

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการห้องสมุด ปี 2565

รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามออนไลน์

1. จำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด มีจำนวนทั้งสิ้น 21 ราย

2. สถานภาพทั่วไป (ของผู้กรอกแบบสอบถาม)

พนักงานสายวิชาการ	จำนวน	3	ราย
อาจารย์พิเศษ	จำนวน	1	ราย
พนักงานสายบริการ	จำนวน	8	ราย
นิสิตระดับปริญญาตรี	จำนวน	9	ราย

3. ระดับความพึงพอใจ (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบสอบถาม)

ประเด็นความคิดเห็น	ผลคะแนนความพึงพอใจ		
	คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ คำถาม	ค่าเฉลี่ย
ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ			3.75
1. สารสนเทศที่ได้รับตรงตามความต้องการ	78	20	3.9
2. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	64	19	3.4
3. ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ	62	18	3.4
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	63	15	4.2
ด้านบุคลากร			4.00
1. บุคลากรมีไมตรีจิตอัธยาศัยที่ดี	78	17	4.6
2. บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	71	18	3.9
3. บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือการให้บริการ	61	20	3.1
4. บุคลากรมีความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ	62	15	4.1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			4.00
1. มีระยะเวลาการยืม - คืน เหมาะสมกับการให้บริการ	80	20	4.0
2. มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ	79	21	3.8
3. มีเวลา เปิด-ปิด ที่เหมาะสมต่อการให้บริการ	65	15	4.3
4. การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	62	18	3.4

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			3.75
1. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการ	78	19	4.1
2. คอมพิวเตอร์สืบค้นมีเพียงพอ	76	19	4.0
3. สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้	66	18	3.7
4. ที่นั่งอ่านมีจำนวนเพียงพอ	65	20	3.3

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

1. ควรมีการขยายระยะเวลาในการยืมหนังสือ

ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

คะแนน	4.51-5.00	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด
คะแนน	3.51-4.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
คะแนน	2.51-3.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง
คะแนน	1.51-2.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
คะแนน	1.00-1.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด

ด้านการให้บริการ	เกณฑ์ ค่าเฉลี่ยที่ได้	ระดับความพึงพอใจ
ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ		
1. สารสนเทศที่ได้รับตรงตามความต้องการ	3.9	มาก
2. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	3.4	ปานกลาง
3. ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ	3.4	ปานกลาง
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	4.2	มาก
ด้านบุคลากร		
1. บุคลากรมีโมติวีจิตต์อย่างดียิ่ง	4.6	มากที่สุด
2. บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	3.9	มาก
3. บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือการให้บริการ	3.1	ปานกลาง
4. บุคลากรมีความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ	4.1	มาก

ด้านการให้บริการ	เกณฑ์ ค่าเฉลี่ยที่ได้	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. มีระยะเวลาการยืม - คืน เหมาะสมกับการให้บริการ	4.0	มาก
2. มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ	3.8	มาก
3. มีเวลา เปิด-ปิด ที่เหมาะสมต่อการให้บริการ	4.3	มาก
4. การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	3.4	ปานกลาง
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
1. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการ	4.1	มาก
2. คอมพิวเตอร์สืบค้นมีเพียงพอ	4.0	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้	3.7	มาก
4. ที่นั่งอ่านมีจำนวนเพียงพอ	3.3	ปานกลาง