที่ได้รับการพัฒนา	5 ช่องทาง	-	
8. การบริหารที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส (ผลการประเมิน ITA ระดับ หน่วยงาน/คณะ)	ระดับ D	ระดับ B	
9. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์การประเมิน 5ส	-	ร้อยละ 80	
10. จำนวนหน่วยงานที่มีส่วนร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กร UP Thainess	-	1 หน่วยงาน	
11. จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ Smart University และ Smart Management	-	4 ระบบ	
12. ร้อยละของบัณฑิตมีงานทำ	-	ร้อยละ 100	
13. ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่มีความพึงพอใจในสมรรถนะของบัณฑิตใน ระดับ 4 คะแนนขึ้นไป (จากคะแนนเต็ม 5)	-	ร้อยละ 100	
14. บุคลากรที่ผ่านการอบรม TQA	-	3 คน	
15. ร้อยละของจำนวนนิสิตทั้งหมดที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิต ในศตวรรษที่ 21	-	ร้อยละ 100	

### 5.3 การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงาน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีนโยบายในการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงาน และการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ปีละ 2 ครั้ง (รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน) นอกจากนี้คณะฯ มีการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ (TQA) ของมหาวิทยาลัย โดยคณะฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลกิจกรรม/โครงการ เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการการประชาสัมพันธ์การประกันคุณภาพ องค์ความรู้องค์กร และข้อมูลสารสนเทศเพื่อการพัฒนาองค์กร โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความสะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

### 5.4 การปรับปรุงผลการดำเนินงาน

#### 5.4.1 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยามีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นแนวทาง และดำเนินการบนวงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้บุคลากรนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร นอกจากนี้ในระดับหลักสูตรมีการนำเกณฑ์ AUN-QA มาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### 5.4.2 ระบบการประเมินเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน

การประเมินผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- 1) การประเมินผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอนการวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย
- 2) การประเมินผลลัพธ์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
- 3) การประเมินผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากรสมรรถนะ และสวัสดิการต่างๆ
- 4) การประเมินผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและธรรมาภิบาล
- 5) การประเมินผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการอนุรักษ์พลังงาน
- 6) การประเมินผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด

## ส่วนที่ 6

### การจัดการองค์ความรู้

#### 6.1 Knowledge Vision

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีการจัดกิจกรรมการจัดการองค์ความรู้ (KM) ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคลากร และส่งเสริมให้เกิดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ที่เกิดจากความสำเร็จ อันได้แก่ การจัดการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านการบริหารพัสดุภาครัฐ การจัดการอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านการจัดการงบประมาณ (e-Budget) การจัดการอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านการพัฒนาพนักงานสายวิชาการ และการจัดการองค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนาระบบ HA, AUN QA, TQA, EdPEX

#### 6.2 Knowledge Sharing

คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้มีนโยบายในการส่งเสริมให้เกิดการจัดการความรู้ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการในแผนปฏิบัติการคณะทันตแพทยศาสตร์ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการจัดโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งในเชิงกิจกรรม เชิงระบบ และเชิงวัฒนธรรม เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายที่คณะฯ ได้ตั้งไว้ ได้แก่ โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ, โครงการพัสดุความรู้ด้านพัสดุ และ โครงการปฐมนิเทศน์บุคลากรใหม่ เป็นต้น

#### 6.3 Knowledge Assets

คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และสร้างระบบการจัดเก็บความรู้ และขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของคณะ ไว้ในระบบ One drive โดยผู้บริหารและบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ สามารถนำความรู้ที่ได้จัดเก็บมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน และปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย