

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการห้องสมุด ปี 2564

รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามออนไลน์

1. จำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด มีจำนวนทั้งสิ้น 20 ราย

2. สถานภาพทั่วไป (ของผู้กรอกแบบสอบถาม)

พนักงานสายวิชาการ	จำนวน	2	ราย
พนักงานสายบริการ	จำนวน	8	ราย
อาจารย์พิเศษ	จำนวน	1	ราย
นิสิตระดับปริญญาตรี	จำนวน	9	ราย

3. ระดับความพึงพอใจ (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบสอบถาม)

ประเด็นความคิดเห็น	ผลคะแนนความพึงพอใจ		
	คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบคำถาม	ค่าเฉลี่ย
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ			3.53
1. ทรัพยากรสารสนเทศ สอดคล้องกับความต้องการ	76	20	3.8
2. ทรัพยากรสารสนเทศ ที่ให้บริการมีความทันสมัย	64	18	3.6
3. ทรัพยากรสารสนเทศ ที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อรับบริการ	63	18	3.5
4. มีวารสารครอบคลุมกับความต้องการ	55	17	3.2
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			3.68
1. การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	76	20	3.8
2. มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ	64	18	3.6
3. การให้บริการสะดวกและรวดเร็ว	68	18	3.8
4. มีระยะเวลาการยืม-คืน เหมาะสมกับการให้บริการ	67	18	3.7
5. เวลาที่ให้บริการ(เวลาเปิด-ปิด) มีความเหมาะสม	59	17	3.5
ด้านบุคลากร			3.78
1. บุคลากรให้บริการด้านอรรถาธิบายไมตรีที่ดี	80	20	4
2. บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	67	18	3.7
3. บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	68	18	3.8
4. บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	64	18	3.6

ประเด็นความคิดเห็น	ผลคะแนนความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการใช้บริการ			3.46
1.จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ	68	20	3.4
2.ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC การยืม-คืน) สะดวก รวดเร็ว	65	19	3.4
3.เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสอดคล้องกับความต้องการ	69	19	3.6
4.สถานที่ที่มีบรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมภายใน มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	64	19	3.4
5.จำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อความต้องการ	66	19	3.5

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

1. ควรมีเครื่องปริ้นและลงโปรแกรม HOSXP เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้
2. อยากให้เปิดบริการช่วงเย็นหลัง 5 โมงมากกว่า

ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

คะแนน	4.51-5.00	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด
คะแนน	3.51-4.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
คะแนน	2.51-3.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง
คะแนน	1.51-2.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
คะแนน	1.00-1.50	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

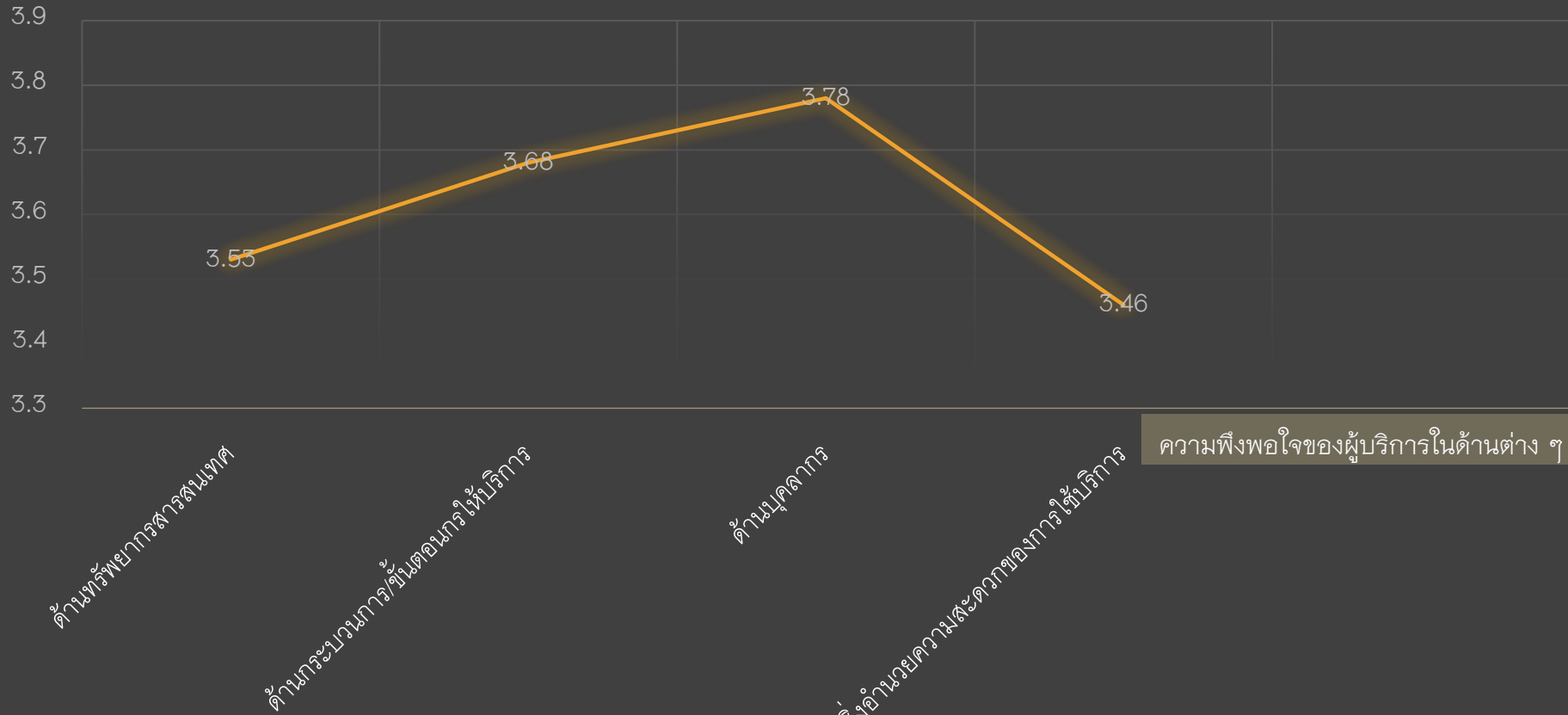
สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด

ด้านการให้บริการ	เกณฑ์ค่าเฉลี่ยที่ได้	ระดับความพึงพอใจ
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		
1.ทรัพยากรสารสนเทศ สอดคล้องกับความต้องการ	3.8	มาก
2.ทรัพยากรสารสนเทศ ที่ให้บริการมีความทันสมัย	3.6	มาก
3.ทรัพยากรสารสนเทศ ที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ ต่อรับบริการ	3.5	ปานกลาง
4.มีวารสารครอบคลุมกับความต้องการ	3.2	ปานกลาง

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	เกณฑ์ค่าเฉลี่ยที่ได้	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการให้บริการ		
5.การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	3.8	มาก
6.มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ	3.6	มาก
7.การให้บริการสะดวกและรวดเร็ว	3.8	มาก
8.มีระยะเวลาการยืม-คืน เหมาะสมกับการให้บริการ	3.7	มาก
9.เวลาที่ให้บริการ(เวลาเปิด-ปิด) มีความเหมาะสม	3.5	ปานกลาง
ด้านบุคลากร		
1.บุคลากรให้บริการด้านอรรถาธิบายโมดรีที่ดี	4	มาก
2.บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	3.7	มาก
3.บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	3.8	มาก
4.บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	3.6	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการใช้บริการ		
1.จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ	3.4	ปานกลาง
2.ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC การยืม-คืน) สะดวก รวดเร็ว	3.4	ปานกลาง
3.เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสอดคล้องกับความต้องการ	3.6	มาก
4.สถานที่มีบรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมภายใน มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	3.4	ปานกลาง
5.จำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อความต้องการ	3.5	ปานกลาง

กราฟแสดงความพึงพอใจของผู้บริการห้องสมุด
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนความพึงพอใจ (เฉลี่ย)



ความพึงพอใจของผู้บริการในด้านต่าง ๆ

หมายเหตุ: ระดับคะแนนความพึงพอใจ คือ มากที่สุด..(5)มาก..(4) ปานกลาง..(3) น้อย..(2) น้อยที่สุด..(1)