



**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์
คณะทันตแพทยศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570**

**คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา**

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 นี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 และมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประกาศราชกิจจานุเบกษา เรื่อง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 การจัดทำแผนฯ ฉบับนี้ได้จัดทำโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อพัฒนามหาวิทยาลัย และการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570 จัดทำขึ้นโดยใช้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence; EdPEX) โดยมีองค์ประกอบของแผน ได้แก่ โครงร่างองค์กร (Organization Profile) การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกด้วย PEST Analysis ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) แผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective; SO) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System) การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา เป็นต้น

ในนามของผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ขอขอบคุณผู้บริหารและบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ให้ความร่วมมือจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 –2570 นี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ศาสตราจารย์คลินิก ทันตแพทย์หญิงทัศนีย์ เต็งรังสรรค์

คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์

สารบัญ

	หน้า	
ส่วนที่ 1	โครงสร้างองค์กร (Organization Profile)	
1.1	ประวัติความเป็นมาของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	4
1.2	หลักสูตรและบริการ	6
1.3	กระบวนการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570	9
1.4	เป้าหมายการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และคณะทันตแพทยศาสตร์	11
1.5	ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต	12
ส่วนที่ 2	การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์	
2.1	สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)	21
2.2	การวิเคราะห์สถานการณ์	22
ส่วนที่ 3	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์	
3.1	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะ และทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	27
3.2	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	33
3.3	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการพัฒนาก้าวหน้าทันโลกปัจจุบัน	35
3.4	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	37
3.5	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	39
ส่วนที่ 4	การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา	
4.1	การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์	42
4.2	การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน	43
4.3	ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)	45

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

โครงสร้างองค์กร (Organization Profile)

1.1 ประวัติความเป็นมาของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

สภามหาวิทยาลัยพะเยาให้ความเห็นชอบในคราวประชุมครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2555 ให้จัดตั้งคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อผลิตทันตแพทย์เพิ่มตามความต้องการของประเทศ และสามารถตอบสนองนโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชนของรัฐบาลในการแก้ปัญหาการกระจายบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพและทางด้านสาธารณสุขของประเทศเป็นรูปธรรม ดังปณิธาน “มุ่งผลิตทันตบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน” ซึ่งทันตแพทย์เป็นสาขาวิชาที่ขาดแคลน โดยเฉพาะในเขตภาคเหนือตอนบน 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน และจังหวัดเชียงราย คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการเปิดหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต โดยสภามหาวิทยาลัยพะเยา มีมติอนุมัติหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2556 ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2555 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555 และหลักสูตรได้รับอนุมัติ จากทันตแพทยสภา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ได้กำหนดแผนการรับนิสิตปีละ 30 คน ปัจจุบันมีนิสิตรวมทั้งสิ้น 131 คน

1.1.2 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก สู่ความสำเร็จ ของมหาวิทยาลัยพะเยา ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก 5 ด้าน ดังนี้

1. ผลิตกำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต
2. วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
3. บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย
5. บริหารจัดการทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

การมุ่งสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายของมหาวิทยาลัย และเพื่อใช้เป็นตัวชี้วัด สำหรับวัดประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทุกด้าน ดังตารางต่อไปนี้

1.1.3 เป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะทันตแพทยศาสตร์

1. ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ
3. ให้บริการวิชาการแบบบูรณาการสหสาขา ด้วยองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพ และทันสมัย
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย
5. พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วยหลัก ธรรมาภิบาล

1.2 หลักสูตรและบริการ

ปีการศึกษา 2565 คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้มีหลักสูตรที่ทำการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต

1.2.1 การดำเนินการด้านการบริการอื่นๆที่สำคัญของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีการให้บริการด้านต่างๆ

ตารางที่ 1 หลักสูตรและการจัดการศึกษาแบบ Degree

หลักสูตร	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
1.1 หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร	1) บัณฑิตมีงานทำ 2) ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในคุณภาพบัณฑิต 3) ผู้เรียนในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน และพื้นที่ทรงงาน มีโอกาสทางการศึกษาเพิ่มขึ้น	บูรณาการการจัดการเรียนการสอนด้วยการบรรยายและปฏิบัติการแนวใหม่มีการฝึกงาน การศึกษาอิสระ และส่งเสริมฝึกประสบการณ์ภาคสนาม พัฒนาทั้ง Hard Skills และ Soft Skills มีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้นิสิตได้ทบทวนและเรียนรู้ด้วยตัวเอง จัดกิจกรรมในหลักสูตรและกิจกรรมเสริมหลักสูตร บูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่ชุมชน

ตารางที่ 2 การดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรม

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
2.1 การวิจัย มุ่งเป็นคณะที่มีพร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talented and Skilled Human Resources) ผลิตงานวิจัยเป็นรากฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ	1) มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย และ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	ดำเนินการวิจัยและการนำเสนองานวิจัย โดยมีการทำงานวิจัยเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
2.2 สร้างองค์ความรู้ใหม่ไปสู่การถ่ายทอดและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้ก้าวหน้าและนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม	2) ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติและได้รับการอ้างอิง	

ตารางที่ 3 การดำเนินงานบริการวิชาการ

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
การบริการวิชาการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นที่ยิ่งใหญ่ให้ชุมชนและสังคม ยกกระดับการศึกษา สร้างรายได้ ส่งเสริมสุขภาวะที่ดี	ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน เป็นการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและผู้รับบริการ	บริการวิชาการด้วยการนำความรู้สู่การพัฒนาชุมชน การบริการวิชาการแบบให้เปล่า การก่อให้เกิดสุขภาวะที่ดีของชุมชนการจัดประชุมวิชาการ อบรมสัมมนา ถ่ายทอดองค์ความรู้

ตารางที่ 4 การดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตารางที่ 5 การดำเนินงานบริการสุขภาพ

บริการ	ความสำคัญต่อความสำเร็จ	แนวทางการจัดการศึกษาและบริการ
การให้บริการสุขภาพช่องปาก	<ol style="list-style-type: none"> 1) เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการสุขภาพช่องปาก 2) บูรณาการกับการเรียนการสอนของนิสิต 3) ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการ 	การให้บริการผู้ป่วยนอกโดยทันตแพทย์ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในโรงพยาบาลทันตกรรม โดยบูรณาการร่วมกับหลักสูตรทันตแพทยศาสตร์

ตารางที่ 6 หน่วยงานบริการทางสาธารณสุขและลักษณะการให้บริการ

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	สังกัด	ลักษณะการให้บริการ
1	โรงพยาบาลทันตกรรม	คณะทันตแพทยศาสตร์	ให้บริการทันตกรรมทั่วไป บริการตรวจพีเคระห์โรค เอกซเรย์ คลินิกทันตกรรมประดิษฐ์ คลินิกทันตกรรมเด็ก คลินิกทันตกรรมบดเคี้ยว คลินิกทันตกรรมครอบคร้ว และคลินิกระบบการเรียนการสอนให้บริการในและนอกเวลาทำการ

1.3 กระบวนการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

กระบวนการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดกลุ่มตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 ที่มีเป้าหมายในการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับการพลิกโฉมประเทศ (Reinvent the nation) เพื่อสร้างและพัฒนาคนในศตวรรษที่ 21 เพื่อการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนประเทศตามแนวทาง Value-based economy และการทำงานแบบจตุรภาคี (Quadruple Helix) มหาวิทยาลัยพะเยา โดยได้มีการเชื่อมโยงตัวชี้วัดให้เข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ซึ่งเป็นข้อกำหนดของ(ร่าง)แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 โดยคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการตามกระบวนการดังนี้

กระบวนการที่ 1 [มีนาคม 2565] คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จัดโครงการทบทวนแผนกลยุทธ์, จัดทำแผนปฏิบัติการและตั้งงบประมาณรายจ่ายคณะทันตแพทยศาสตร์ ปีงบประมาณ 2566 กิจกรรมระดมความคิดและจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์และโรงพยาบาลทันตกรรม ในวันที่ 24-25 มีนาคม 2565

กระบวนการที่ 2 [เมษายน 2565] ศึกษาพระราชบัญญัติ กฎกระทรวง ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของศึกษาคู่มือการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ วิเคราะห์นโยบายและแผนของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เกณฑ์ประเมินและข้อมูลตัวชี้วัดผลศักยภาพองค์กร และผลการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา และการเปรียบเทียบ (Benchmark) จากการจัดอันดับใน Ranking ในระดับชาติ และนานาชาติ เช่น THE (Times Higher Education) SCOPUS

รับนโยบายการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนเชิงพื้นที่ (SDG Localization)ตามข้อกำหนดของ(ร่าง)แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กระบวนการที่ 3 [พฤษภาคม 2565] ประชุมทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยและการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ฯ กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยมีอธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และคณบดีเข้าร่วม จุดประสงค์คือให้หลักการและแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 –2570 ให้บรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

กระบวนการที่ 4 [พฤษภาคม 2565] ประชุมการเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการ คณะทันตแพทยศาสตร์กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยมีคณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างาน บุคลากรทั้งในส่วนสำนักงานคณะทันตแพทยศาสตร์ และโรงพยาบาลทันตกรรม เข้าร่วม จุดประสงค์คือให้หลักการและแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 –2570 ให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะทันตแพทยศาสตร์

กระบวนการที่ 5 [มิถุนายน 2565] อบรมการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) วัตถุประสงค์ในการอบรมการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) และสามารถนำมาใช้กำหนดแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานของตน

กระบวนการที่ 6 [กรกฎาคม 2565] รับนโยบายและวิสัยทัศน์จากคณบดี หน่วยงานจัดทำแผนพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ระยะ 5 ปี) ฉบับสมบูรณ์

กระบวนการที่ 7 [สิงหาคม 2565] ส่งแผนพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ระยะ 5 ปี) ฉบับสมบูรณ์ให้กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา

กระบวนการที่ 8 [ตุลาคม 2565] ประกาศใช้แผนพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

1.4 เป้าหมายการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และคณะทันตแพทยศาสตร์

นโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของอธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน ”

ปรับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา มุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals หรือ SDGs)	เป็น Area-Based University ที่ใช้ BCG Model เป็น Platform ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยพะเยาและพัฒนาชุมชนท้องถิ่นสู่การบรรลุ SDGs ร่วมกัน	ปรับบทบาทของมหาวิทยาลัยพะเยาเพื่อส่งเสริมระบบนิเวศการเรียนรู้ตลอดชีวิต และนวัตกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบ Digital Platform
ยกระดับคุณภาพการศึกษาและคุณภาพองค์กรเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล	ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยบูรณาการกับการเรียนการสอน และถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนท้องถิ่น เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม (Societal Well-Being)	ส่งเสริมการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

ฉบับนำเสนอสู่มหาวิทยาลัยพะเยา ในการประชุมสภาฯ วาระพิเศษ วันที่พ.ค.65

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่สากลอย่างยั่งยืน



1.5 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต

1.5.1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักและอัตลักษณ์บัณฑิต

ปรัชญา	“บริหารด้วยทักษะ และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพเพื่อรับใช้สังคมอย่างมีคุณภาพ”
ปณิธาน	“มุ่งผลิตทันตบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถมาตรฐานทางวิชาการทัดเทียมนานาชาติ อารยประเทศ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน”
วิสัยทัศน์	คณะทันตแพทยศาสตร์เพื่อสังคม โดยมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้ก้าวทันโลกปัจจุบัน
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นแหล่งผลิตและบริการงานวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชน สังคมและระดับนานาชาติ ให้บริการวิชาการแบบบูรณาการสหสาขา ด้วยองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพ และทันสมัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย พัฒนาคนและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วยหลักธรรมาภิบาล
อัตลักษณ์บัณฑิต	<ol style="list-style-type: none"> อัตลักษณ์ทางวิชาชีพ: มีคุณภาพและมีสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษา มาตรฐานวิชาชีพ และทักษะตามความต้องการอุตสาหกรรมอนาคต (New S-curve) อัตลักษณ์ทั่วไป: มีสุนทรีย์ภาพ มีสุขภาพดี มีบุคลิกภาพดี
ค่านิยมองค์กร	<p>D = Determination = แน่วแน่ทำ กล้าตัดสินใจ</p> <p>E = Ethic = ยึดมั่นจริยธรรม</p> <p>N = Networking = เครือข่ายความร่วมมือ</p> <p>T = Trust = ความน่าเชื่อถือ</p> <p>U = Unity = ทำงานร่วมกันเป็นหนึ่ง มุ่งสู่เป้าหมาย</p> <p>P = Professional = ทำงานอย่างมืออาชีพ เพื่อคุณภาพ และมาตรฐาน</p>
สมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency)	<ol style="list-style-type: none"> การจัดการเรียนการสอนสาขาทันตแพทยศาสตร์ การบำบัดรักษาทางทันตกรรมทุกสาขา การบริการวิชาการด้านทันตแพทยศาสตร์ การวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

1.5.2 บุคลากร (Workforce Profile)

(1) พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ

1.1) ทักษะบริหารงาน (Managerial Skill) มีทักษะการบริหารงานและสามารถ ประยุกต์ใช้ความรู้ เทคนิค วิธีการ และเครื่องมือมาใช้ในการบริหารงาน สามารถเป็นโค้ชเป็นผู้บริหาร เป็นผู้กำกับและติดตามการดำเนินงานของ หน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินงานตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง และ แนวปฏิบัติต่างๆ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและเพื่อมุ่งสู่การบรรลุ เป้าหมายและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานและของ มหาวิทยาลัย

1.2) ทักษะการบริหารงานบุคคล (Personnel Management Skill) มีทักษะการบริหารและพัฒนาบุคลากร ให้มีสมรรถนะและศักยภาพรองรับการดำเนินงานตาม พันธกิจหลักของหน่วยงานและพันธกิจหลักของ มหาวิทยาลัยอย่างมีคุณภาพ และมีความสุข มีทัศนคติที่ดี และมีความภูมิใจในองค์กร สามารถจัดบุคลากร สมดุลกับการปฏิบัติงานตามภารกิจพัฒนาอาจารย์ผู้มืออาชีพด้านการสอน ตามกรอบมาตรฐานมหาวิทยาลัย พะเยา (UP-PSF) พัฒนาระบบสวัสดิการและ สร้างแรงจูงใจในการทำงาน

1.3) มุ่งเน้นกระบวนการทำงานเชิงดิจิทัล (Digital Process Oriented) พัฒนา กระบวนการทำงาน และ บูรณาการการทำงานร่วมกันทั้งภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน สานความคิด สร้างจิตใจ” ด้วยพลัง ความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อส่งมอบบริการที่ดีมีคุณภาพแก่นิสิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ตามนโยบาย Smart Operation และจัดสภาพแวดล้อมที่เสริมสุขภาวะการทำงาน

1.4) ความสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงสร้างสรรค์ (Empowerment Evaluation) สามารถออกแบบ การประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานแบบก้าวหน้าและใช้ แนวคิดการประเมินเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) สอดคล้องและมุ่งสู่เป้าหมาย เดียวกันคือ การบรรลุตัวชี้วัดระดับสูง (Super KPI) เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยพะเยา

2) สมรรถนะของพนักงาน

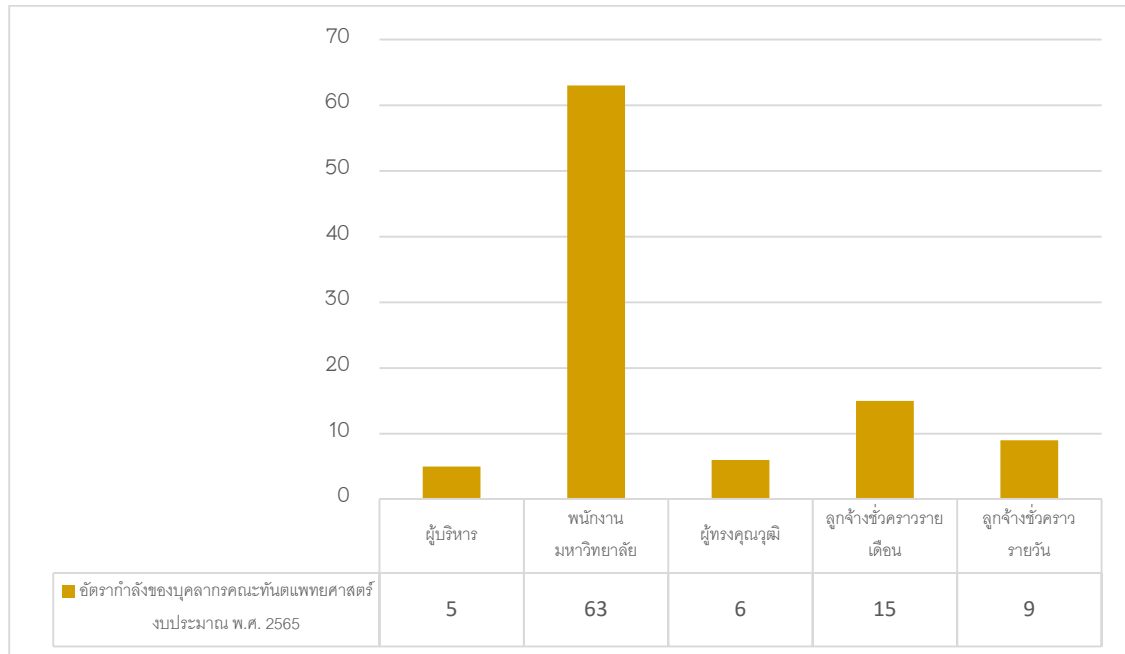
2.1) สมรรถนะของพนักงานสายวิชาการ

- 2.1.1) ทักษะการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Standard Framework, PSF)
- 2.1.2) ทักษะการผลิตและใช้สื่อการสอนเทคโนโลยีที่ทันสมัย และทักษะ
- 2.1.3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ของผู้เรียน
- 2.1.4) ทักษะการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและสังคมและมีทักษะทางภาษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นสากลและนานาชาติ
- 2.1.5) ยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณพนักงาน (Integrity)
- 2.1.6) มุ่งสานความคิดสร้างจิตใจ ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างสิ่งที่ดีให้มหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับการยอมรับจากชุมชน สังคม ประเทศชาติ และนานาชาติ

2.2) สมรรถนะของพนักงานสายสนับสนุน

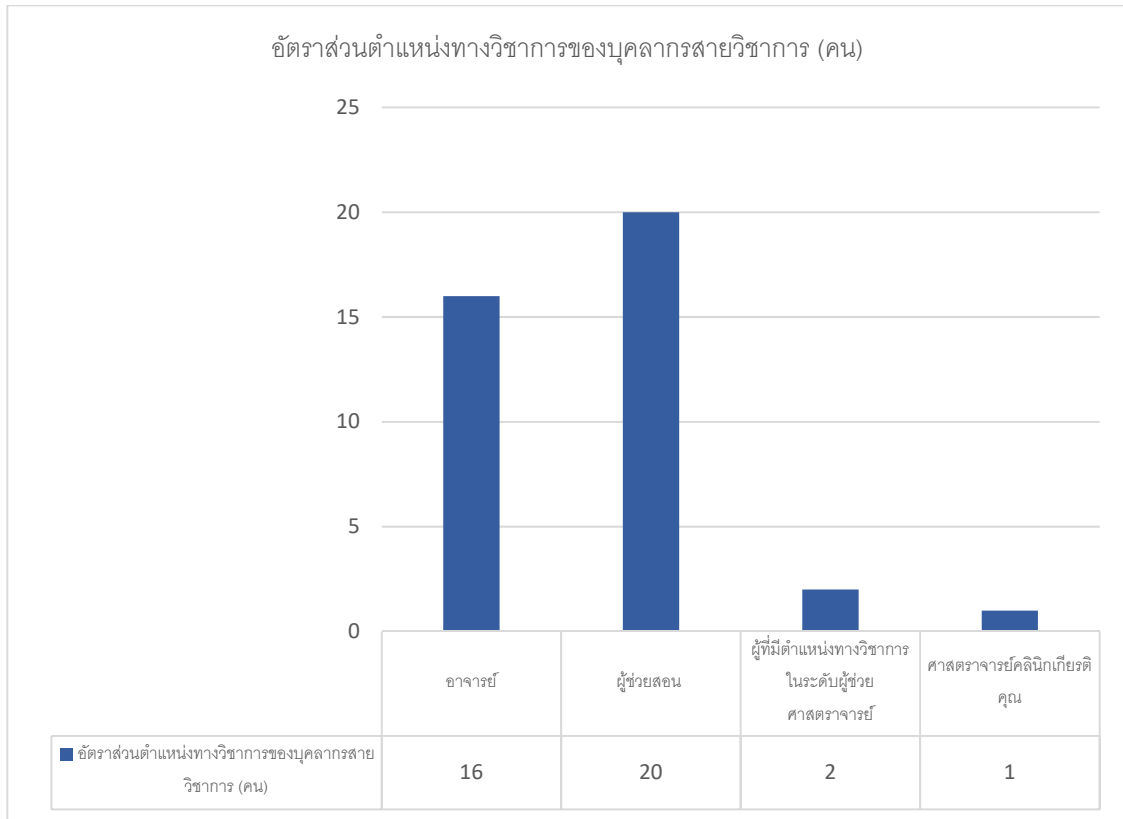
- 2.2.1) มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)
- 2.2.2) บริการที่ดี (Service Mind)
- 2.2.3) เชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)
- 2.2.4) ทำงานเป็นทีม (Teamwork)
- 2.2.5) ยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณพนักงาน (Integrity)
- 2.2.6) มุ่งสานความคิดสร้างจิตใจ ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างสิ่งที่ดีให้มหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับการยอมรับจากชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ

การวิเคราะห์อัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



แผนภูมิที่ 1 ประเภทอัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ งบประมาณ พ.ศ. 2565

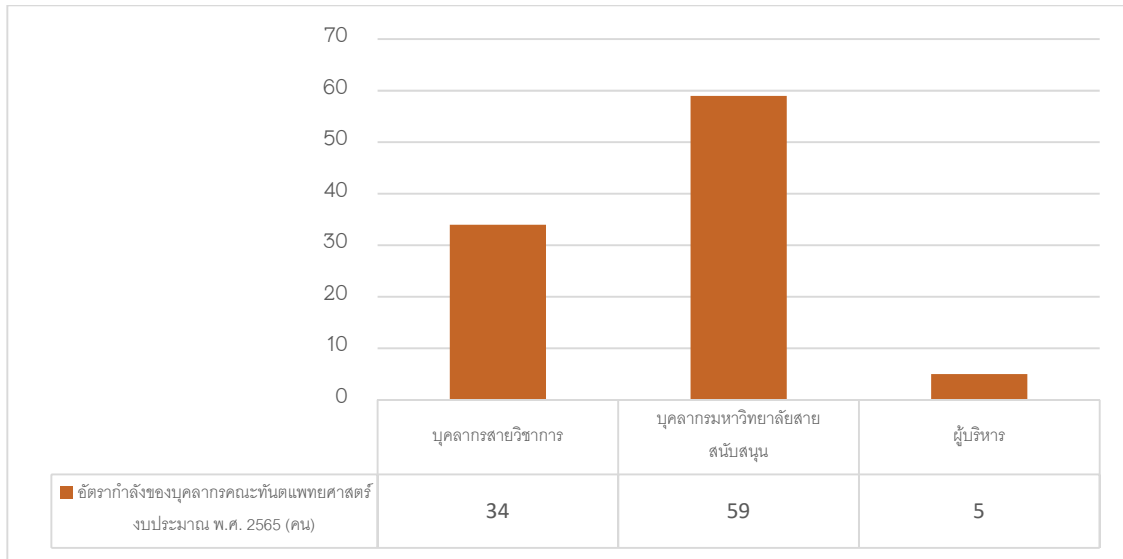
บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 98 คน จำแนกออกเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 63 คน คิดเป็น ร้อยละ 64.29 ของบุคลากรทั้งหมด ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.12 ของบุคลากรทั้งหมด ผู้บริหาร จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.10 ของบุคลากรทั้งหมด ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน จำนวน 15 ราย คิดเป็น ร้อยละ 15.31 ของบุคลากรทั้งหมด และลูกจ้างชั่วคราวรายวัน จำนวน 9 คนคิดเป็น ร้อยละ 9.18 ของบุคลากรทั้งหมด



แผนภูมิที่ 2 แสดงอัตราส่วนตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ (คน)

คณะทันตแพทยศาสตร์ มีบุคลากรสายวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 39 คน ประกอบไปด้วยผู้ที่มีตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.03 ผู้ช่วยสอน จำนวน 20 คน ร้อยละ 51.28 และผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน ร้อยละ 5.13 และศาสตราจารย์คลินิกเกียรติคุณ จำนวน 1 คน ร้อยละ 2.56

เป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอาจารย์ให้ใช้ความรู้และใช้ทักษะที่หลากหลายในการสอน เพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามทักษะศตวรรษที่ 21 พัฒนาการอบมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์ด้านการสอนของมหาวิทยาลัยพะเยา (UP Professional Standard Framework, UP-PSF) ส่งเสริมจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย สร้างความรักในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา มีระบบการยกย่องหรือประกาศเกียรติคุณแก่อาจารย์และการให้แรงจูงใจแก่อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ

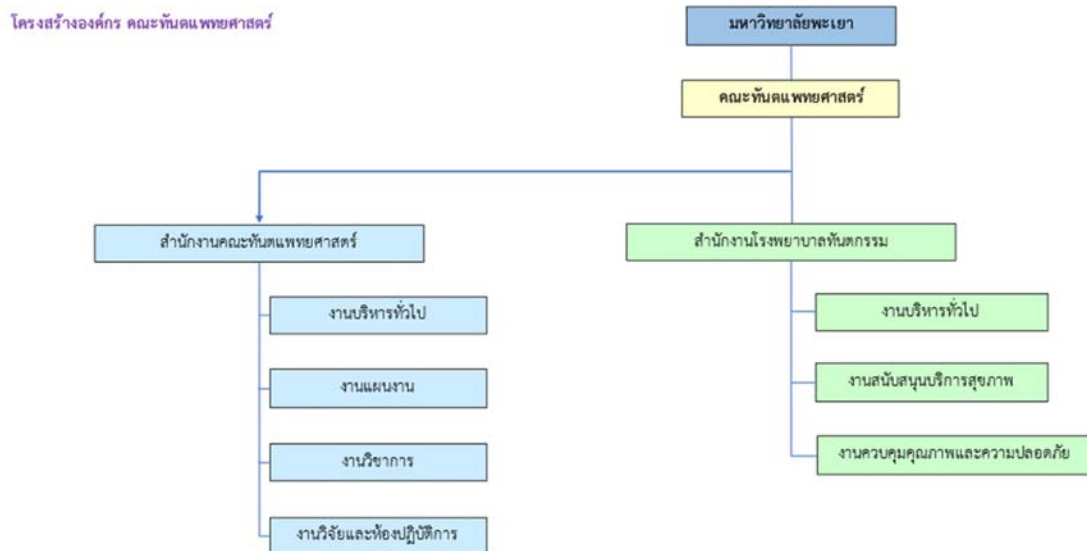


แผนภูมิที่ 3 สายงานอัตรากำลังของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ งบประมาณ พ.ศ. 2565 (คน)

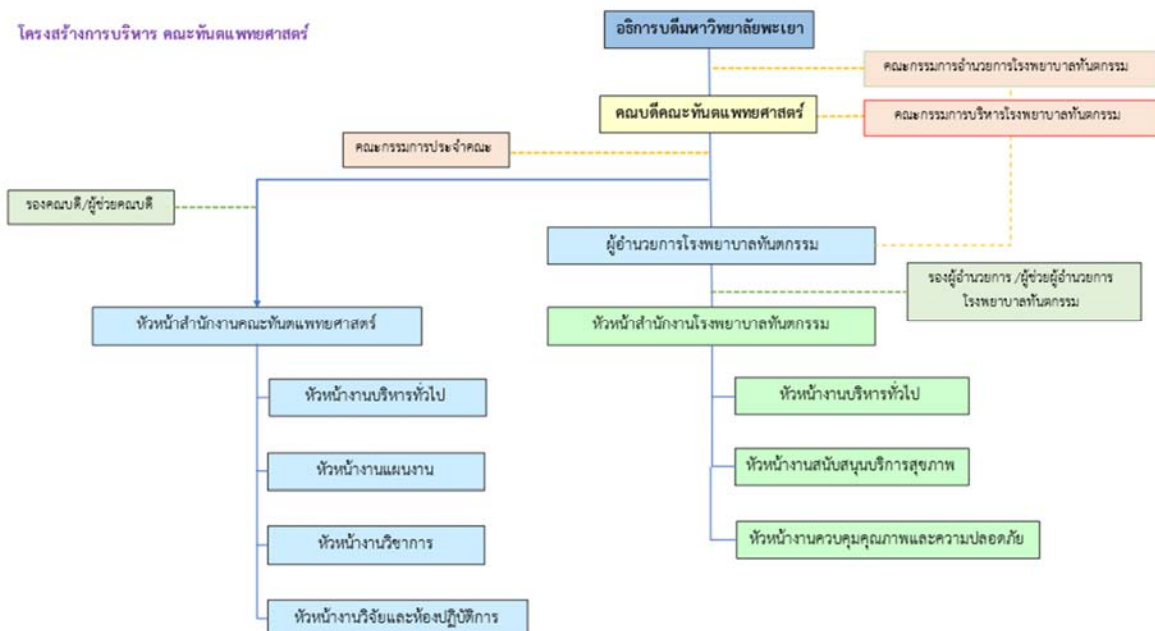
บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 98 คน จำแนกเป็น 3 สาย คือ บุคลากรสายวิชาการ มีจำนวน 34 คน คิดเป็น ร้อยละ 34.69 ของบุคลากรทั้งคณะบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน 59 คน คิดเป็น ร้อยละ 60.20 ของบุคลากรทั้งคณะผู้บริหาร จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.10 ของบุคลากรทั้งคณะทันตแพทยศาสตร์

1.5.3 ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้แบ่งโครงสร้างองค์กรตามที่ได้รับความคิดเห็นจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 57 (12/2564) วันพุธ ที่ 7 กรกฎาคม 2564 ดังนี้ พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2553 ดังนี้



แผนภูมิที่ 4 โครงสร้างองค์กร



แผนภูมิที่ 5 โครงสร้างการบริหารงาน

1.5.4 ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้กำหนดผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ออกเป็น 7 กลุ่ม ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
นิสิตปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรที่มีการสอนทั้งภาคบรรยายและ ภาคปฏิบัติที่มีคุณภาพ 2. สภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน 3. สอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพ 4. การได้รับบริการต่าง ๆ จากคณะ/มหาวิทยาลัย
ผู้ให้ทุนวิจัย	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ 2. สามารถนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ แก่ชุมชน สังคม และประเทศ 3. สามารถบูรณาการกับวิชาต่าง ๆ ได้
ผู้ใช้บัณฑิต	<ol style="list-style-type: none"> 1. บัณฑิตที่มีคุณภาพ ศักยภาพในการทำงาน พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ
ศิษย์เก่า	<ol style="list-style-type: none"> 1. สายสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบันและคณะ
ผู้ปกครอง	<ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรที่มีการสอนทั้งภาคบรรยายและ ภาคปฏิบัติที่มีคุณภาพเพื่อให้เป็นทันตแพทย์ที่เก่งและดี 2. สภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 3. สอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพ 4. การดูแลเอาใจใส่บัณฑิตโดยบุคลากรในคณะ
ผู้รับบริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. คุณภาพการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ 2. สิ่งแวดล้อมในการบริการที่เหมาะสม 3. มีการบริการด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์ 4. ค่าบริการที่เป็นธรรม เหมาะสม 5. ความสะดวกในการเข้าถึงบริการและความสะดวกด้านอื่น ๆ
ชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทันตแพทย์ที่พร้อมในด้านองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาชุมชน 2. ได้รับบริการด้านสุขภาพ และเกิดความพึงพอใจในบริการ

ตารางที่ 8 คู่ความร่วมมือ บทบาทและข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน

คู่ความร่วมมือ	บทบาท	ข้อกำหนดที่สำคัญ	วิธีการสื่อสาร
ด้านการจัดการศึกษา			
แหล่งปฏิบัติการ ชุมชน	สนับสนุนการพัฒนาทักษะ ทางวิชาชีพแก่นิสิต	เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติการชุมชนที่มี ความมาตรฐาน สามารถให้นิสิต ดำเนินกิจกรรมตามเกณฑ์ของ สภาได้	ประชุม, โทรศัพท์, โทรสาร และอีเมล
แหล่งปฏิบัติการ โรงพยาบาล	สนับสนุนการพัฒนาทักษะ ทางวิชาชีพแก่นิสิต	เป็นแหล่งปฏิบัติการโรงพยาบาล ที่มีความพร้อมให้นิสิตได้ ทำการศึกษาเคสการรักษาที่ ซับซ้อน ระบบการจัดการของ โรงพยาบาลศูนย์	ประชุม, โทรศัพท์, โทรสาร และอีเมล
โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา	การดูแลผู้ป่วยร่วมกัน	มาตรฐานการรักษาพยาบาล การใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม ร่วมกัน	ประชุม, โทรศัพท์, โทรสาร และอีเมล
มหาวิทยาลัย นิงาตะ ประเทศ ญี่ปุ่น	คู่ความร่วมมือด้านการ แลกเปลี่ยนทางการศึกษา	เป็นสถาบันการศึกษา	ประชุม, โทรศัพท์, โทรสาร และอีเมล
มูลนิธิทันตนวัต กรรมฯ	คู่ความร่วมมือด้านการทำ วิจัย		ประชุม, โทรศัพท์, โทรสาร และอีเมล
ด้านผู้ส่งมอบ			
บริษัทผลิตและ จำหน่ายวัสดุ ครุภัณฑ์การศึกษา	ส่งมอบอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์	ทำการจัดซื้อเป็นไปตามสัญญา	ประชุม, โทรศัพท์, โทรสารและอีเมล
บริษัทเช่าเหมา บริการ	ให้บริการตามข้อตกลง	บริการเป็นไปตามสัญญา	ประชุม, โทรศัพท์ ,โทรสาร และอีเมล

ที่มา : รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ (Self-Assessment Report) ระดับหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต (AUN-QA) ประจำปี 2562

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคณะทันตแพทยศาสตร์

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและวิเคราะห์สภาพการณ์ขององค์การ เพื่อการปรับตัวเข้าสู่การแข่งขันในกระแสโลกาภิวัตน์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา และเพื่อให้มีการประเมินคุณภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence; EdPEX) และเกณฑ์คุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ ASEAN University Network Quality Assurance (AUN QA) โดยได้วิเคราะห์สภาพการณ์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย ไว้ดังนี้

2.1 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)

1) บริบทเชิงกลยุทธ์

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยมีทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย (1) การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ เพื่อผลิตบัณฑิตให้กลับไปพัฒนาชุมชน (2) การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์ มุ่งเน้นการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ สร้างผลงานการวิจัยและนวัตกรรมในเวทีโลก และมุ่งพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ไปในขณะเดียวกัน ด้วยการสร้างระบบพี่เลี้ยงนักวิจัย (3) การบริการวิชาการแก่สังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการพัฒนาก้าวหน้าทันโลกปัจจุบัน มุ่งพัฒนาบริการวิชาการเพื่อสร้างประโยชน์ในกับชุมชน ให้ได้มีการพัฒนาสร้างชื่อเสียงในระดับประเทศ (4) การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ และ (5) การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล โดยการใช้ระบบสารสนเทศมาเป็นกลไกในการทำงาน ติดตาม ประเมินผล บนแพลตฟอร์มดิจิทัล

2) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้วยขั้นตอนการดำเนินโครงการ โดยใช้วงจรคุณภาพ (Approach Deploy Learning Integration : ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) วงจร

การเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร เกณฑ์ AUN-QA ใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ตลอดจนการติดตามผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยโดยสำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

2.2 การวิเคราะห์สถานการณ์

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

(1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็งและจุดอ่อน)

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัย เพื่อประเมินสภาพแวดล้อมภายในถึง จุดเด่นที่สามารถส่งเสริมพัฒนาได้และจุดด้อยที่ต้องปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อพิจารณาถึงโอกาสในการพัฒนา และอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ โดยมีผลการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยสรุปดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
ด้านการสร้างคนและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร	
1. บุคลากรรุ่นใหม่มีแนวคิด ความพร้อมและศักยภาพในการศึกษาต่อเฉพาะด้านเพื่อต่อยอดในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ในอนาคต 2. คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีการนำเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	1. ขาดอาจารย์ประจำที่เชี่ยวชาญครบทุกสาขา 2. บุคลากรยังขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย 3. โรงพยาบาลทันตกรรมมีสถานที่ตั้งไม่สะดวกต่อการเดินทางเข้ารับบริการทางทันตกรรม
3. คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้รับการรับรองหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต(หลักสูตรปรับปรุงปี 2564) และรับรองสถาบัน จากทันตแพทยสภา เป็นระยะเวลา 7 ปี (2564-2571)	

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
ด้านการวิจัย	
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้เฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ 2. สามารถเข้าถึงชุมชนได้ง่าย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดอุปกรณ์และสถานที่ในการทำงานวิจัย รวมทั้งบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านการวิจัยที่จะสามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานด้านการวิจัยและผลิตนวัตกรรมได้ 2. การจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมกับการทำงานวิจัยและนวัตกรรม 3. บุคลากรขาดความรู้และแรงบันดาลใจในการทำงานวิจัย
ด้านการบริการวิชาการ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการทำงานเป็นทีม 2. นวัตกรรมที่ลงปฏิบัติการคลินิกสามารถทำงานได้ตามเกณฑ์ของทันตแพทยสภาร้อยละ 100 3. การรักษาทางทันตกรรมได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ เนื่องจากเป็นโรงเรียนสอนทันตแพทย์ที่มีอาจารย์ทันตแพทย์เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางตามมาตรฐานทันตแพทยสภา 4. มีวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยและเพียงพอกับการปฏิบัติงาน 5. อัตราค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาลทันตกรรมมีอัตราที่ใกล้เคียงกับกระทรวงสาธารณสุขและกรมบัญชีกลาง 6. โรงพยาบาลทันตกรรมมีมาตรการควบคุมคุณภาพและความปลอดภัย 7. โรงพยาบาลทันตกรรมมีช่องทางรับฟังเสียงสะท้อนของผู้มารับบริการอย่างเป็นระบบ 8. โรงพยาบาลทันตกรรมมีช่องทางการรายงานความเสี่ยงและอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นภายในโรงพยาบาลตลอดเวลา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 2. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือนและรายวัน 3. ตำแหน่งที่ตั้งของโรงพยาบาลไม่สะดวกต่อการเข้าถึงบริการ 4. สถานที่ปฏิบัติงานอยู่ในช่วงการก่อสร้าง 5. ระบบการบริหารจัดการภายในคลินิกการเรียนการสอนยังไม่เสถียร

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
ด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีโครงการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมที่จัดเป็นประจำทุกปี <ul style="list-style-type: none"> - โครงการไหว้ครู - โครงการรดน้ำดำหัว 2. ร่วมมรดงศ์สวมใส่ชุดพื้นเมืองทุกวันศุกร์ 3. สร้างวัฒนธรรมเ็นองค์การให้ความเคารพกับผู้อาวุโสกว่า 4. มีการส่งเสริมให้บุคลากรและนิสิตเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยและชุมชน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นิสิตบางส่วนไม่ใช้คนในพื้นที่ 8 จังหวัดภาคเหนือ จึงไม่เข้าใจในวัฒนธรรมและการใช้ภาษาท้องถิ่น 2. ขาดการส่งเสริมกิจกรรมนอกหลักสูตร เช่น การเล่นดนตรี 3. ขาดบุคลากรและสถานที่ในการจัดกิจกรรมบูรณาการร่วมกับชุมชนได้
ด้านการบริหาร	
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ 2. มีระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น HA, AUN-QA, EdPEX, ISO9001 3. มีกระบวนการบริหารจัดการพัสดุในระบบที่ทันสมัย เช่น Asset system, IMS 4. มีโครงการและการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เช่น มีงบประมาณอุดหนุนการพัฒนาบุคลากร, โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรมี การทำวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพของการทำงานประจำ (R2R) 5. มีงบประมาณสนับสนุนความพร้อมด้านครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุน การเรียนรู้ของนิสิต 6. มีการจัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนานิสิต 7. มีทุนการศึกษาต่อเพื่อพัฒนาบุคลากร 8. มีรูปแบบการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในช่องทางที่หลากหลายและทันสมัย เช่น เว็บไซต์, facebook, Instagram 9. มีการเตรียมความพร้อมด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเพื่อเอื้อต่อการสนับสนุนสำหรับการเรียนการสอนอย่างทันสมัยด้วยระบบการตรวจสอบที่ใช้ Platform online 10. มีรถรับ-ส่งสำหรับบริการผู้ป่วยภายในโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยาและโรงพยาบาลทันตกรรม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร นโยบาย และวิสัยทัศน์ ของคณะฯ อยู่บ่อยครั้ง ร่วมกับมีความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ทรงคุณวุฒิ ทำให้ทิศทางการบริหารงานมีการเปลี่ยนแปลง และการดำเนินงานไม่มีความต่อเนื่อง 2. บุคลากรขาดประสบการณ์ในการบริหารจัดการงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก 3. ไม่มีการวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตบัณฑิตอย่างครบถ้วนรอบด้าน 4. มีการใช้งบประมาณในด้านการเรียนการสอนจากอาจารย์พิเศษในสัดส่วนที่มาก เนื่องจากยังขาดแคลนอาจารย์ประจำ 5. ขาดการบูรณาการแผนพัฒนาบุคลากรไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน 6. ระบบสาธารณูปโภคและการสื่อสารไม่มีเสถียรภาพ

(2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
ด้านการสร้างคนและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร	
<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยพะเยา ให้การสนับสนุนและจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการเรียนการสอนของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือและให้การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นอย่างดี หน่วยงานที่สนับสนุนสิทธิการรักษาพยาบาลให้การสนับสนุนงบประมาณในการรักษาพยาบาลทางทันตกรรม ที่ตั้งของมหาวิทยาลัยพะเยาอยู่ใกล้ชิดกับชุมชน ทำให้มีโอกาสนในการเข้าถึงชุมชนได้ง่าย ศักยภาพของมหาวิทยาลัยสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ 	<ol style="list-style-type: none"> สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรลดลง สถานบริการทันตกรรมมีจำนวนมากทำให้จำนวนผู้เข้ารับบริการไม่เพียงพอกับความต้องการสำหรับนิสิตทันตแพทย์ การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกมีกระบวนการที่ยุ่งยากและซับซ้อนส่งผลต่อการดำเนินงานที่ล่าช้า ระบบการขนส่งสาธารณะของจังหวัดพะเยาไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทางของบุคคลภายนอก
ด้านการวิจัย	
<ol style="list-style-type: none"> มีเครือข่ายชุมชนที่เข้มแข็ง มีปัจจัยสนับสนุนการทำงานวิจัย สร้างงานวิจัยที่ตอบโจทย์สังคมผู้สูงอายุ มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการทำวิจัย ได้แก่ มูลนิธิทันตนวัตกรรมฯ และหน่วยงานภายใน ได้แก่ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ 	<ol style="list-style-type: none"> ไม่มีผู้เชี่ยวชาญเครือข่ายทางด้านงานวิจัยที่เพียงพอ ระบบและขั้นตอนในการขอทำงานวิจัยมีความซับซ้อน แหล่งทุนวิจัยภายนอกมีการแข่งขันสูง
ด้านการบริการวิชาการ	
<ol style="list-style-type: none"> มีการเตรียมความพร้อมเพื่อการประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA) โรงพยาบาลทันตกรรมเข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และหน่วยงานสาธารณสุข โรงพยาบาลทันตกรรม มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการรักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา และโรงพยาบาลพะเยา 	<ol style="list-style-type: none"> งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลทันตกรรม มหาวิทยาลัยจำกัดกรอบอัตรากำลังสายวิชาการและสายสนับสนุน ทำให้ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลทันตกรรม การแข่งขันกับสถานพยาบาลภายนอกที่มีมากขึ้น ขาดความอิสระในการบริหารจัดการรายได้ที่ได้จากการให้บริการทางทันตกรรม

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
ด้านการบริการวิชาการ	
<p>4. โรงพยาบาลทันตกรรม มีโรงพยาบาลเชิงคำเป็นต้นแบบในการให้คำแนะนำเพื่อการประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA)</p> <p>5. มีการสร้างรายได้จากการให้บริการทางทันตกรรม</p>	
ด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	
<p>1. พื้นที่คณะทันตแพทยศาสตร์ตั้งอยู่ใกล้กับชุมชน</p> <p>2. บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดทางภาคเหนือ ทำให้เข้าใจบริบทและวัฒนธรรมของชุมชนโดยรอบ</p> <p>3. มหาวิทยาลัยพะเยาเห็นความสำคัญของการส่งเสริมด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของท้องถิ่น</p>	<p>1. มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อยจึงขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p>
ด้านการบริหาร	
<p>1. มหาวิทยาลัยพะเยามีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการให้มีความทันสมัย</p> <p>2. ทันตแพทยสภามีการกำหนดคุณภาพการผลิตทันตแพทย์</p> <p>3. อว. ให้อิสระในการบริหารจัดการหลักสูตร</p> <p>4. โลกก้าวสู่การเป็นดิจิทัลมากขึ้น ทำให้มีต้นทุนในการบริหารมหาวิทยาลัยลดลง</p>	<p>1. นโยบายการจัดสรรงบประมาณของสำนักงบประมาณลดลง</p> <p>2. นโยบายภาครัฐยังไม่สนับสนุนงบประมาณการผลิตบัณฑิตทันตแพทยศาสตร์</p> <p>3. ขั้นตอนในการจัดซื้อจัดจ้าง และระบบการเบิกจ่ายยุ่งยากซับซ้อนใช้เวลานาน</p>

ส่วนที่ 3

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้กำหนดพันธกิจหลักที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ.2561 มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ.2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ.2561 – 2580 และนโยบายคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี มหาวิทยาลัยพะเยา จึงมุ่งเน้นสร้างความเข้มแข็งของสังคมด้วยการเตรียมคนไทยที่มีคุณภาพ ในศตวรรษที่ 21 ที่มีทักษะชีวิตและทักษะวิชาชีพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานสามารถทำงาน เพื่อดำรงชีพและช่วยเหลือสังคม พร้อมปรับตัวอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และการส่งเสริมการ ปฏิรูประบบเศรษฐกิจสังคมไปสู่ฐานนวัตกรรม เพื่อการแข่งขันของประเทศ ในประชาคมอาเซียนและ ประชาคมโลก บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อ “สานความคิดสร้างจิตใจ” ให้เกิดพลังความสามัคคี ร่วมสร้างแต่สิ่งที่ดี อันจะนำมาซึ่งชื่อเสียง การยอมรับของชุมชน สังคมประเทศชาติ และนานาชาติ

3.1 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1) ผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาแก่ทันตบุคลากรให้มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	1.1 เพื่อผลิตทันตบุคลากรให้มีทักษะทางวิชาชีพ	1.1.1 การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ อาจารย์ เชี่ยวชาญวิชาการ ชำนาญวิชาชีพ และเฉพาะทางในแต่ละสาขาทันตแพทยศาสตร์ เพื่อเป็นอาจารย์ต้นแบบด้านการสอน	1.1.1.1 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ผ่านการอบรมการศึกษาต่อเนื่อง (CE) ที่ได้ผลคะแนน CDEC 20 คะแนนต่อปี 1.1.1.2 อาจารย์ที่เข้ารับการประเมินเป็นอาจารย์มืออาชีพ จำนวน 1 คนต่อปี 1.1.1.3 มีนิสิตสอบผ่านการสอบขึ้นทะเบียนเพื่อรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทันตกรรม ในครั้งแรก ร้อยละ 80 1.1.1.4 นิสิตที่มีผลการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับ B1 ตามประกาศมหาวิทยาลัย ร้อยละ 90 ต่อปี 1.1.1.5 นิสิตได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติและนานาชาติ จำนวน 2 คนต่อปี 1.1.1.6 มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
		1.2 พัฒนากำลังคนเพื่อสังคม และมุ่งเน้นศักยภาพของผู้เรียนให้ก้าวทันโลกปัจจุบัน	<p>1.2.1 พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ของนิสิต</p> <p>1.2.2 พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน</p>	<p>ตลอดชีวิต อย่างน้อยจำนวน 1 ระบบ ต่อปี</p> <p>1.1.1.7 จำนวนแหล่งเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ใหม่</p> <p>1. ห้องเรียน Hybrid Classroom 2 ห้อง</p> <p>2. ห้องปฏิบัติการ 3 ห้อง</p> <p>1.2.1.1 มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างน้อยจำนวน 1 ระบบ ต่อปี</p> <p>1.2.1.2 นิสิตที่เข้าร่วมการประชุมวิชาการ จำนวน 3 คน</p> <p>1.2.2.1 มีโครงการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนทางคลินิกให้กับนิสิต จำนวน 1 โครงการ ต่อปี</p> <p>1.2.2.2 มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ จำนวน 4 เครือข่าย</p> <p>1.2.2.3 มีหลักสูตรที่ปรับปรุงให้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะแห่งอนาคต</p> <p>1.2.2.4 มีการปรับรายวิชาให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ เช่น การ</p>

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
				<p>ลดจำนวนทันตแพทย์ผู้ขาดใช้ทุน</p> <p>1.2.2.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีทักษะแห่งอนาคตที่ได้คะแนน 4 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>

ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย (KPIs and Targets)

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1. ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ผ่านการอบรมการศึกษาต่อเนื่อง (CE) ที่ได้ผลคะแนน CDEC 20 คะแนนต่อปี	ร้อยละ	90	90	90	90	100	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
2. อาจารย์ที่เข้ารับการประเมินเป็นอาจารย์มืออาชีพ	คน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
3. มีนิสิตสอบผ่านการสอบขึ้นทะเบียนเพื่อรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทันตกรรม ในครั้งแรก ร้อยละ 80	ร้อยละ	80	80	80	80	80	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
4. นิสิตที่มีผลการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับ B1 ตามประกาศมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	90	90	90	90	90	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
5. นิสิตที่ได้รับรางวัลในเวทีระดับชาติและนานาชาติ	คน	2	2	2	2	2	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
6. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างน้อยจำนวน 1 ระบบ ต่อปี	ระบบ	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
7. จำนวนแหล่งเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ใหม่							รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
7.1 ห้องเรียน Hybrid Classroom	ห้อง	2	8	8	8	8	
7.2 ห้องปฏิบัติการ	ห้อง	3	3	3	3	3	
8. อาจารย์เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการทำวิจัย อย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปี	ครั้ง	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
9. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างน้อยจำนวน 1 ระบบ ต่อปี	ระบบ	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
10. นิสิตที่เข้าร่วมการประชุมวิชาการ	คน	3	3	3	3	3	รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพและพัฒนานิสิต

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
11. มีโครงการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนทางคลินิกให้กับนิสิต จำนวน 1 โครงการต่อปี	โครงการ	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
12. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ จำนวน 4 เครือข่าย	เครือข่าย	4					รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
13. มีหลักสูตรที่ปรับปรุงให้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะแห่งอนาคต	หลักสูตร	1					รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
14. มีการปรับรายวิชาให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ เช่น การลดจำนวนทันตแพทย์ผู้ชดใช้ทุน	หลักสูตร	-	1	-	1	-	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
15. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีทักษะแห่งอนาคตที่ได้คะแนน 4 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	80	80	80	80	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
2) วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	2. การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	<p>1. สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรภายในคณะฯ ให้พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. ส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์เพื่อขับเคลื่อนชุมชนและสังคม</p> <p>3. พัฒนาผลงานวิจัยและนวัตกรรมของชุมชนสู่ระดับประเทศ</p> <p>4. ต่อยอดผลงานวิจัยและนวัตกรรมให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างรายได้เชิงพาณิชย์</p>	<p>1.1.1 พัฒนาระบบนิเวศด้านวิจัยและนวัตกรรม</p> <p>2.2.2 การพัฒนาระบบบริหารงานวิจัยนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญาที่ยกระดับชุมชนและก่อให้เกิดรายได้</p> <p>2.3.1 ส่งเสริมพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการเข้าสู่การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับสากล (World Ranking) และการเป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก (Global and Frontier Research)</p>	<p>1.1.1 มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน 1 เครือข่าย</p> <p>2.2.2.1 จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น ปีละ 1 คน</p> <p>2.3.1.1 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์จริงในชุมชนจำนวนอย่างน้อย 0.5 ผลงานต่อปี</p> <p>2.3.1.2 มีเครือข่ายความร่วมมือกับพื้นที่ชุมชนจำนวนอย่างน้อย 1 เครือข่ายต่อปี</p> <p>2.3.1.3 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการรับรองอนุสิทธิบัตร จำนวนอย่างน้อย 1 อนุสิทธิบัตรต่อ 5 ปี</p> <p>2.3.1.4 มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 1 ผลงานต่อปี</p>

ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย (KPIs and Targets)

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1. มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและ เครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยที่เป็นประโยชน์ และ ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน 1 เครือข่าย	เครือข่าย	1					รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
2. จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น ปีละ 1 คน	คน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
3. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์จริงใน ชุมชนจำนวนอย่างน้อย 0.5 ผลงานต่อปี	ผลงาน	1	-	1	-	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
4. มีเครือข่ายความร่วมมือกับพื้นที่ชุมชนจำนวนอย่างน้อย 1 เครือข่ายต่อปี	เครือข่าย	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
5. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการรับรองอนุ สิทธิบัตร จำนวนอย่างน้อย 1 อนุสิทธิบัตรต่อ 5 ปี	อนุสิทธิบัตร	1					รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
6. มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการตีพิมพ์ใน วารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับใน ระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 1 ผลงานต่อปี	ผลงาน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
7. มีการสร้างระบบที่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่	ระบบ	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
8. รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยของนิสิตอย่างน้อย 0.5 เรื่อง ต่อปี	เรื่อง	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

3.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการพัฒนาก้าว
ทันโลกปัจจุบัน

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
3. ให้บริการวิชาการ บูรณาการองค์ความรู้ร่วมกับสังคมอย่างมีคุณภาพและทันสมัย	3. การบริการวิชาการแก่สังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการพัฒนาก้าวทันโลกปัจจุบัน	3.1 การบริการวิชาการแก่สังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 3.2 มีแหล่งเรียนรู้และพัฒนาการเรียนรู้อของสังคมที่ทันสมัย 3.3 การบริการสุขภาพและสาธารณสุขที่ทันสมัยแก่ชุมชนและผู้สูงอายุ	3.1.1 การพัฒนาระบบนิเวศของการบริการวิชาการ 3.1.2 ส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน 3.1.3 ส่งเสริมพัฒนาระบบบริการด้านสุขภาพ/สาธารณสุขที่ทันสมัย 3.1.4 ส่งเสริมการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาพที่ดี	3.1.1.1 มีเครือข่ายความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการ 3.1.2.1 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาดำเนินงานบริการวิชาการ 3.1.2.2 องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน 3.1.2.3 จำนวนกลุ่มผู้สูงอายุเข้ารับบริการเพิ่มขึ้น 3.1.2.4 มีจำนวนผู้เข้ารับบริการเพิ่มขึ้น 3.1.2.5 มีทันตแพทย์เฉพาะทางครบทุกสาขา 3.1.3.1 มีหน่วยงานที่มีบริการด้านส่งเสริมสุขภาพของ ผู้สูงอายุจำนวน 1 แห่ง 3.1.4.1 มีการประเมินสถานพยาบาลให้ได้รับมาตรฐาน HA

ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย (KPIs and Targets)

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1. มีเครือข่ายความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการ	เครือข่าย	2					ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม
2. บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านงานบริการวิชาการ	คน	1	1	1	1	1	หัวหน้าสาขาวิชาทันตกรรมชุมชน/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม
3. องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน	องค์ความรู้	1	1	1	1	1	หัวหน้าสาขาวิชาทันตกรรมชุมชน/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม
4. จำนวนกลุ่มผู้สูงอายุเข้ารับบริการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	10	10	10	10	10	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม
5. มีหน่วยงานที่มีบริการด้านส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุจำนวน 1 แห่ง	แห่ง	1					ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม
6. มีจำนวนผู้เข้ารับบริการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	10	10	10	10	10	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม
7. มีการประเมินสถานพยาบาลให้ได้รับมาตรฐาน HA	ระดับคะแนน	ขั้นที่ 1	ขั้นที่ 2	เตรียมความพร้อม	ขั้น 3	ผ่านการรับรอง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม
8. มีทันตแพทย์เฉพาะทางครบทุกสาขา	ร้อยละ	60	70	80	90	100	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม

3.4 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
4. การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	4. การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	4.1 อนุรักษ์ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.1.1 ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและเอกลักษณ์ความเป็นไทย ให้ได้รับการยอมรับ	4.1.1.1 มีกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริม ด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับนิสิตอย่างน้อย จำนวน 1 โครงการ

ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย (KPIs and Targets)

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1. มีกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริม ด้านการอนุรักษ์ พันธุ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับนิสิตอย่างน้อย จำนวน 1 โครงการ	โครงการ	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายคุณภาพ และพัฒนา นิสิต

3.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
5) พัฒนาคณะและองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการบริหารงานอย่างทันสมัยด้วยหลักธรรมาภิบาล	5. การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	5.1 การพัฒนาคุณภาพคน และองค์กรเพื่อความยั่งยืน 5.2 การบริหารงานมีธรรมาภิบาล และความโปร่งใсыังยั่งยืน 5.3 สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และยั่งยืน 5.4 บรรยากาศการทำงานของบุคลากร (WORKFORCE Climate)	5.1.1 การพัฒนาคุณภาพองค์กรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEX) 5.1.2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพองค์กร 5.2.1 ส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลภายในคณะทันตแพทยศาสตร์อย่างยั่งยืน 5.3.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างยั่งยืน 5.3.2 พัฒนาระบบการสรรหา ว่าจ้าง และดูแลบุคลากรใหม่ (New WORKFORCE Members) 5.4.1 พัฒนาสภาพแวดล้อมของการทำงาน (Workplace Environment)	5.1.1.1 คณะ มีการนำเกณฑ์การประกันคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการพัฒนาคนและองค์กร 5.1.1.2 คณะ มีผลประเมินภายใน อยู่ในระดับ EdPEX 200 ในปีพ.ศ. 2567 5.1.1.3 มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพคนและองค์กร อย่างน้อย 1 ระบบ 5.2.1.1 ผลการประเมิน ITA ระดับคณะ/หน่วยงานไม่ต่ำกว่า ระดับ A 5.2.1.2 จำนวนเรื่องหรือจำนวนข้อร้องเรียนด้านคุณธรรมและความโปร่งใส จำนวน 0 เรื่อง 5.3.1.1 มีบุคลากรที่มีความก้าวหน้าตามสายงาน 1 คน 5.3.2.1 อัตราการหมุนเวียนของบุคลากร ไม่เกินร้อยละ 10 5.4.1.1 บุคลากรใหม่ได้รับการปฐมนิเทศน์ ร้อยละ 100

พันธกิจหลัก	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
		<p>5.5 ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement)</p> <p>5.6 วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)</p>	<p>5.4.2 ส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบายและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร (WORKFORCE Benefits and Policies)</p> <p>5.5.1 สร้างค่านิยมความรัก ความผูกพัน และการมีส่วนร่วมในองค์กร (Assessment of Workforce ENGAGEMENT)</p> <p>5.6.1 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เกิดการสื่อสารค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีร่วมกัน</p>	<p>5.6.1.1 บุคลากรมีระดับความสุขในการทำงาน (Happinometer)</p>

ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมาย (KPIs and Targets)

ตัวชี้วัดหลัก	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1. คณะฯ มีการนำเกณฑ์การประกันคุณภาพองค์กรเพื่อความ เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการพัฒนาคนและองค์กร	โครงการ	1	1	1	1	1	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
2. คณะฯ มีผลประเมินภายใน อยู่ในระดับ EdPEX 200 ในปีพ.ศ. 2567	ระดับ EdPEX	100	200	200	200	300	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
3. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนา คุณภาพคนและองค์กร อย่างน้อย	ระบบ	1	1	1	1	1	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
4. ผลการประเมิน ITA ระดับคณะ/หน่วยงานไม่ต่ำกว่า	ระดับ	A	A	A	A	A	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
5. จำนวนเรื่องหรือจำนวนข้อร้องเรียนด้านคุณธรรมและความ โปร่งใส	เรื่อง	0	0	0	0	0	รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพและ พัฒนานิสิต
6. มีบุคลากรที่มีความก้าวหน้าตามสายงาน	คน	1	1	1	1	1	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
7. อัตราการหมุนเวียนของบุคลากร ไม่เกิน	ร้อยละ	10	10	10	10	10	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
8. บุคลากรใหม่ได้รับการปฐมนิเทศน์	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
9. บุคลากรมีระดับความสุขในการทำงาน (Happinometer) (เพิ่ม โครงการ ITA, เสริมสร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กร วัฒนธรรม องค์กร)	ร้อยละ						รองคณบดีฝ่ายบริหาร
10. ได้รับรางวัล Green Office ในระดับ	เหรียญ	ทองแดง	ทองแดง	เงิน	เงิน	เงิน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกายภาพและ สิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 4

การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และระบบการปรับปรุงพัฒนา

4.1 การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

4.1.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยพะเยา

เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการผลักดันแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2568 ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีระบบและกลไก ดังนี้

1) อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา แลกงนโยบายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2568 ต่อประชาคมมหาวิทยาลัยพะเยา

2) การสื่อสารและประชาสัมพันธ์สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ฯ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มผ่านช่องทางที่หลากหลาย และมีการติดตามข้อมูลย้อนกลับจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นระยะ ๆ

4.1.2 กำหนดผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น โดยมีระบบและกลไก

1) กำหนดตัวผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์รายประเด็น และกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน ตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัย (รองอธิการบดี) ระดับส่วนงานวิชาการ (คณะ/วิทยาลัย) ระดับส่วนงานสนับสนุน (สำนัก กอง ศูนย์) และระดับบุคคล

2) จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยการมีองค์ประกอบเป็นส่วนงานวิชาการ (คณะ วิทยาลัย) และส่วนงานสนับสนุน (สำนัก กอง ศูนย์)

4.1.3 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์

1) วางระบบการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ ซึ่งบูรณาการที่มุ่งนำเสนอผลลัพธ์ (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) โดยให้มีการประเมินตนเองเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ และให้มีการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการที่เป็นกลาง กำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน โปร่งใส มีมาตรฐานและถูกต้องตามหลักวิชาการ

2) สร้างความสอดคล้องของการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กับการประเมินการปฏิบัติงานตามระดับของตัวชี้วัดการดำเนินงาน ตั้งแต่ระดับหัวหน้าส่วนงาน ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน และบุคลากรรายบุคคล

3) ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ตามตัวชี้วัด และตามรอบเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุ เป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

4) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ต่ออธิการบดี คณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัยตามลำดับ

4.1.4 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ

การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนตามความเหมาะสม เช่นงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการ ตามตัวชี้วัดเร่งด่วน (Super KPI) การปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ และประกาศให้คล่องตัวและตอบสนอง ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

4.1.5 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามประเมินผล มีการนำข้อมูล ไปวิเคราะห์และนำรายงานผลการวิเคราะห์ไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

4.2 การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2568 เป็นรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดยกำหนดให้มีการประเมิน ปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

4.2.1 ระดับของการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 – 2568 นี้ ได้กำหนดให้ มีการเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ของแผน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับส่วนงาน และระดับบุคคล จึงกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ สอดคล้องกับตัวชี้วัดของแผน

4.2.2 การรายงานผล

1) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ (งบประมาณรายได้ประจำปี งบประมาณ) รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ตามข้อกำหนด ITA

2) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลางและสำนัก งบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)

- 3) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อมหาวิทยาลัย
กรมบัญชีกลาง และสำนักงานประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและ
สภามหาวิทยาลัย (สิ้นภาคการศึกษา)
- 5) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนงานยุทธศาสตร์ แผนงานพื้นฐาน แผนงาน
บุคลากรภาครัฐ และแผนงานบูรณาการ (งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ)
 - 5.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงานประมาณ และ สำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม,
กันยายน)
 - 5.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อสำนัก
งบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม,
เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
 - 5.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - 5.4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและ
สภามหาวิทยาลัย (รอบ 12 เดือน)
- 6) การรายงานผลการดำเนินโครงการ (งบประมาณตามแผนงานบูรณาการ ประจำปี
งบประมาณ)
 - 6.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงานประมาณ สำนักงาน
ปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่ม
จังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้อง ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม,
กันยายน)
 - 6.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด ต่อสำนัก
งบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้องปีละ 4 ครั้ง (มกราคม,
เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
 - 6.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- 6.4) รายงานผลการดำเนินงานบูรณาการภาค สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในระบบ e-MENSCR ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 6.5) รายงานผลการดำเนินงานงบประมาณจังหวัดต่อจังหวัด ในระบบ PADME
- 6.6) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยปีละ 2 ครั้ง รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน
- 6.7) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแหล่งทุนอื่น ๆ ตามคำขอของแหล่งทุน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (เมษายน, กันยายน)

4.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

4.3.1 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญ

มหาวิทยาลัยพะเยามีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นแนวทาง และดำเนินการบนพื้นฐานของมหาวิทยาลัยแห่งความสุข โดยใช้ วงจรคุณภาพ (Approach Deploy Learning Integration : ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร นอกจากนี้ในระดับหลักสูตรมีการนำเกณฑ์ AUN-QA มาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

4.3.2 การปรับปรุงผลการดำเนินงาน

การประเมินผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- 1) การประเมินผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัย
- 2) การประเมินผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ของมหาวิทยาลัย ส่วนงาน และหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
- 3) การประเมินผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากร สมรรถนะ และสวัสดิการต่างๆ

- 4) การประเมินผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและธรรมาภิบาล
 - 5) การประเมินผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการอนุรักษ์พลังงาน
 - 6) การประเมินผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด
-