



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

คณะทันตแพทยศาสตร์

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของคณะทันตแพทยศาสตร์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา

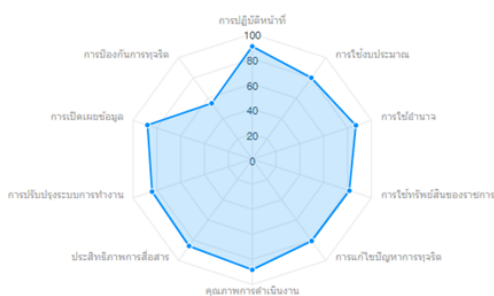
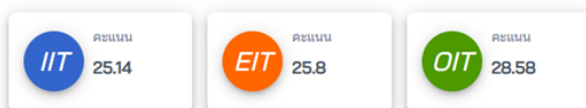
1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน คณะทันตแพทยศาสตร์
ประจำปี พ.ศ.2564

คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โดยมี คะแนนภาพรวม 79.52 คะแนน ระดับผลการประเมิน B โดยมีรายละเอียดคะแนนตามตัวชี้วัด ดังนี้

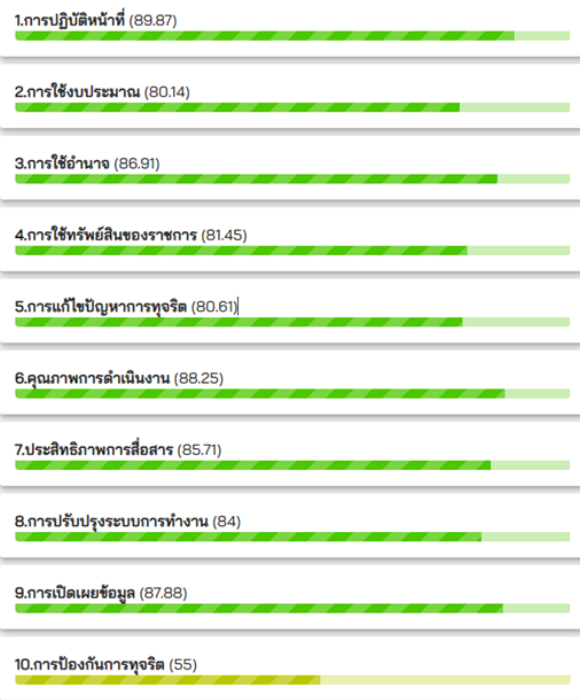
ผลประเมินภาพรวม

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน 79.52 คะแนน

ส่งออกข้อมูล



ระดับผลการประเมิน
B



2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของคณะทันตแพทยศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คณะทันตแพทยศาสตร์ได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นคะแนนรวม 79.52 โดยเป็นคะแนนจากการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 83.8 คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 85.99 คะแนน และจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 71.44 คะแนน โดยคณะทันตแพทยศาสตร์ได้นำผลการประเมิน มาวิเคราะห์ถึงประเด็นปัญหา ข้อบกพร่อง สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขจากการวัดประเมินทั้ง 3 รูปแบบ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาหน่วยงานในปีงบประมาณถัดไป โดยขออภิปรายผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานรายตัวชี้วัด แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

- 1) ระดับปรับปรุงเร่งด่วน หมายถึง ผลการประเมินในตัวชี้วัด ต่ำกว่า 65 คะแนน หน่วยงานต้อง รีบดำเนินการแก้ไขให้รวดเร็วที่สุด
- 2) ระดับเร่งพัฒนา หมายถึง ผลการประเมินในตัวชี้วัด อยู่ระหว่าง 65 – 85 คะแนน หน่วยงาน ต้องเร่งพัฒนาหรือแก้ไขข้อจำกัดที่ทำให้ได้คะแนนไม่ถึงเกณฑ์ร้อยละ 85
- 3) ระดับรักษาระดับ หมายถึง ผลการประเมินในตัวชี้วัด สูงกว่า 85 คะแนน หน่วยงานต้อง ดำเนินการเพื่อรักษามาตรฐานเอาไว้

2.1 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

คณะทันตแพทยศาสตร์ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) อยู่ที่ 83.8 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนดังต่อไปนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.87
2	การใช้อำนาจ	86.91
3	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.45
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.61
5	การใช้งบประมาณ	80.14

จากผลคะแนนแสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าคณะทันตแพทยศาสตร์มีการ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส เท่าเทียม และปลอดทุจริต โดยมี 2 ตัวชี้วัดที่อยู่

ในระดับรักษาระดับ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้อำนาจ แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีตัวชี้วัดที่อยู่ในระดับ
 เจริญพัฒนา 3 ตัวชี้วัด คือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต การใช้งบประมาณ
 โดยในแต่ละตัวชี้วัดมีประเด็นคำถามย่อย สามารถจำแนกผลคะแนนรายข้อ และจัดอันดับคะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
อันดับ	ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
1	122	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	93.45
2	119	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	92.86
3	124	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	82.74
4	121	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	80.36
5	123	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	70.83
6	120	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	68.45
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต			
อันดับ	ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
1	126	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ - ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ - จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	87.5
2	125	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	86.9
3	128	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด - เฝ้าระวังการทุจริต - ตรวจสอบการทุจริต - ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	79.96

อันดับ	ชื่อ	ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
4	130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร <ul style="list-style-type: none"> - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง 	77.53
5	129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	77.38
6	127	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	74.4
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ			
อันดับ	ชื่อ	ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
1	110	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	89.29
2	19	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	88.1
3	111	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> - โปร่งใส ตรวจสอบได้ - เชื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง 	86.31
4	18	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> - คุ่มค่า - ไม่ปิดเปื้อนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ 	77.68
5	112	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> - สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน 	71.63
6	17	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	67.86

จากผลคะแนนตามประเด็นการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด พบว่ามีประเด็นการประเมินที่อยู่ในระดับเร่งพัฒนา ดังต่อไปนี้

- 1) **ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ** มีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้อยู่ 6 ข้อ โดยมีประเด็นการประเมินที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ 120 - 121 และ 123 - 124 โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่ทราบถึงแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานยังไม่สะดวกและการขออนุญาตยังไม่ถูกต้อง รวมถึงการกำกับดูแลตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของราชการยังไม่ดีเท่าที่ควร

ดังนั้นคณะทันตแพทยศาสตร์ควรสร้างการรับรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว และควรกำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำแนวปฏิบัติในการใช้ การยืมทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน โดยอาจพิจารณาลดขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินราชการให้มีความสะดวกต่อการทำงานมากยิ่งขึ้น มีการกำหนดผู้รับผิดชอบที่กำกับ ดูแล ตรวจสอบ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวจัดทำรายงานการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในได้รับรู้

- 2) **ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต** มีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้อยู่ 6 ข้อ โดยมีประเด็นการประเมินที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ 127-130 โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในยังไม่ทราบว่าคณะทันตแพทยศาสตร์ได้มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต รวมถึงแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน และนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ดังนั้น คณะทันตแพทยศาสตร์ ควรสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริต สามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และมีการติดตามรายงานสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ นำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงและพัฒนางาน และสร้างการรับรู้ของบุคลากรต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน

- 3) **ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ** ข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้อยู่ 6 ข้อ โดยมีประเด็นการประเมินที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ 17-18 และ 112 โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในยังไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงาน และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณการเปิดโอกาสให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนในหน่วยงาน

ดังนั้น คณะทันตแพทยศาสตร์ ควรเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและจัดให้มีช่องทางในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน พัฒนาระบบงบประมาณให้มีการเปิดเผยข้อมูลและสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของทุกหน่วยงานตั้งแต่เริ่มจัดทำคำขอของงบประมาณจนถึงการใช้จ่ายงบประมาณและประเมินผลการใช้งบประมาณ เพิ่มช่องทางให้สามารถตรวจสอบ/แสดงความคิดเห็น แจ้งเบาะแสเมื่อพบว่ากระบวนการงบประมาณหรือมีการใช้จ่ายงบประมาณที่สื่อถึงการทุจริต ยกตัวอย่างเช่น ช่องทางออนไลน์ Web board. กล้องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น

2.2 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

คณะทันตแพทยศาสตร์ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) อยู่ที่ 85.99 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนดังต่อไปนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	88.25
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.71
3	การปรับปรุงการทำงาน	84

จากผลคะแนนแสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าคณะทันตแพทยศาสตร์มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อมูล มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมถึงจัดช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ โดยมี 2 ตัวชี้วัดที่อยู่ในระดับรักษาระดับ ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีตัวชี้วัดที่อยู่ในระดับเร่งพัฒนา 1 ตัวชี้วัด คือการปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ประกอบด้วยคำถาม 5 ข้อ โดยจำแนกผลการประเมินราย

ข้อ และจัดอันดับคะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน			
อันดับ	ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
1	E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	94.38
2	E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.33
3	E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	81.04
4	E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.83
5	E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.42

จากข้อคำถาม 5 ข้อที่กำหนดในตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน พบว่ามี 4 ประเด็นการประเมินที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ E11-12 และ E14-E15 แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกยังไม่ทราบว่าคุณสมบัติทางทฤษฎี ได้มีการปรับปรุงวิธีและขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการให้ดีขึ้นหรือโปร่งใสมากขึ้นหรือไม่อย่างไร เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่อย่างไร และมีโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการหรือการให้บริการน้อย

ดังนั้นคณะทนายศาสตร์ควรกำหนดให้ทุกหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ (แผนผังการปฏิบัติงานที่ระบุขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน) รวมถึงสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ในการปรับปรุงวิธีการดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และความโปร่งใส รวมถึงคณะทนายศาสตร์ควรดำเนินการเปิดโอกาส หรือสร้างโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้ใช้บริการ หรือผู้ประสานงานติดต่อต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อแสดงถึงการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้และนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านต่าง ๆ มาเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น การจัดการประชุม การจัดทำแบบประเมินเพื่อแสดงความคิดเห็น หรือการเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่มย่อยเพื่อนำ

ความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างกระบวนการรับรู้โดยตรง รวมถึงสามารถนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชน สังคม ชุมชน ได้รับรู้อีกด้วย

2.3 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

คณะทันตแพทยศาสตร์ได้คะแนนการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ที่ 71.44 คะแนน โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนดังต่อไปนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	87.88
2	การป้องกันการทุจริต	55

จากผลคะแนนแสดงให้เห็นว่าคณะทันตแพทยศาสตร์มีความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบ โดยมี 1 ตัวชี้วัดที่อยู่ในระดับรักษาระดับ ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล แต่อย่างไรก็ตาม ก็ยังมีตัวชี้วัดที่อยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน 1 ตัวชี้วัด คือ การป้องกันการทุจริต โดยในแต่ละตัวชี้วัดมีประเด็นคำถามย่อยที่คณะทันตแพทยศาสตร์ไม่ได้รับคะแนนจากการประเมินถึง 5 ประเด็นคำถามย่อย จาก 43 คำถาม โดยมีความเห็นจากคณะกรรมการประเมิน รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล			
ตัวชี้วัดย่อย: การบริหาร			
ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ความเห็นจากคณะกรรมการการประเมิน	คะแนน
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	ขาดข้อมูลผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือนของ ปีงบประมาณ 2564	0
ตัวชี้วัดย่อย: การบริหารเงินงบประมาณ			
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	แสดงประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ จัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ต้องเป็นข้อมูลของ ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ข้อมูลที่แนบเป็น ประกาศปี พ.ศ.2563 ถ้าไม่โปรดระบุ "ไม่มี"	0

ตัวชี้วัดย่อย: การป้องกันการทุจริต			
035	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร สูงสุดคนปัจจุบันของหน่วยงาน	0
042	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	หน่วยงานไม่ได้แสดงรายละเอียดการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมประจำปี พ.ศ. 2563 ให้ครบทั้ง 3 แบบ คือ 1. แบบวัดการรับรู้ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 2. แบบวัดการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 3. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	0
043	การดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในหน่วยงาน	หน่วยงานไม่ได้แสดงรายละเอียดผลการ ดำเนินการตามมาตรการคุณธรรมฯ ในปี พ.ศ. 2564 ให้ครบทั้ง 3 แบบ คือ 1. แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 2. แบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 3. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	0

จากข้อคำถามที่ไม่ได้รับคะแนนที่มีจำนวน 5 คำถามจากทั้งหมด 43 คำถาม และความเห็นจาก คณะกรรมการประเมินฯ แสดงให้เห็นว่าคณะทันตแพทยศาสตร์ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตามตัวชี้วัดได้อย่างครบถ้วน เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าเกิดจากการที่คณะฯ ไม่ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูล ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด เปิดเผยข้อมูลที่ไม่ได้อยู่บนเว็บไซต์ของคณะฯ มีปัญหาทางเทคนิค ของระบบบริหารจัดการสารสนเทศ คณะฯ ได้วิเคราะห์ถึงประเด็นปัญหา พบว่ามีสาเหตุมาจากความ ไม่ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในการดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ ข้อมูล วิธีการเปิดเผยข้อมูล หลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยคณะทันตแพทยศาสตร์ต้องเร่งสร้างความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานให้กับบุคลากรเพื่อแก้ไขปัญหา

3. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะทันตแพทยศาสตร์

คณะทันตแพทยศาสตร์ได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยผลของคณะทันตแพทยศาสตร์แบ่งออกได้เป็น 3 ระดับ ตามคะแนนในแต่ละประเด็นตัวชี้วัด คือระดับรักษา ระดับ ประเด็นตัวชี้วัดที่ทำดีแล้วและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ (คะแนนมากกว่า 85) ระดับเร่งพัฒนา ประเด็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (คะแนนระหว่าง 65 - 85) และระดับปรับปรุงเร่งด่วน ประเด็นตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน (คะแนนต่ำกว่า 65 คะแนน) สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงเร่งด่วน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 83.8 คะแนน	
การปฏิบัติหน้าที่	89.87 คะแนน
การใช้อำนาจ	80.14 คะแนน
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.14 คะแนน
การใช้งบประมาณ	81.45 คะแนน
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	80.61 คะแนน
	<p>จากผลคะแนน พบว่ามีประเด็นที่ต้องเร่งพัฒนา รายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่ทราบถึงแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานยังไม่สะดวกและการขออนุญาตยังไม่ถูกต้อง รวมถึงการกำกับดูแลตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของราชการยังไม่ดีเท่าที่ควร 2. มีส่วนได้ส่วนเสียภายในยังไม่ทราบว่าคณะทันตแพทยศาสตร์ได้มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต รวมถึงแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน และนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน 3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในยังไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงาน และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ การเปิดโอกาสให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนในหน่วยงาน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 85.99 คะแนน		
คุณภาพการดำเนินงาน	88.25 คะแนน	จากผลคะแนน พบว่ามีประเด็นที่ต้องเร่งพัฒนา ได้แก่ การปรับปรุงระบบการทำงาน ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกยังไม่ทราบว่าคณะทันตแพทยศาสตร์ ได้มีการปรับปรุงวิธีและขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการให้ดีขึ้น หรือโปร่งใสมากขึ้นหรือไม่อย่างไร เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่อย่างไร และมีโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการหรือการให้บริการน้อย
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.71 คะแนน	
การปรับปรุงระบบการทำงาน	84 คะแนน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 71.44 คะแนน		
การเปิดเผยข้อมูล	87.88 คะแนน	จากผลคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดต้องแก้ไขปรับปรุงอย่างเร่งด่วน คณะทันตแพทยศาสตร์ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามตัวชี้วัดได้อย่างครบถ้วน เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าเกิดจากการที่คณะฯไม่ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด เปิดเผยข้อมูลที่ไม่ได้อยู่บนเว็บไซต์ของคณะฯ มีปัญหาทางเทคนิคของระบบบริหารจัดการสารสนเทศ
การป้องกันการทุจริต	55 คะแนน	

คณะทันตแพทยศาสตร์จึงได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน โดยการกำหนดเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในคณะทันตแพทยศาสตร์ให้ดีขึ้นในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นและที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังนี้

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานคณะทันตแพทยศาสตร์
ระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2565**

ประเด็น	มาตรการ	วิธีการปฏิบัติ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
ระดับเร่งพัฒนา			
ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	มาตรการปรับปรุงระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	1. จัดทำขั้นตอนการขออนุญาตการใช้ทรัพย์สินของราชการและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในส่วนงานได้รับทราบ	1. หน่วยพัสดุ 2. หน่วยประชาสัมพันธ์
ตัวชี้วัด 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการทุจริต	1. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และมีการติดตามรายงาน สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ 2. หน่วยงานภายในนำผลจากการตรวจสอบไปปรับปรุงและพัฒนางาน 3. หน่วยงานสร้างการรับรู้ของบุคลากรต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	1. งานแผนงาน
ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณ	มาตรการปรับปรุงระบบการใช้งบประมาณ	1. หน่วยงาน เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและจัดให้มีช่องทางในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน 2. พัฒนาระบบงบประมาณให้มีการเปิดเผยข้อมูลและสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของทุกหน่วยงาน ตั้งแต่เริ่มจัดทำคำของบประมาณจนถึงการใช้งบประมาณและประเมินผลการใช้งบประมาณ	1. งานแผนงาน

ประเด็น	มาตรการ	วิธีการปฏิบัติ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		3. เพิ่มช่องทางให้สามารถตรวจสอบ/แสดงความคิดเห็น แจ้งเบาะแสเมื่อพบว่ากระบวนการงบประมาณหรือมีการใช้จ่ายงบประมาณที่สื่อถึงการทุจริต ยกตัวอย่างเช่น ช่องทางออนไลน์ Web board. กล้องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น	
ตัวชี้วัด 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน	1. จัดให้มีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการหรือการปฏิบัติงานนั้น	1. รพ.ทันตกรรม 2. งานแผนงาน 3. หน่วยงานพัฒนาคุณภาพนิสิต
ระดับปรับปรุงเร่งด่วน			
ตัวชี้วัด 10 การป้องกันการทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	<p>1. จัดทำนโยบาย/ประกาศ เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานและประกาศนโยบาย No Gift Policy</p> <p>2. คณบดีกล่าวแสดงเจตจำนงสุจริตในกิจกรรมรายงานผลการดำเนินงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ประจำปี 2564 และเตรียมความพร้อมเพื่อการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของคณะฯ</p> <p>3. สื่อสารนโยบาย มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>4. สร้างความตระหนักด้านการมีคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน</p> <p>5. ผลักดันให้มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่าง</p>	1. งานแผนงาน

ประเด็น	มาตรการ	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
		<p>ยั่งยืนและมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกควรทราบ รวมถึงช่องทางร้องเรียนอย่างเหมาะสม</p> <p>6. เผยแพร่และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต ให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีอย่างต่อเนื่องทั่วถึง</p>	